



# INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

## TERCER TRIMESTRE DEL 2023

Octubre 2023



**HOJA DE APROBACIÓN**

ELABORADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Alejandro Piña Lora	Analista de Formulación, Monitoreo y Evaluación de P.P.P.		19-10-2023

REVISADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Juan Omar Pilar	Encargado de Formulación, Monitoreo y Evaluación de P.P.P.		19-10-2023

APROBADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Giselle Bobadilla	Directora de Planificación y Desarrollo		19-10-2023



**CONTENIDO**

I. Resumen Ejecutivo .....	4
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir .....	5
1. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros.....	7
2. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia .....	27
III. Dirección de Transporte de Carga.....	28
IV. Dirección de Vehículos de Motor.....	29
V. Dirección de Transporte de Pasajeros .....	30
VI. Dirección de Tránsito y Vialidad.....	31
VII. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL) .....	32



## I. Resumen Ejecutivo

Para el tercer trimestre del año 2023 se estará presentando la estadística de los servicios del INTRANT, reportada por las diferentes Direcciones que están llamada a dar seguimiento y cumplimiento a los servicios brindados.

Partiendo de la Dirección de Licencia de Conducir entre los meses de julio, agosto y septiembre se reportaron un total de 242,729 servicios brindados a los ciudadanos, ENEVIAL tuvo un total de 31,566 servicios, la Dirección de Transporte de Carga reporto un total 19,429 servicios, la Dirección de Tránsito y Vialidad un total de 871 servicios, la Dirección de Vehículo de Motor un total de 1,856 servicios mientras que la Dirección de Transporte de Pasajero un total de servicios 47 licencias de operaciones emitidas.

En una distribución porcentual se presenta que la Dirección de Licencia de Conducir ocupó el 81.86% del total de los servicios brindados por el INTRANT entre los meses de julio, agosto y septiembre, ENEVIAL un 10.64%, la Dirección de Transporte de Carga un 6.55%, la Dirección de Tránsito y Vialidad un 0.29%, la Dirección de Vehículo de Motor un 0.62%, mientras que la Dirección de Transporte de Pasajero un 0.01%.

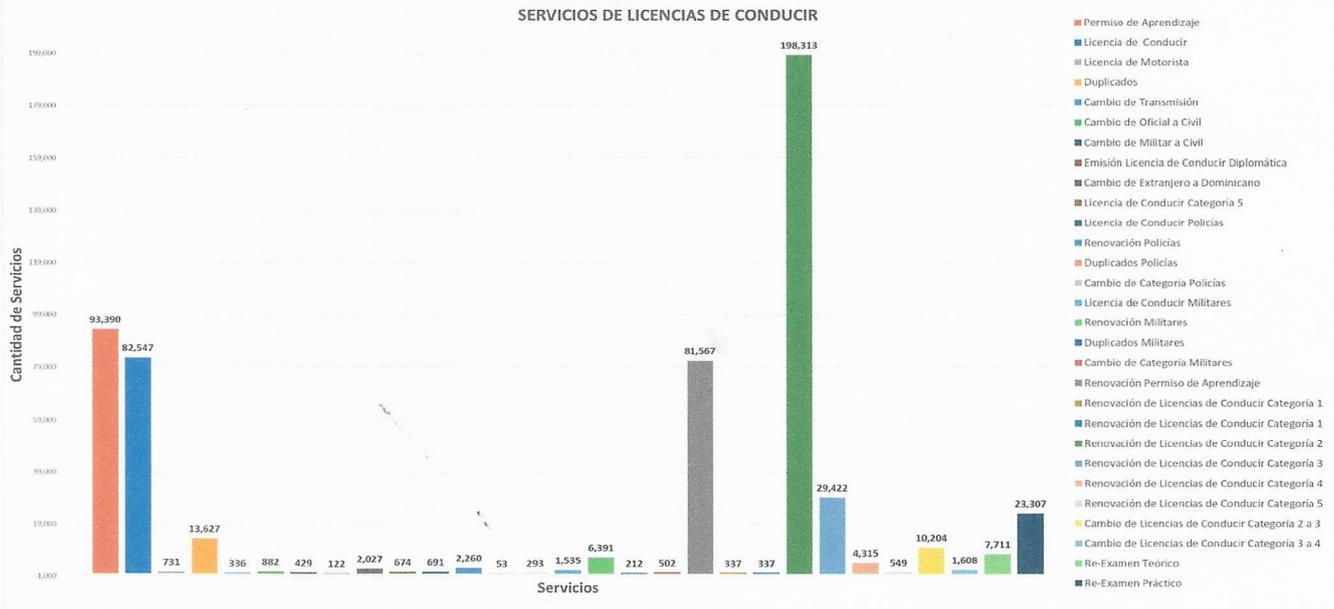
## II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir

La Dirección de Licencia de Conducir tiene la responsabilidad de la evaluación de la capacidad de los ciudadanos para conducir en la vía pública dando como resultado la entrega tanto del permiso de aprendizaje, así como de su licencia de conducir definitiva entre sus diferentes categorías.

Para el cumplimiento de sus funciones la Dirección de Licencia cuenta con diversos servicios los cuales son monitoreados de manera mensual, reportando un total de 242,729 servicios brindados a los ciudadanos entre los meses de julio, agosto y septiembre, distribuidos en 81,179 servicios brindados en el mes de julio, 79,579 en el mes de agosto y 81,179 en el mes de septiembre, teniendo su mayor pico en el mes de julio con un total de 33.77% de los servicios del trimestre seguido por el mes de septiembre con 33.44% y en el mes de agosto con 32.78%.



A continuación, se presenta la distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencia entre los meses de julio, agosto y septiembre del 2023.

