



INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

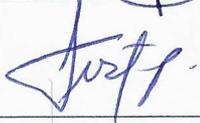
TERCER TRIMESTRE DEL 2022

Octubre 2022



HOJA DE APROBACIÓN

ELABORADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Aderlin Vidal	Analista de Calidad en la Gestión		10/10/22

REVISADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Cristina Matos Peñaló	Encargada Calidad en la Gestión		10/10/22
Lic. Juan Francisco de los Santos	Analista de Formulación, Monitoreo y Evaluación de P.P.P.		10/10/22

APROBADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Giselle Bobadilla	Directora de Planificación y Desarrollo		10/10/22



CONTENIDO

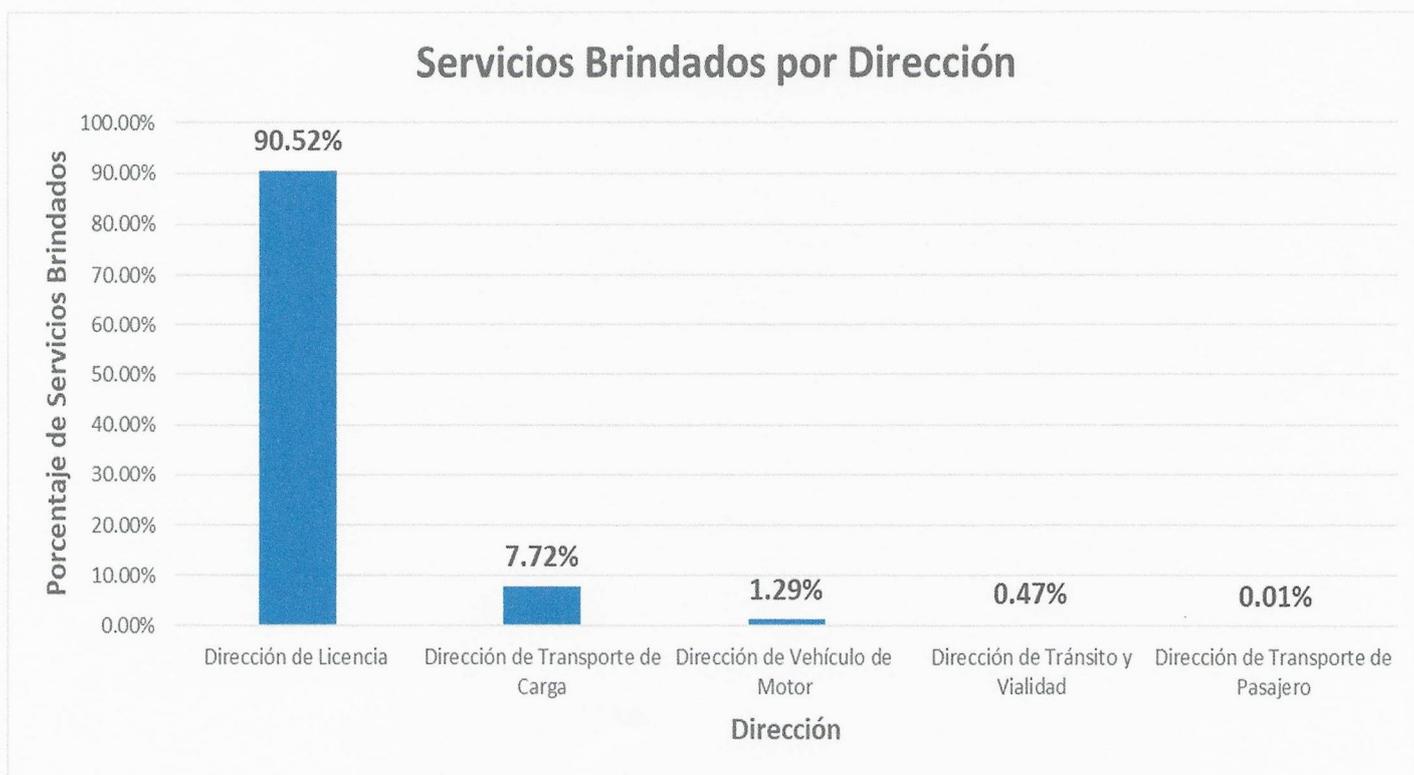
I. Resumen Ejecutivo	4
II. Dirección de Licencias de Conducir	5
1. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros.....	7
2. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia	24
III. Dirección de Transporte de Carga.....	25
IV. Dirección de Vehículos de Motor.....	27
V. Dirección de Transporte de Pasajeros	28
VI. Dirección de Tránsito y Vialidad.....	29

I. Resumen Ejecutivo

Para el tercer trimestre del año 2022 se estará presentando la estadística de los servicios del INTRANT, reportada por las diferentes Direcciones que están llamada a dar seguimiento y cumplimiento a los servicios brindados.

Partiendo de la Dirección de Licencia de Conducir entre los meses de julio, agosto y septiembre se reportaron un total de 157,317 servicios brindados a los ciudadanos, la Dirección de Transporte de Carga reporto un total 13,372 servicios, la Dirección de Vehículo de Motor un total de 2,223 servicios, la Dirección de Transporte de Pasajero un total de 19 servicios mientras que la Dirección de Tránsito y Vialidad un total de 815 servicios.

