



DISCURSO CLAUDIA FRANCHESCA DE
LOS SANTOS, CLAROTEC: CIUDAD
INTELIGENTE, OCTUBRE 2019

Discurso de la Directora Ejecutiva en el panel “Ciudad Inteligente” del ClaroTec

Buenas tardes a los asistentes a este panel sobre Ciudad Inteligente, dentro del mayor evento de innovación tecnológica del país como es ClaroTec; a Luis Guillot, CTO de Government Solutions Latam en Huawei, así como a Agustín Pozo, Digital Transformation Global Lead en Nokia.

En primer lugar, deseo agradecer a Claro la organización de este evento, que sin lugar a dudas aportará un extraordinario impulso de las tecnologías más innovadoras en el campo de la gestión de la movilidad y el transporte.

Centrándonos precisamente en este sector, del que se ocupa el INTRANT, entidad que tengo el honor de dirigir, y tratando de entender la dimensión y complejidad de la cuestión que hoy tratamos, empecemos por poner las cosas en contexto.

Gran cantidad de la población en República Dominicana se concentra en núcleos urbanos y áreas metropolitanas. En nuestro país, según datos facilitados por la Oficina Nacional de Estadística, **más de tres cuartas partes de la población dominicana reside en zonas urbanas** en la actualidad, proporción que va creciendo anualmente en sintonía con la tendencia a nivel mundial. De hecho, según datos de las Naciones Unidas, más del 55% de la población mundial vive hoy en día en zonas urbanas, cifra que se estima siga aumentando hasta alcanzar el 70% en el año 2050.

Esta concentración poblacional permite generar importantes sinergias y acceder a mayores oportunidades de desarrollo, comunicación y crecimiento, siendo precisamente en este contexto donde la innovación tecnológica tiene mucho que aportar. Pero no nos engañemos, el creciente aumento de la densidad de población y las necesidades de desplazamiento de los ciudadanos ocasiona a su vez una serie de consecuencias negativas, muchas de ellas vinculadas a la movilidad: como ejemplos, el incremento de los accidentes de tráfico especialmente entre los llamados usuarios vulnerables, el incremento de los tiempos de viaje, la degradación del entorno local debido a un aumento de la contaminación atmosférica y del ruido, el aumento de las emisiones de gases de efecto invernadero o el mayor coste energético de los desplazamientos, entre otros.

La Comisión Europea, en su Libro Blanco publicado en 2011, bajo el título «*Hacia un Sistema de Transportes competitivo y eficiente en recursos*», considera que **el transporte todavía no es sostenible debido, entre otros motivos, a los altos índices de congestión y los impactos sociales, medioambientales y económicos que conlleva.** Es por ello, que los hoy aquí presentes tenemos el notable desafío de mejorar las condiciones que permitan una movilidad más eficiente, segura y sostenible.

Así las cosas, los nuevos avances tecnológicos incorporados en las *Smart Cities* juegan un papel muy importante en la resolución de los problemas mencionados anteriormente, ya que posibilitan un entorno cooperativo en el cual los usuarios de la vía, los sistemas de transporte, las infraestructuras y otros agentes externos están conectados entre sí, y más lo estarán en el futuro con la llegada del 5G. Las nuevas soluciones de movilidad inteligente se presentan como una gran oportunidad para optimizar y mejorar la planificación y operación eficiente de los sistemas de transporte, así como para contribuir a reducir sus principales deficiencias, generándose una ingente cantidad de información, cuyo principal beneficiario, no lo olvidemos, debe ser el ciudadano.

Desde el organismo que dirijo hemos puesto especial interés en tratar de apuntar hacia una movilidad inteligente apostando por la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el ámbito del tránsito y el transporte, (lo que comúnmente conocemos como el uso de los Sistemas Inteligentes de Transporte).