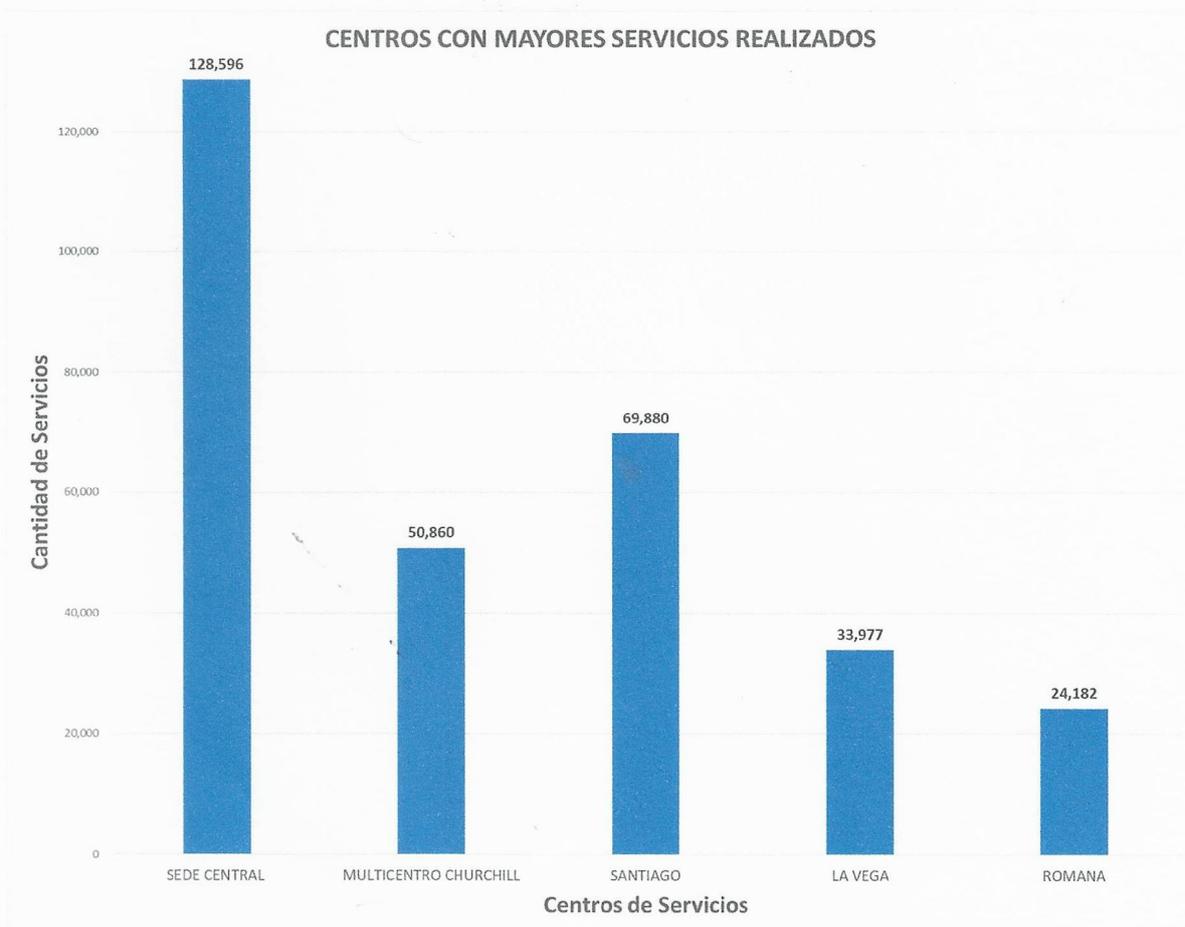


**Gráfica 3 – Comparación de los servicios brindados por la Dirección de Licencia de Conducir**

Como presenta la gráfica antes mostrada, los 5 servicios más solicitados por la ciudadanía durante el tercer trimestre del año 2023 fueron los servicios de renovación de licencias de conducir categoría 2, con un porcentaje respecto a la totalidad de los servicios de licencia de un 27.74%; renovación de permiso de aprendizaje con un porcentaje de 32.78%; licencia de conducir con un porcentaje de 11.02%; permiso de aprendizaje con un porcentaje de 12.41% y re-examen práctico con un porcentaje de 4.49%.

El INTRAN cuenta con un total de 18 centros para poder facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios brindados, con una distribución territorial de 6 centros en el Gran Santo Domingo, 12 distribuidos de forma provincial y/o municipal y 2 Centros de manera internacional ubicados en New York (USA) y Madrid (España). A continuación, presentamos un reporte de servicios prestados para este trimestre.





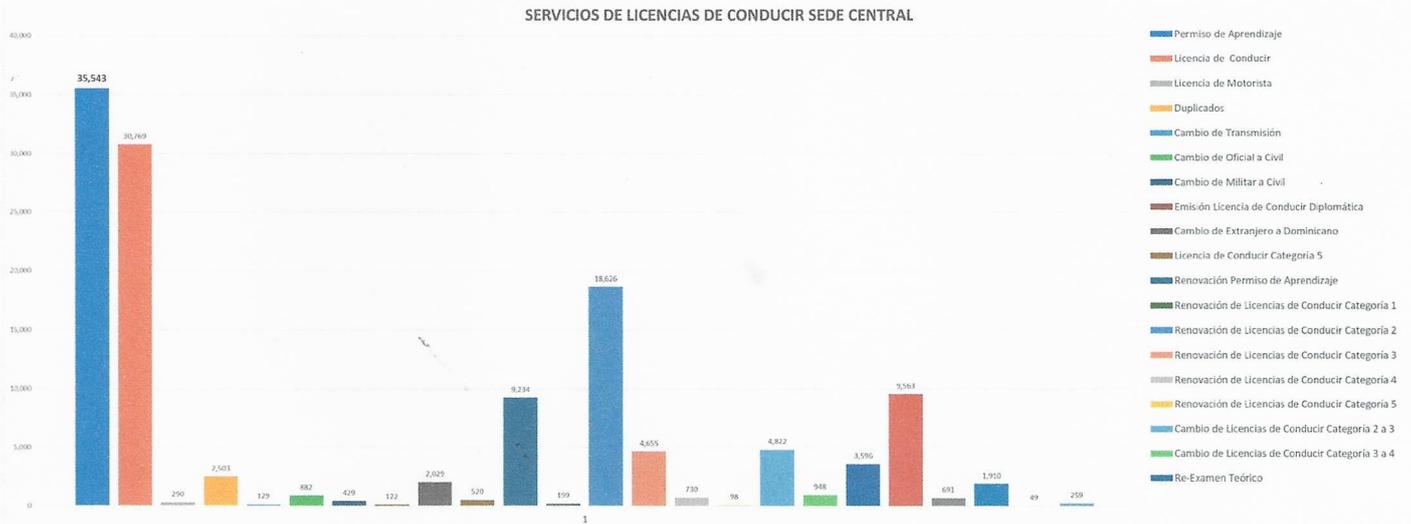
**Gráfica 4 – Comparación de los servicios brindados por Centros de Servicios**

Como muestra la gráfica presentada anteriormente los 5 centros de servicios con mayor flujo de servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso están distribuidos entre las provincias y/o municipio de: Santo Domingo con un 52.97%, Santiago con un 28.78%, La Romana con un 9.96%, La Vega con un 13.99% y multicentro churchill con un 20.95%, teniendo una sumatoria entre las 5 de un 54.51% del total de todos los servicios ofrecidos durante el año en curso.

### **1. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros**

Para la provincia de Santo Domingo los puntos del INTRANT para ofrecer los servicios están distribuidos en cinco (5) centros de servicios abiertos para los ciudadanos civiles y un (1) centro de servicio ubicado en el Ministerio de Defensa.

A continuación, se presenta la gráfica de los servicios brindados por centro de servicios durante los meses de julio, agosto y septiembre del 2023.