En una distribución porcentual se presenta que la Dirección de Licencia ocupo el 90.52% del total de los servicios brindados por el INTRANT entre los meses de julio, agosto y septiembre, la Dirección de Transporte de Carga un 7.72%, la Dirección de Vehículo de Motor un 1.29%, la Dirección de Tránsito y Vialidad un 0.47% mientras que la Dirección de Transporte de Pasajero un 0.01%.



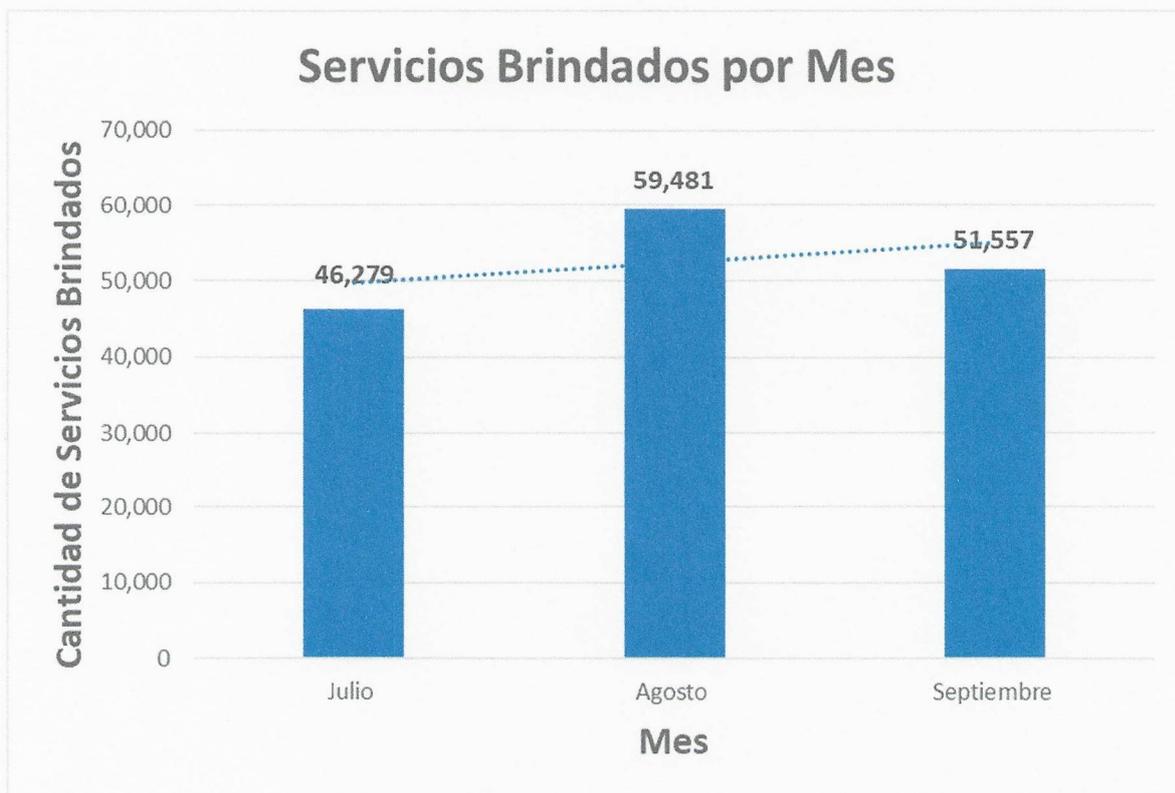
Gráfica 1 – comparativa por porcentaje de los servicios brindados por Direcciones



II. Dirección de Licencias de Conducir

La Dirección de Licencia de Conducir tiene la responsabilidad de la evaluación de la capacidad de los ciudadanos para conducir en la vía pública dando como resultado la entrega tanto del permiso de aprendizaje, así como de su licencia de conducir definitiva entre sus diferentes categorías.