Un ejemplo claro de esta apuesta, **aprovechando la presencia de mis colegas de mesa Luis y Agustín**, es la **nueva APP INTRANT RD**, disponible para su descarga a través de nuestra web institucional. Gracias a esta nueva aplicación para el celular, el ciudadano tendrá en la palma de su mano toda la información que necesita para planificar su desplazamiento en transporte público (OMSA, Metro y Teleférico); conocer la disponibilidad de ciclo parqueos; obtener información sobre tapones, semáforos, accidentes y averías en las vías o sencillamente efectuar una llamada para asistencia vial.

Del mismo modo, estamos trabajando en la implementación a gran escala de **sistemas tecnológicos de pago con tarjetas** sin contacto, capaces de sustituir las tradicionales boletas en papel por un soporte electrónico mucho más eficiente. Este sistema, cuya

principal ventaja es que consigue agilizar el acceso del usuario al vehículo e introducir beneficios económicos a determinados colectivos de usuarios, creemos que **acabará integrándose de forma generalizada en los propios smartphones de la población.**

Como seguramente estarán pensando, iniciativas como las que les acabo de contar incrementarán el interés de la población por el transporte público, y por ende facilitarán la gestión del tráfico en las grandes urbes. Pero si realmente queremos conseguir una gestión eficiente del tránsito, **debemos actualizarnos permanentemente para poder aprovechar al máximo las posibilidades que nos ofrece la tecnología.**

Desafortunadamente, **la gestión del tránsito de una gran ciudad va mucho más allá de potenciar la movilidad del ciudadano en transporte público,** y en demasiadas ocasiones obliga a encontrar un **equilibrio entre decisiones políticas y presupuestos limitados.**

Para que ustedes se hagan una idea de la idea que quiero transmitirles, desde hace un par de años estamos implantando un plan piloto de cámaras que, sin requerir demasiados recursos económicos, nos permite monitorear determinadas intersecciones desde el **Centro de Control de Semáforo.** De este modo, y gracias a las visualizaciones de nuestro equipo de técnicos, somos capaces tomar decisiones que mejoran la gestión del tránsito y al mismo tiempo nos permitirán **imponer sanciones a los infractores de la Ley.**

Otro ejemplo de una decisión política de **baja partida presupuestaria, pero de elevada eficacia,** sería la reciente firma de un **acuerdo de colaboración con el 911** para el uso compartido de las cámaras de videovigilancia, que permitirá a ambas instituciones beneficiarnos de la tecnología implantada en la ciudad.

En esta misma línea, aunque con una dotación económica muchísimo mayor, creo importante destacar el impulso que estamos consiguiendo para la puesta en marcha de la **Sala de Control del Tránsito,** tras la firma del convenio con la empresa australiana *KAPSCH TrafficCom* y su socio *EVOCON* para la ingeniería, entrega, instalación, prueba, puesta en servicio y el despliegue de una **nueva infraestructura para mejorar la movilidad urbana denominada EcoTrafiXTM.**

Para que se hagan una idea del alcance de este nuevo contrato, hemos acordado la puesta en servicio de más de 2,000 nuevos semáforos, 40 cámaras de Circuito Cerrado de Televisión, 400 cámaras de detección de vehículos, señales de mensaje variable y equipo del centro de control por un **importe superior a los 1,000 millones de RD\$**.

En cualquier caso, no me gustaría terminar mi intervención en este panel sin antes destacar el esfuerzo que a nivel institucional estamos desarrollando para facilitar la comunicación de nuestros ciudadanos con el INTRANT. Concretamente, acabamos de poner en marcha la **Oficina Virtual del INTRANT** a través de nuestra web institucional, por medio de la cual el ciudadano, desde cualquier lugar en donde se encuentre, podrá pagar de forma telemática determinados servicios y permisos, y realizar sus transacciones en tiempo real las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

En resumidas cuentas, creo que una ciudad inteligente **no solamente es aquella que implementa sistemas tecnológicos innovadores** para facilitar la gestión e información del tránsito, sino que **también es aquella que, además, apuesta por la tecnología avanzada para ofrecer una comunicación sencilla** entre el ciudadano y la Administración, proporcionándole las herramientas para facilitar sus gestiones y toma de decisiones, con el objetivo siempre presente de mejorar su calidad de vida.