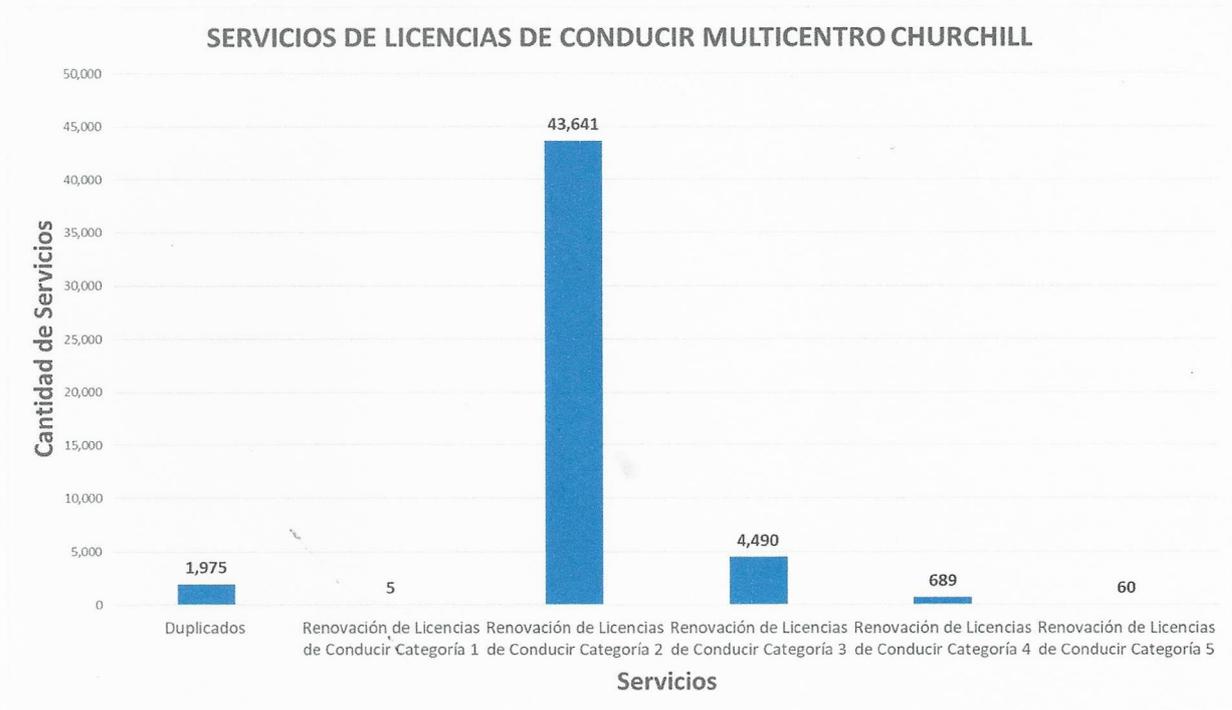


**Gráfica 5 – Comparación de los servicios brindados en la Sede Central**

La Sede Central de Licencia de Conducir cuenta con un total de 26 servicios distintos con una sumatoria de 48,437 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 19.95% del total general.

De todos los servicios brindados en la Sede Central de Licencia de Conducir el 83.06% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 23.35% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 20.67% para el servicio de licencia de conducir, un 12.67% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 17.48% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje y un 8.88% para el servicio de re-examen práctico.



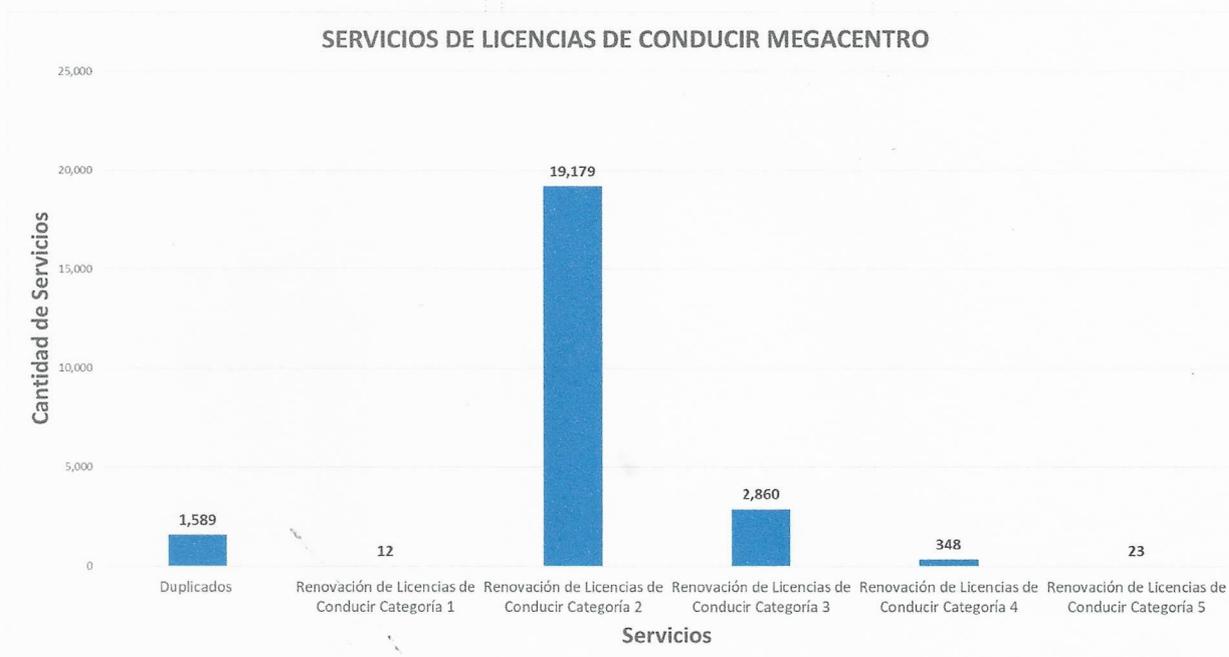


**Gráfica 6 – Comparación de los servicios brindados en multicentro Churchill**

El centro de servicio de multicentro Churchill cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 16,970 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 6.99% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de multicentro Churchill el 98.78% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 86.32% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 8.63% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 3.82% para el servicio de duplicados.





**Gráfica 7 – Comparación de los servicios brindados en Megacentro**

El centro de servicio de Megacentro cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 8,434 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 3.47% del total general

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Megacentro el 98.22% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 79.99% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 11.78% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 6.43% para el servicio de duplicados.