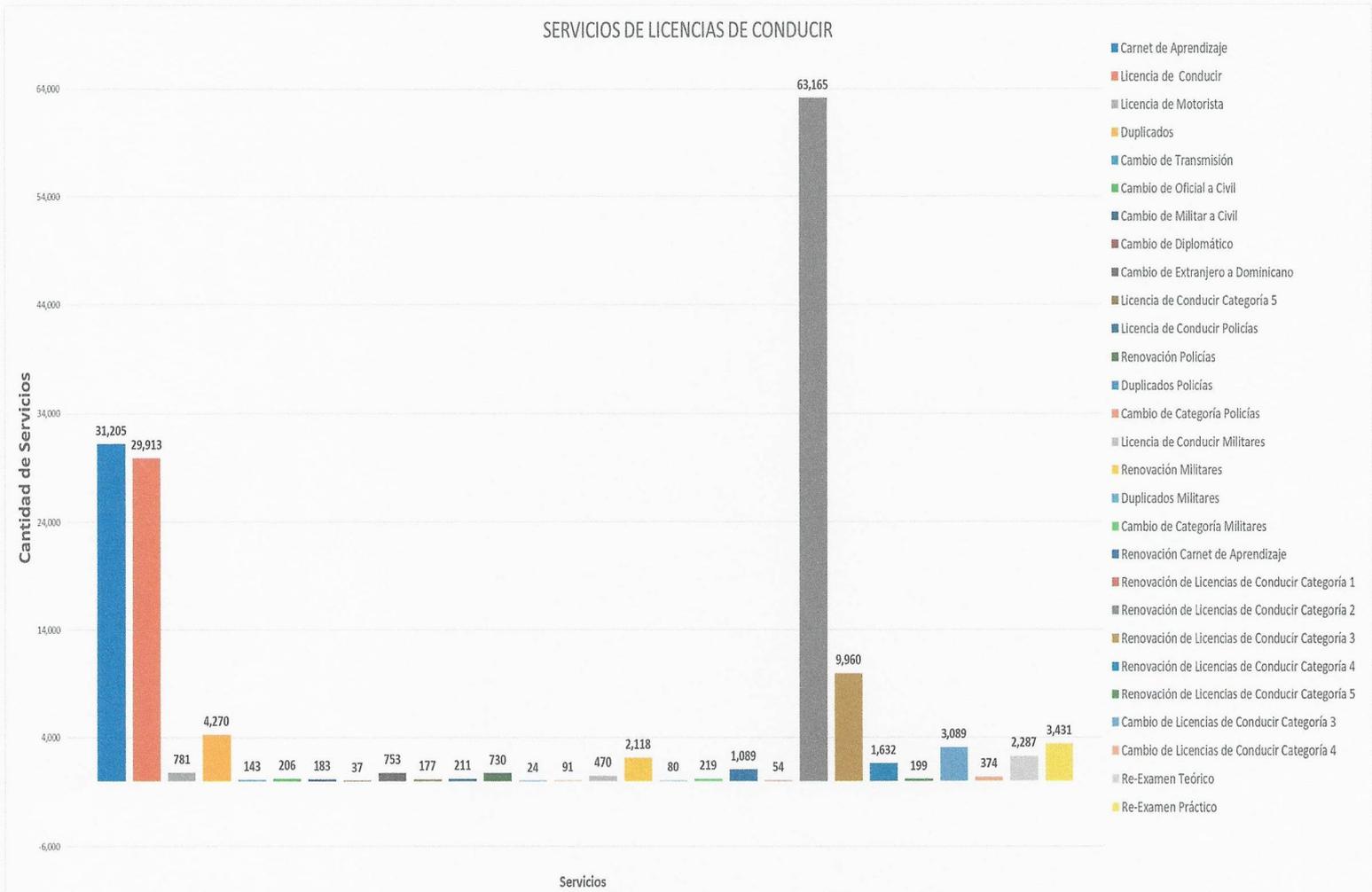
Para el cumplimiento de sus funciones la Dirección de Licencia cuenta con diversos servicios los cuales son monitoreados de manera mensual, reportando un total de 157,317 servicios brindados a los ciudadanos entre los meses de julio, agosto y septiembre, distribuidos en 46,279 servicios brindados en el mes de julio, 59,481 en el mes de agosto y 51,557 en el mes de Septiembre, tiendo su mayor pico en el mes de agosto con un total de 37.81% de los servicios del trimestre seguido por el mes de septiembre con 32.77% y en el mes de Julio con 29.42%.



Gráfica 2 – servicios brindados por la Dirección de Licencia en el tercer trimestre del 2022

A continuación, se presenta la distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencia entre los meses de Julio, Agosto y Septiembre.





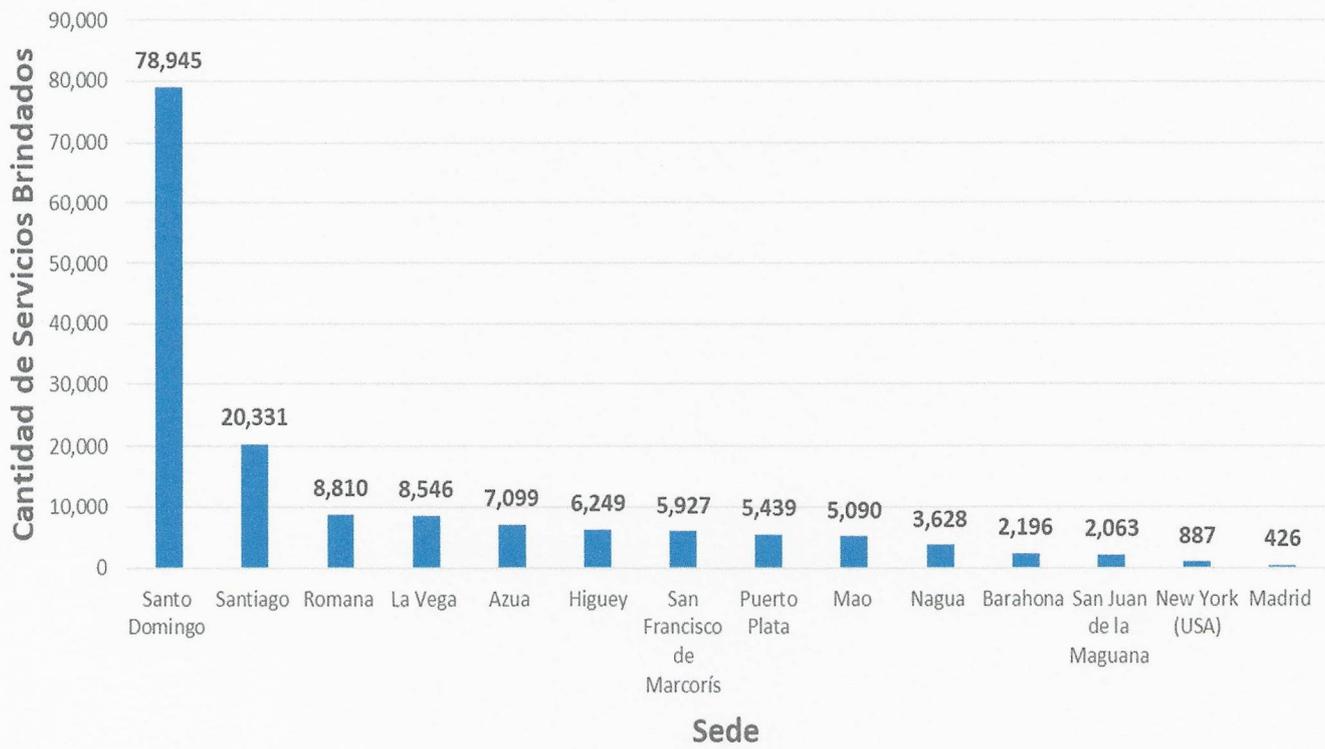
Gráfica 3 – Comparación de los servicios brindados por la dirección de licencia

