

# Resultados Compromisos de Calidad 1er Trimestre

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR ALCANZADO	ESTANDAR COMPROMETIDO	INDICADORES
Permiso de aprendizaje	Tiempo de respuesta	24 horas	24 horas	Solicitud emitida en el plazo establecido
	Fiabilidad	92.2%	90%	% de satisfacción de los usuarios en encuesta aplicadas semestralmente
Licencia de conducir categoría 2	Tiempo de respuesta	24 horas	24 horas	Solicitud emitida en el plazo establecido
	Fiabilidad	93.81%	90%	% de satisfacción de los usuarios en encuesta aplicadas semestralmente
Renovación de Licencia de Conducir	Tiempo de respuesta	24 horas	24 horas	Solicitud emitida en el plazo establecido
	Accesibilidad	99.99%	90%	% de satisfacción de los usuarios en encuesta aplicadas semestralmente