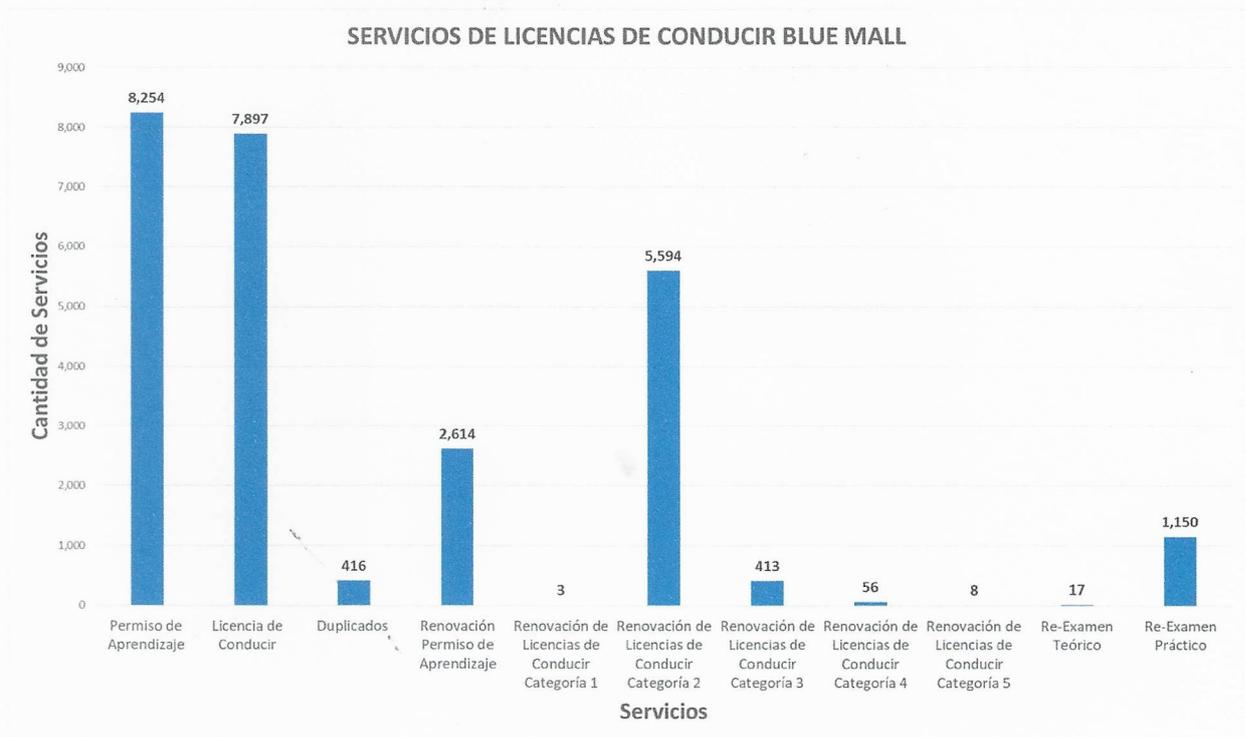


**Gráfica 8 – Comparación de los servicios brindados en Sambil**

El centro de servicio de Sambil cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 5,721 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 2.35% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Sambil el 97.24% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 75.43% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 12.25% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 9.54% para el servicio de duplicados.



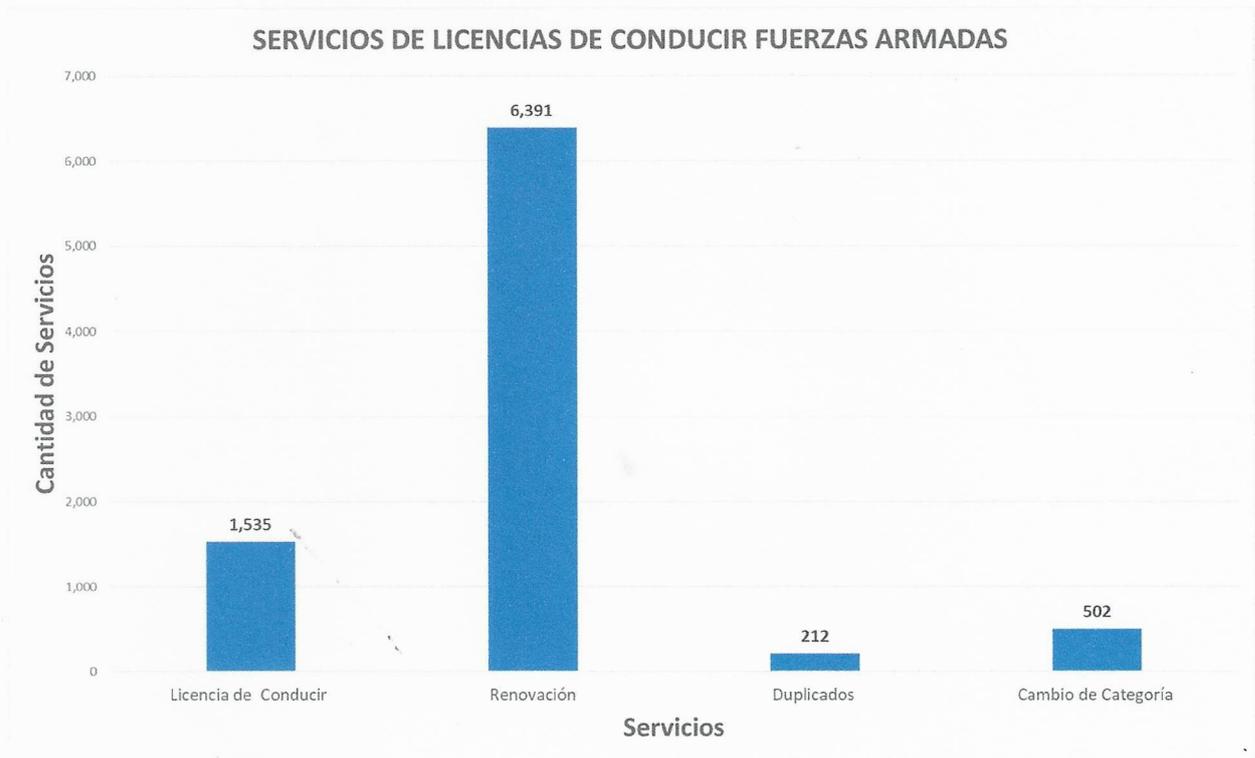


**Gráfica 9 – Comparación de los servicios brindados en Blue Mall**

El centro de servicio de Blue Mall cuenta con un total de 11 servicios distintos con una sumatoria de 10,755 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 4.43% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Blue Mall el 91.49% se concentran en los siguientes 4 servicios: un 24.95% en el servicio de licencia de conducir, un 21.19% en el servicio de renovación permiso de aprendizaje, un 18.60% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 y un 26.74% para el servicio de permiso de aprendizaje.