Como presenta la gráfica antes mostrada, los 5 servicios más solicitados por la ciudadanía durante el tercer trimestre del año 2022 fueron los servicios de renovación de licencias de conducir categoría 2, con un porcentaje respecto a la totalidad de los servicios de un 40.26%; permiso de aprendizaje con un porcentaje de 19.89%; licencia de conducir con un porcentaje de 19.07%; renovación de licencias de conducir categoría 3, con un porcentaje de 6.35% y duplicados con un porcentaje de 2.72%.

El INTRANT cuenta con un total de 18 centros para poder facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios brindados, con una distribución territorial de 6 centros en el Gran Santo Domingo, 12 distribuidos de forma provincial y/o municipal y 2 Centros de manera internacional ubicados en New York (USA) y Madrid (España). A continuación, presentamos un reporte de servicios prestados para este trimestre.



Servicios Brindados por Sede



Gráfica 4 – Comparación de los servicios brindados por Centros de Servicios

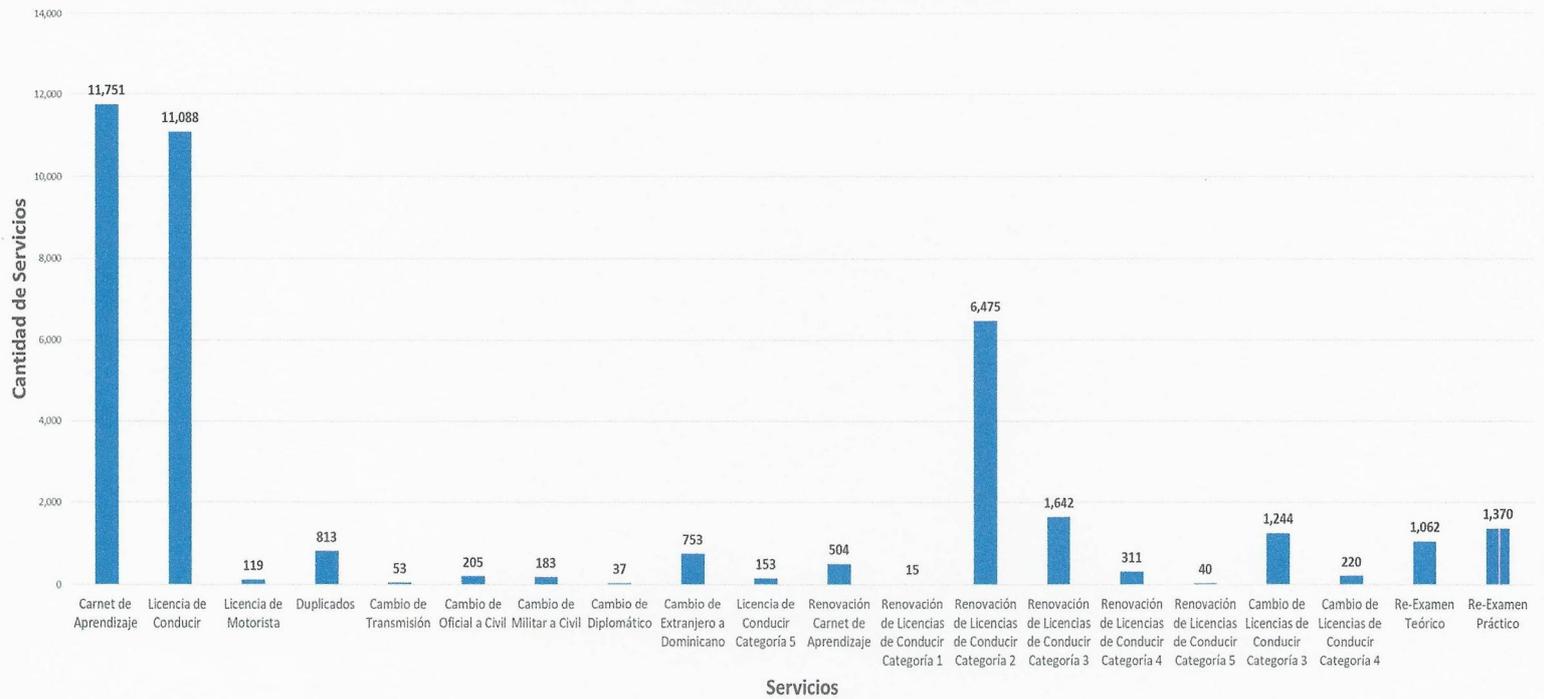
Como muestra la gráfica presentada anteriormente las cinco sedes con mayor flujo de servicios brindados están distribuidas entre las provincias y/o municipio de: Santo Domingo con un 50.18%, Santiago con un 12.92%, La Romana con un 5.60%, La Vega con un 5.43% y Azua con un 4.50%, teniendo una sumatoria entre las 5 provincias de un 78.65% del total de todos los servicios ofrecidos.

1. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros

Para la provincia de Santo Domingo los puntos del INTRAN para ofrecer los servicios están distribuidos en cinco (5) centros de servicios abiertos para los ciudadanos civiles y un (1) centro de servicio ubicado en el Ministerio de Defensa.

A continuación, se presenta la gráfica de los servicios brindados por centro de servicios durante los meses de julio, agosto y septiembre del 2022.

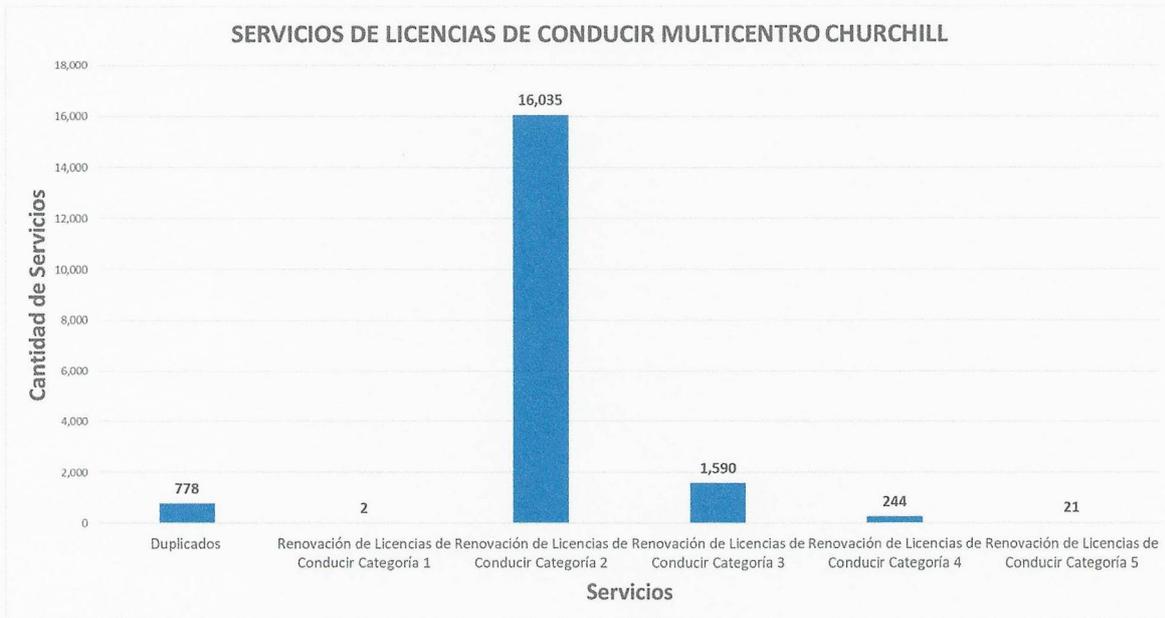


SERVICIOS DE LICENCIAS DE CONDUCIR SEDE CENTRAL

Gráfica 5 – Comparación de los servicios brindados en la Sede Central de Licencia de Conducir

La Sede Central de Licencia de Conducir cuenta con un total de 20 servicios brindados con una sumatoria de 38,038 servicios representando un 24.24% del total de los mismos y un 48.18% de los servicios brindados en Santo Domingo.

De todos los servicios brindados en la Sede Central de Licencia de Conducir el 84.98% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 30.89% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 29.15% para el servicio de licencia de conducir, un 17.02% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 4.32% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 3.60% para el servicio de re-examen práctico.