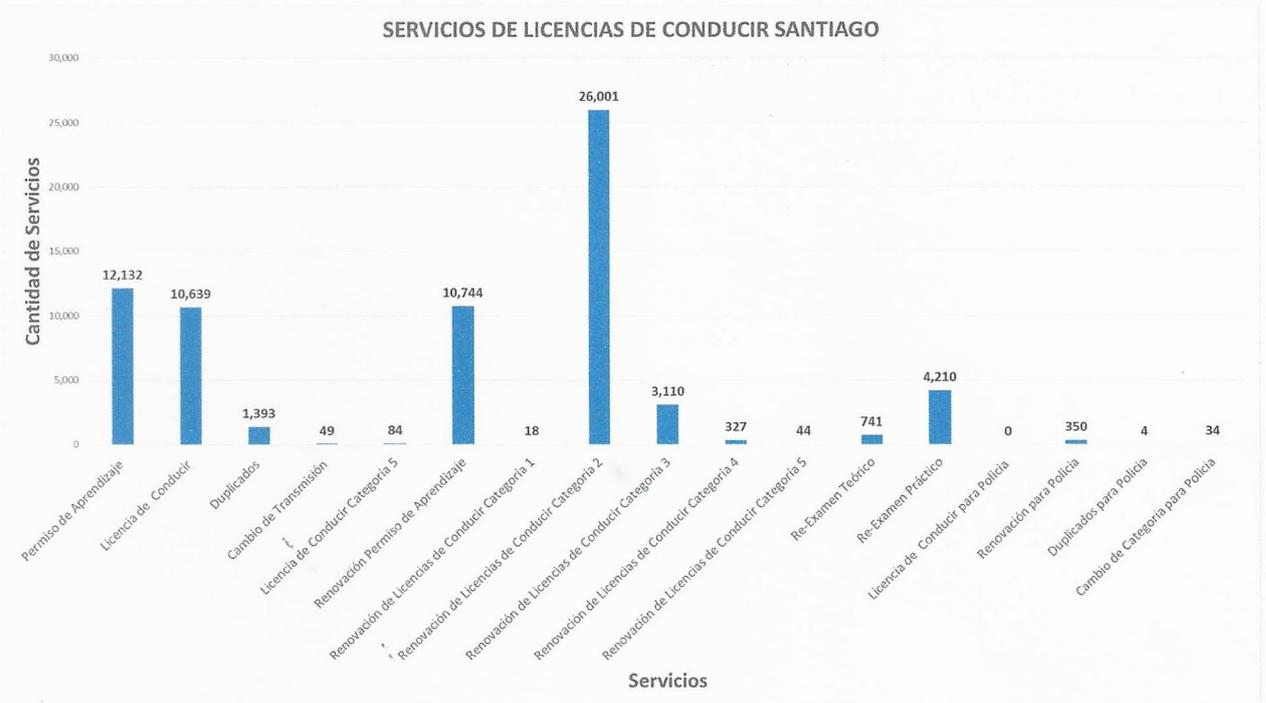


**Gráfica 10 – Comparación de los servicios brindados en Ministerio de Defensa**

El centro de servicio del Ministerio de Defensa cuenta con un total de 4 servicios distintos con una sumatoria de 2,653 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 1.09% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio del Ministerio de Defensa el 97.70% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 73.99% en el servicio de renovación para las fuerzas armadas, un 17.56% en el servicio de licencia de conducir y un 6.14% para el servicio de cambio de categoría.



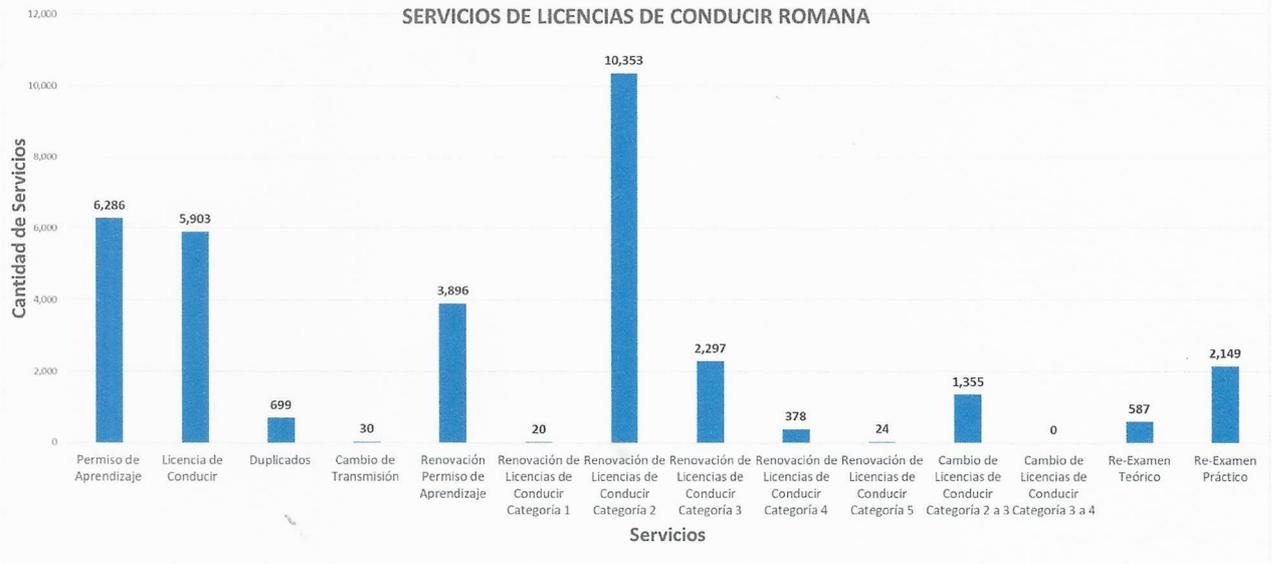


**Gráfica 11 – Comparación de los servicios brindados en Santiago**

El centro de servicio de Santiago cuenta con un total de 19 servicios distintos con una sumatoria de 31,140 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 12.82% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Santiago el 93.66% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 29.45% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 33.68% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 11.33% para el servicio de licencia de conducir, un 13.04% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 6.14% para el servicio de re-examen práctico.



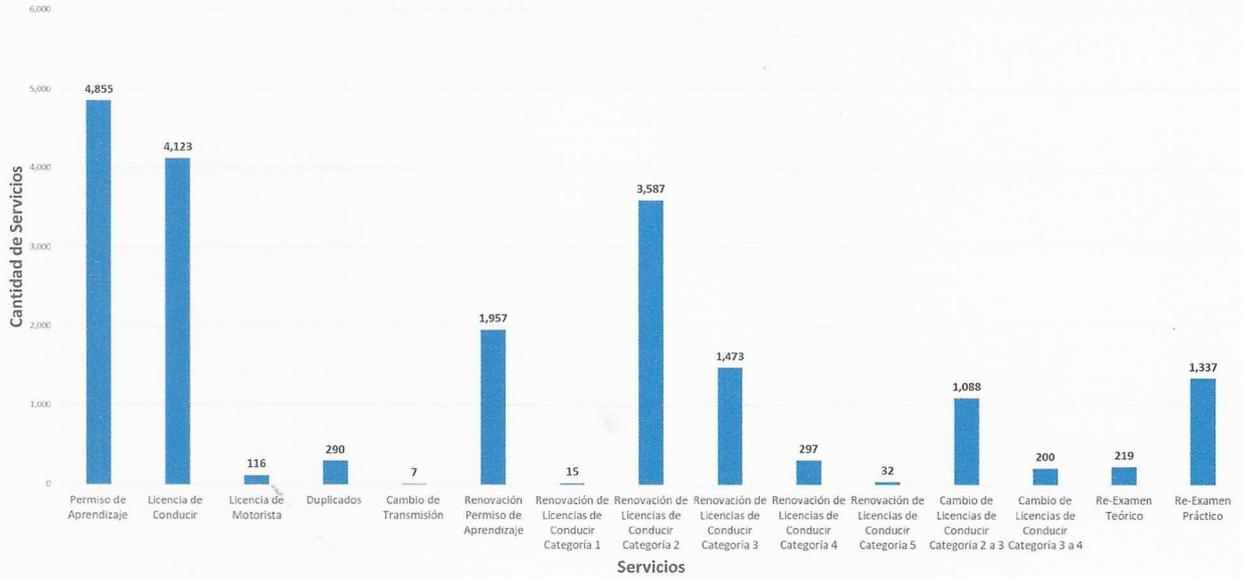


**Gráfica 12 – Comparación de los servicios brindados en la Romana**

El centro de servicio de la Romana cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 13,048 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 5.37% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Romana el 86.48% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 21.68% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 28.76% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 13.45% para el servicio de licencia de conducir, un 14.89% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 7.67% para el servicio de re-examen práctico.