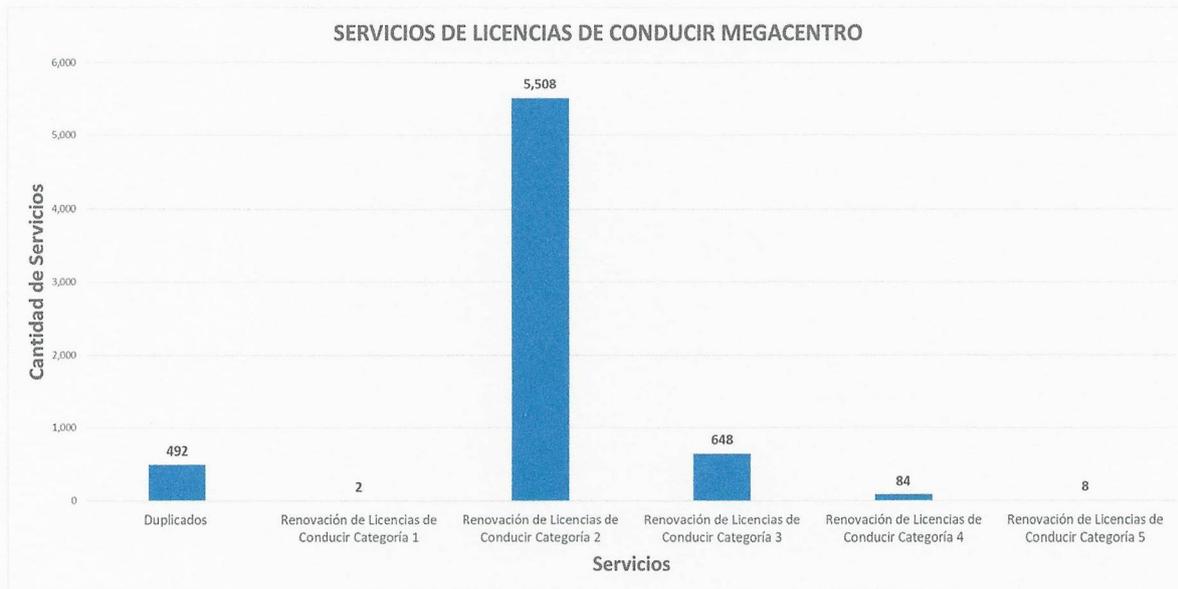




Gráfica 6 – Comparación de los servicios brindados en multicentro Churchill

El centro de servicio de Multicentro Churchill cuenta con un total de 6 servicios brindados con una sumatoria de 18,670 servicios representando un 11.90% del total de los mismos y un 23.65% de los servicios brindados en Santo Domingo. De todos los servicios brindados en el centro de servicio de multicentro Churchill el 98.58% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 85.89% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 8.52% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 4.17% para el servicio de duplicados.





Gráfica 7 – Comparación de los servicios brindados en Megacentro

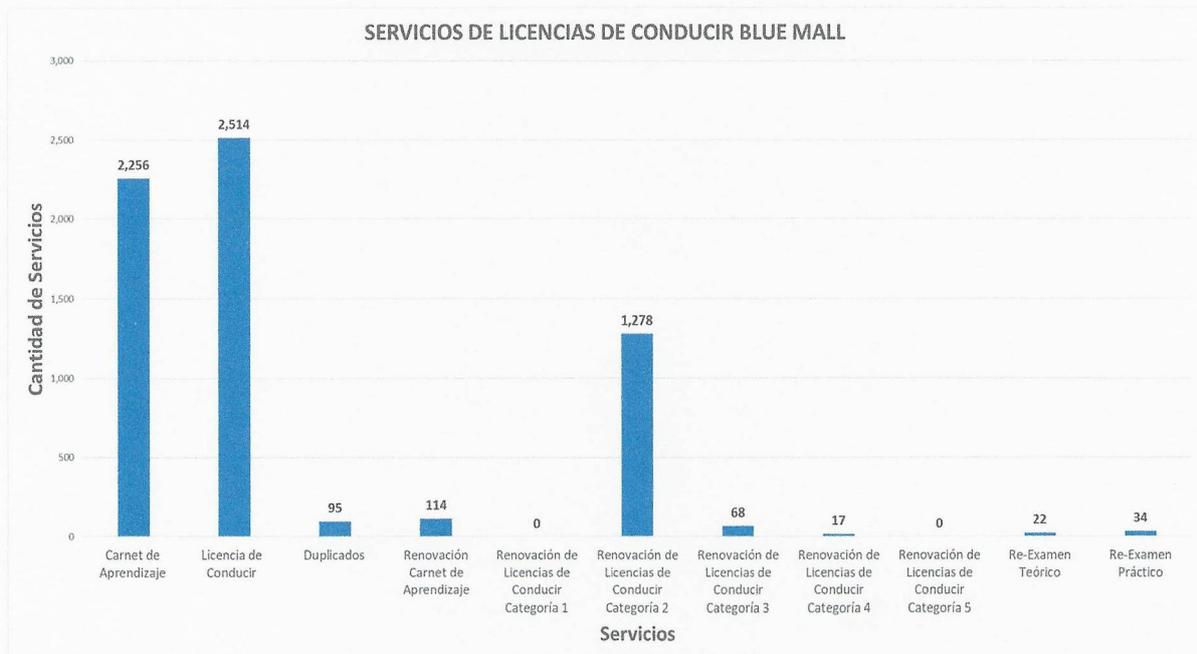
El centro de servicio de Megacentro cuenta con un total de 6 servicios brindados con una sumatoria de 6,742 servicios representando un 4.30% del total de los mismos y un 8.54% de los servicios brindados en Santo Domingo. De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Megacentro el 97.52% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 81.70% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 8.52% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 7.30% para el servicio de duplicados.



Gráfica 8 – Comparación de los servicios brindados en Sambil



El centro de servicio de Sambil cuenta con un total de 6 servicios brindados con una sumatoria de 5,151 servicios representando un 3.28% del total de los mismos y un 6.52% de los servicios brindados en Santo Domingo. De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Sambil el 97.63% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 75.13% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 13.08% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 9.42% para el servicio de duplicados.



Gráfica 9 – Comparación de los servicios brindados en Blue Mall

El centro de servicio de Blue Mall cuenta con un total de 11 servicios brindados con una sumatoria de 6,398 servicios representando un 4.08% del total de los mismos y un 8.10% de los servicios brindados en Santo Domingo. De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Blue Mall el 94.52% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 39.29% en el servicio de licencia de conducir, un 35.26% en el servicio de permiso de aprendizaje y un 19.97% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2.





Gráfica 10 – Comparación de los servicios brindados en Ministerio de Defensa

El centro de servicio del Ministerio de Defensa cuenta con un total de 10 servicios brindados con una sumatoria de 3,946 servicios representando un 2.52% del total de los mismos y un 4.99% de los servicios brindados en Santo Domingo. De todos los servicios brindados en el centro de servicio del Ministerio de Defensa el 84.08% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 53.67% en el servicio de renovación para las fuerzas armadas, un 18.50% en el servicio de renovación para policías y un 11.91% para el servicio de licencia de conducir para la fuerza armada.

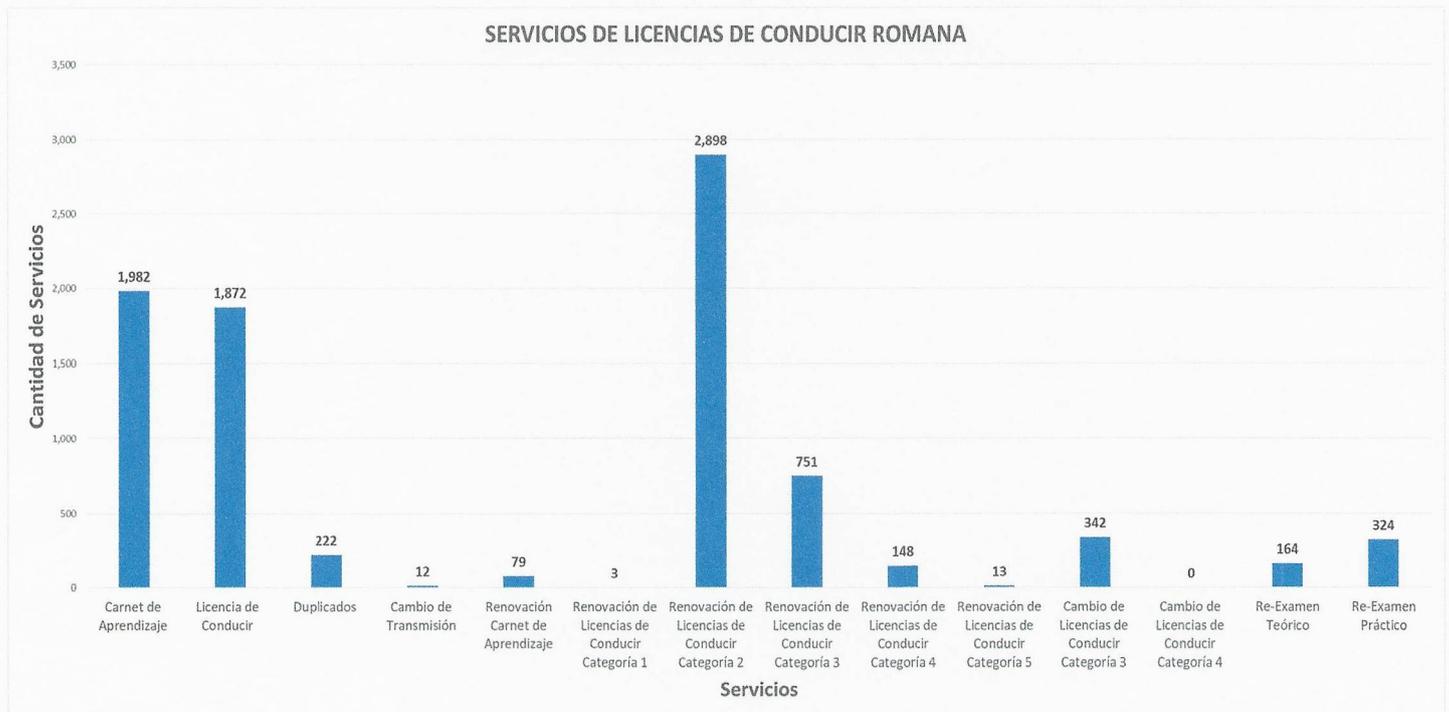


Gráfica 11 – Comparación de los servicios brindados en Santiago



El centro de servicio de Santiago cuenta con un total de 13 servicios brindados con una sumatoria de 20,331 servicios representando un 12.96% del total de los mismos.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Santiago el 94.76% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 49.13% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 20.03% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 17.69% para el servicio de licencia de conducir, un 4.85% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 3.06% para el servicio de re-examen práctico.