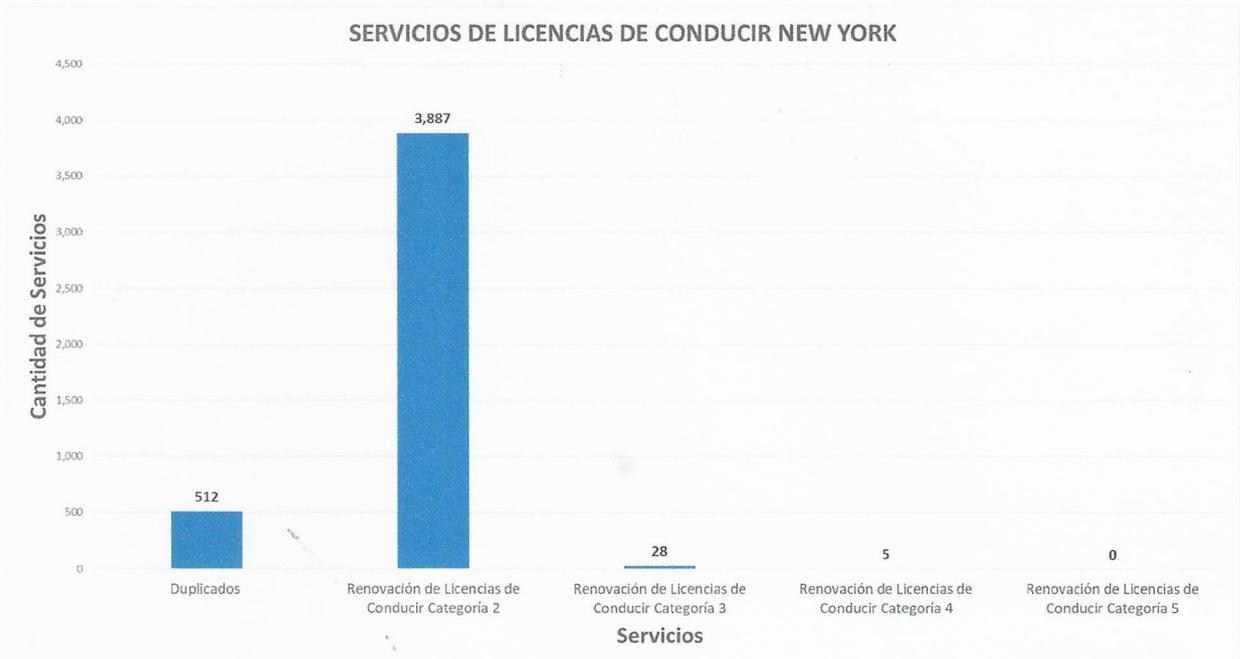


**SERVICIOS DE LICENCIAS DE CONDUCIR AZUA**

**Gráfica 13 – Comparación de los servicios brindados en Azua**

El centro de servicio de Azua cuenta con un total de 15 servicios distintos con una sumatoria de 7,591 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 3.12% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Azua el 83.59% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 24.76% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 15.71% para el servicio de licencia de conducir, un 16.29% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 18.52% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 8.29% para el servicio de re-examen práctico.

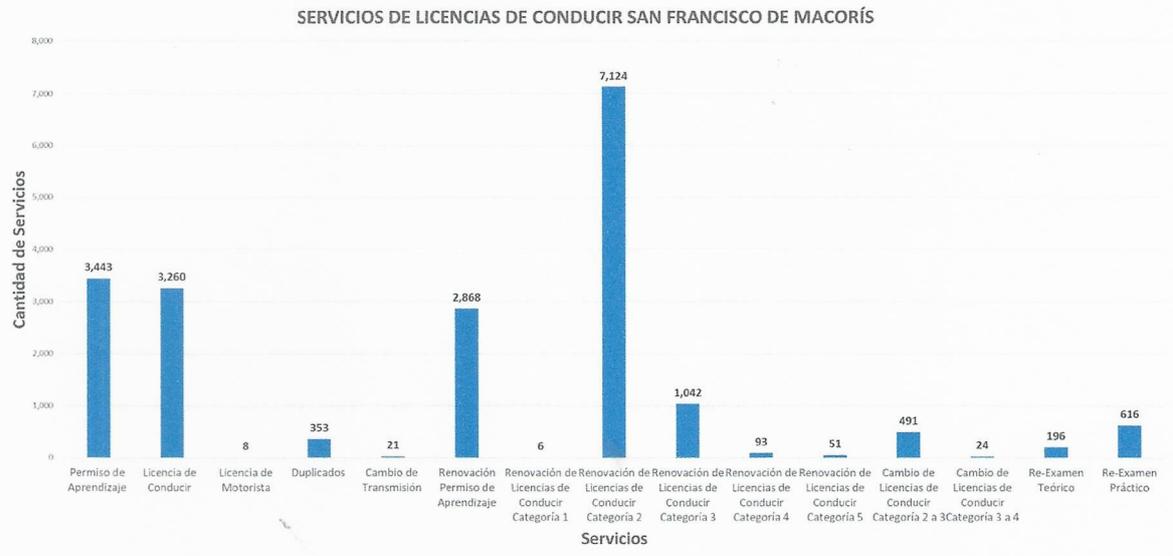




**Gráfica 14 – Comparación de los servicios brindados en New York (USA)**

El centro de servicio en New York (USA) cuenta con un total de 5 servicios distintos con una sumatoria de 2,102 servicios brindaos durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 0.86% del total general. Teniendo una distribución porcentual entre sus 5 servicios de un 89.24% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 y un 10.75% para el servicio de duplicados.





**Gráfica 15 – Comparación de los servicios brindados en San Francisco de Macorís**

El centro de servicio de San Francisco de Macorís cuenta con un total de 15 servicios distintos con una sumatoria de 8,443 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 3.47% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Francisco de Macorís el 91.95% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 28.50% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 33.31% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 12.56% para el servicio de licencia de conducir, un 4.12% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 13.44% para el servicio de permiso de aprendizaje.





**Gráfica 16 – Comparación de los servicios brindados en Puerto Plata**

El centro de servicio de Puerto Plata cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 7,314 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 3.01% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Puerto Plata el 91.30% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 28.47% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 33.67% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 11.15% para el servicio de licencia de conducir, un 12.98% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 5.00% para el servicio de re-examen práctico.



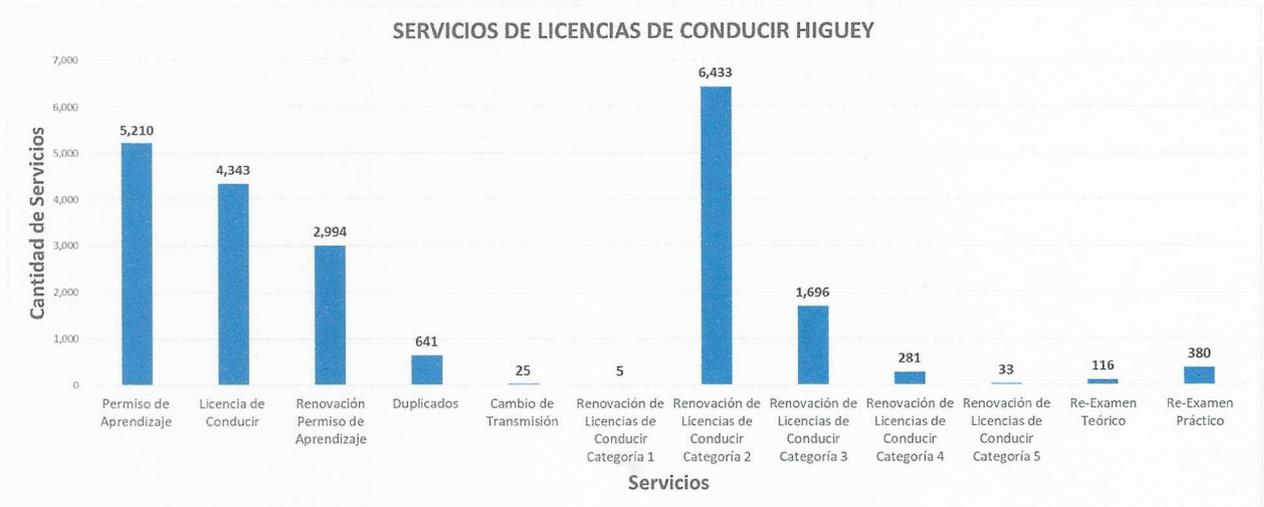


**Gráfica 17 – Comparación de los servicios brindados en Mao**

El centro de servicio de Mao cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 6,404 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 2.63% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Mao el 89.83% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 24.06% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 13.22% para el servicio de licencia de conducir, un 30.65% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 15.49% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 6.40% para el servicio de re-examen práctico.



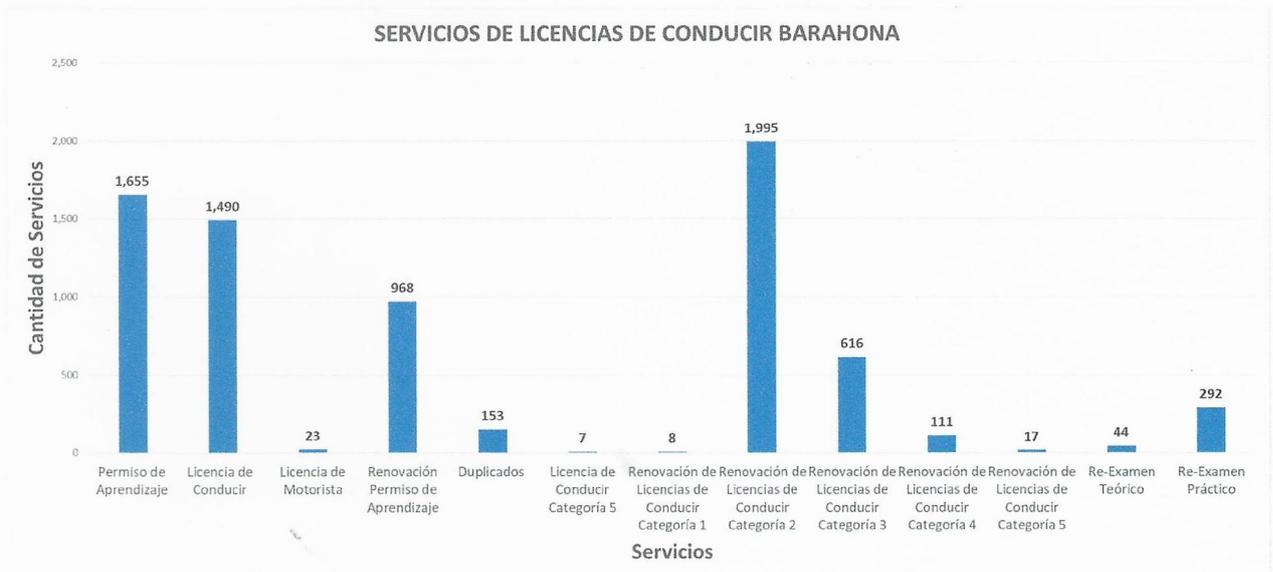


**Gráfica 18 – Comparación de los servicios brindados en Higüey**

El centro de servicio de Higüey con un total de 12 servicios distintos con una sumatoria de 9,160 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 3.77% del total general

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Higüey el 94.33% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 23.77% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 31.85% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 15.77% para el servicio de licencia de conducir, un 6.16% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 16.75% para el servicio de permiso de aprendizaje.