Gráfica 12 – Comparación de los servicios brindados en la Romana

El centro de servicio de la Romana cuenta con un total de 14 servicios brindados con una sumatoria de 8,810 servicios representando un 5.62% del total de los mismos.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Romana el 89.04% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 32.89% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 22.50% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 21.25% para el servicio de licencia de conducir, un 8.52% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 3.88% para el servicio de cambio de licencia de conducir categoría 3.





Gráfica 13 – Comparación de los servicios brindados en Azua

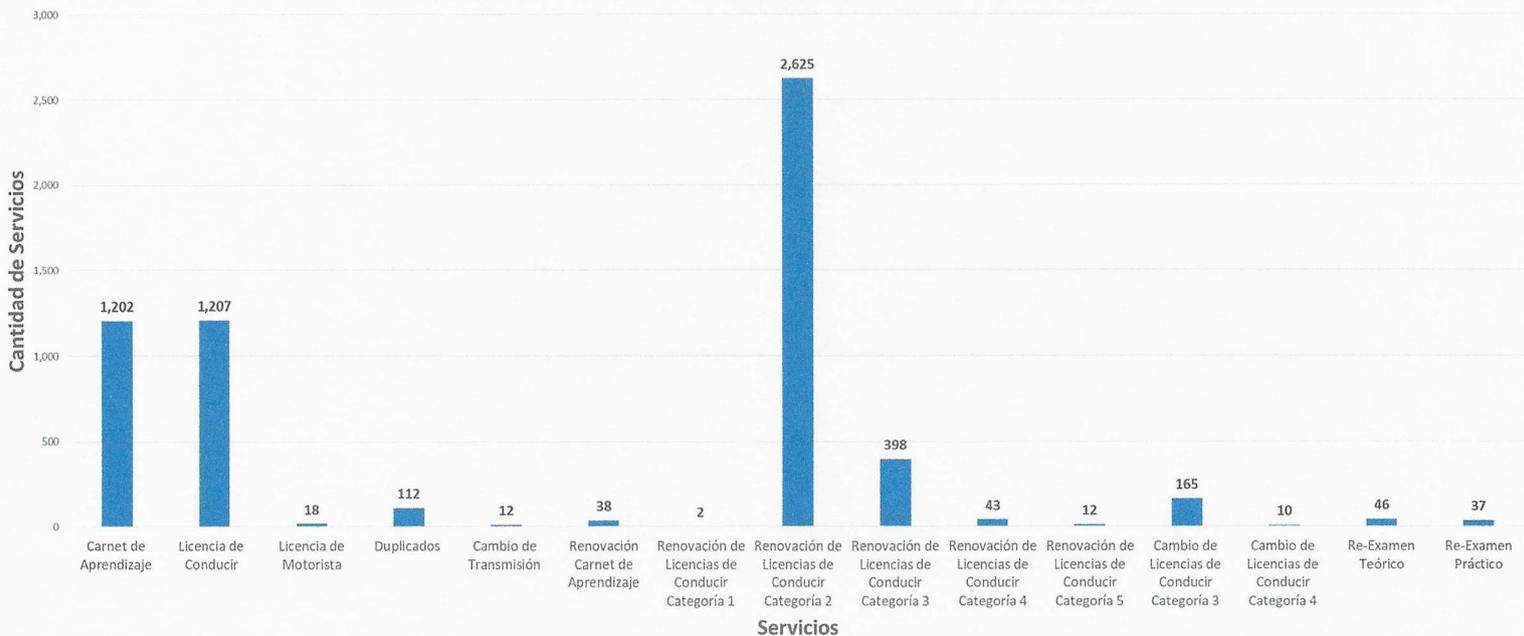
El centro de servicio de Azua cuenta con un total de 15 servicios brindados con una sumatoria de 7,099 servicios representando un 4.52% del total de los mismos. De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Azua el 88.81% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 29.07% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 27.45% para el servicio de licencia de conducir, un 18.78% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 7.61% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 5.90% para el servicio de cambio de licencia de conducir categoría 3.



Gráfica 14 – Comparación de los servicios brindados en New York (USA)



El centro de servicio en New York (USA) cuenta con un total de 5 servicios brindados con una sumatoria de 887 servicios representando un 0.56% del total de los mismos. teniendo una distribución porcentual entre sus 5 servicios de: un 90.87% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 9.13% para el servicio de duplicado, un 6.54% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3, un 1.80% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 4 y un 0.23% para el servicio de cambio de licencia de conducir categoría 5.

SERVICIOS DE LICENCIAS DE CONDUCIR SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Gráfica 15 – Comparación de los servicios brindados en San Francisco de Macorís

El centro de servicio de San Francisco de Macorís cuenta con un total de 15 servicios brindados con una sumatoria de 5,927 servicios representando un 3.78% del total de los mismos.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Francisco de Macorís el 94.43% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 44.29% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 20.36% para el servicio de licencia de conducir, un 20.28% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 6.72% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 2.78% para el servicio de cambio de licencia de conducir categoría 3.