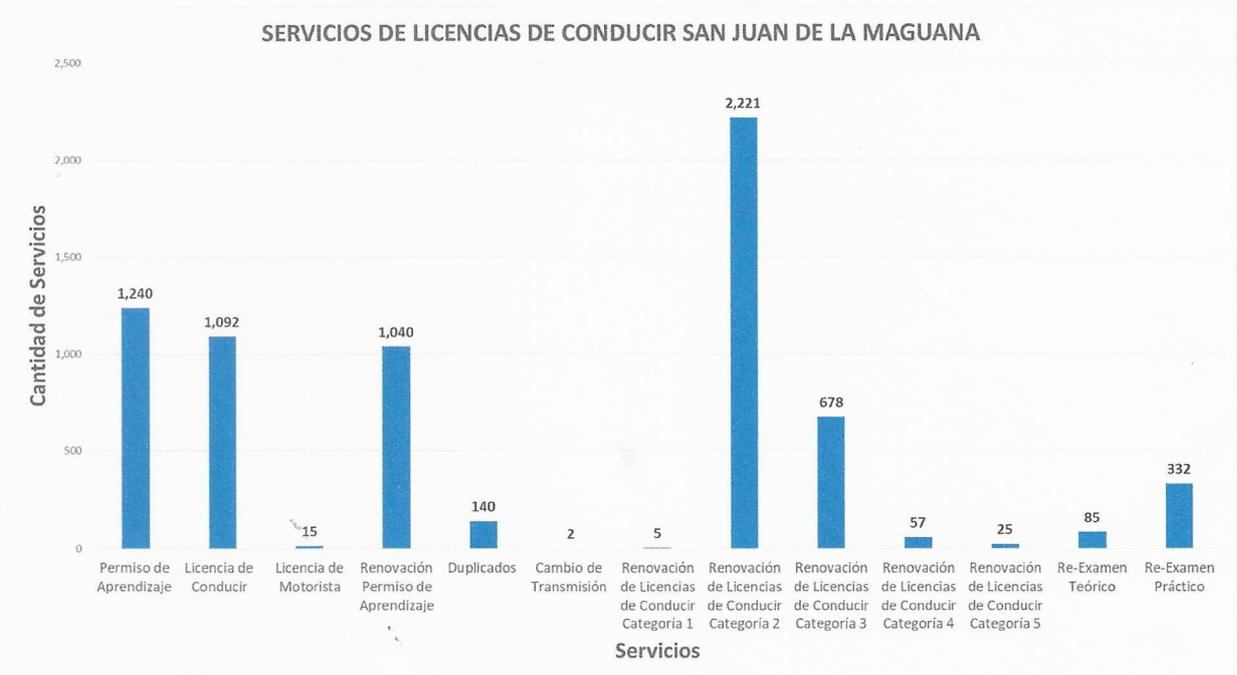


**Gráfica 19 – Comparación de los servicios brindados en Barahona**

El centro de servicio de Barahona cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 3,068 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 1.26% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Barahona el 91.68% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 21.87% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 30.34% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 16.32% para el servicio de licencia de conducir, un 6.71% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 16.42% para el servicio de permiso de aprendizaje.





**Gráfica 20 – Comparación de los servicios brindados en San Juan de la Maguana**

El centro de servicio de San Juan de la Maguana cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 3,028 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 1.24% del total general

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Juan de la Maguana el 90.81% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 24.76% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 33.45% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 12.02% para el servicio de licencia de conducir, un 7.26% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 13.30% para el servicio de permiso de aprendizaje.





**Gráfica 21 – Comparación de los servicios brindados en Nagua**

El centro de servicio de Nagua cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 4,685 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 1.93% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Nagua el 92.67% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 22.77% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 28.11% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 17.28% para el servicio de licencia de conducir, un 19.53% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 4.97% para el servicio de re-examen práctico.





**Gráfica 22 – Comparación de los servicios brindados en la Vega**

El centro de servicio de la Vega cuenta con un total de 13 servicios con una sumatoria de 9,192 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 3.78% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Vega el 92.41% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 26.80% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 32.35% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 12.71% para el servicio de licencia de conducir, un 15.30% para el servicio de carnet de aprendizaje y un 5.23% para el servicio de re-examen práctico.





**Gráfica 23 – Comparación de los servicios brindados en Madrid**

El centro de servicio en Madrid (España) cuenta con un total de 5 servicios brindados con una sumatoria de 332 servicios durante el tercer trimestre, representando un 0.13% del total general. Teniendo una distribución porcentual entre sus 5 servicios de: un 87.65% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2 y un 12.34% para el servicio de duplicados.



## 2. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia



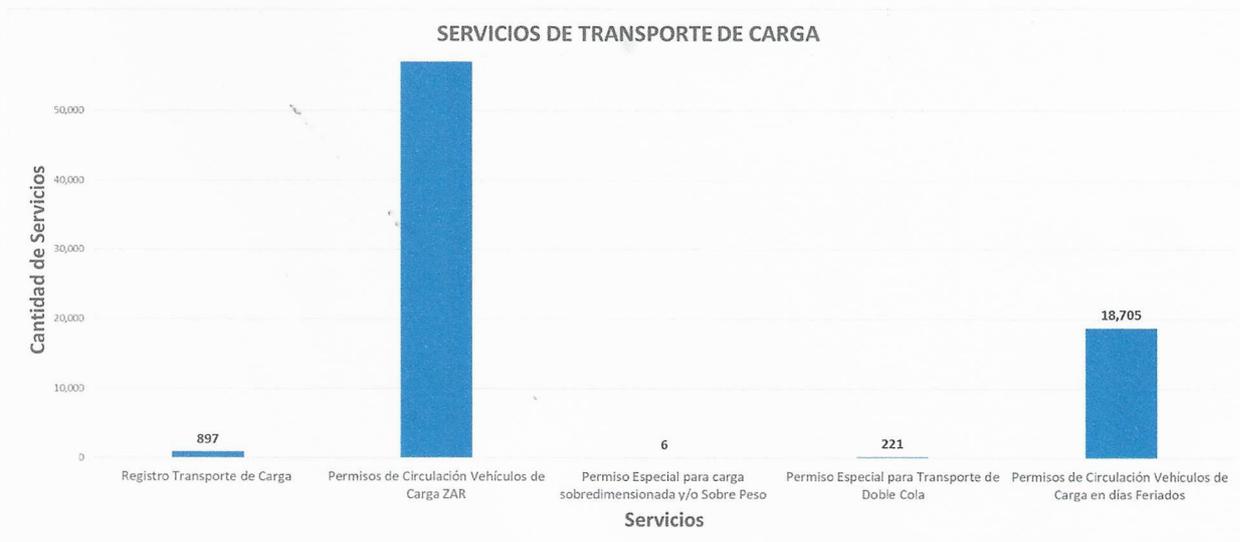
**Gráfica 24 – Comparación de los servicios más solicitados en la Dirección de Licencia**

Como muestra la gráfica comparativa anterior los cinco (5) servicios más solicitados en la Dirección de Licencia corresponden a la renovación de licencia de conducir categoría 2 con un acumulado de 198,313 solicitudes atendidas para un porcentaje del 35.15% de la totalidad de los servicios brindados en la Dirección, permiso de aprendizaje con un acumulado de 93,390 solicitudes atendidas para un porcentaje del 16.55%, licencia de conducir con un acumulado de 82,547 solicitudes atendidas para un porcentaje del 14.63%, renovación de licencia de conducir categoría 3 con un acumulado de 29,422 solicitudes atendidas para un porcentaje del 5.21% y duplicados con un acumulado de 13,627 solicitudes atendidas para un porcentaje del 2.41%.



### III. Dirección de Transporte de Carga

La Dirección de Transporte de Carga tuvo un total 19,429 solicitudes atendidas, distribuidas entre los siguientes servicios: 157 registros de transporte de carga, ocupando el 0.80% del total, 19,210 Permisos de Circulación Vehículos de Carga ZAR, ocupando el 98.87% del total, 4 permisos especiales para carga sobredimensionada y/o Sobre Peso, ocupando el 0.02% y 58 permisos especiales para transporte de doble cola, ocupando el 0.29% del total general de servicios brindados por la dirección en los meses de julio, agosto y septiembre del año en curso.

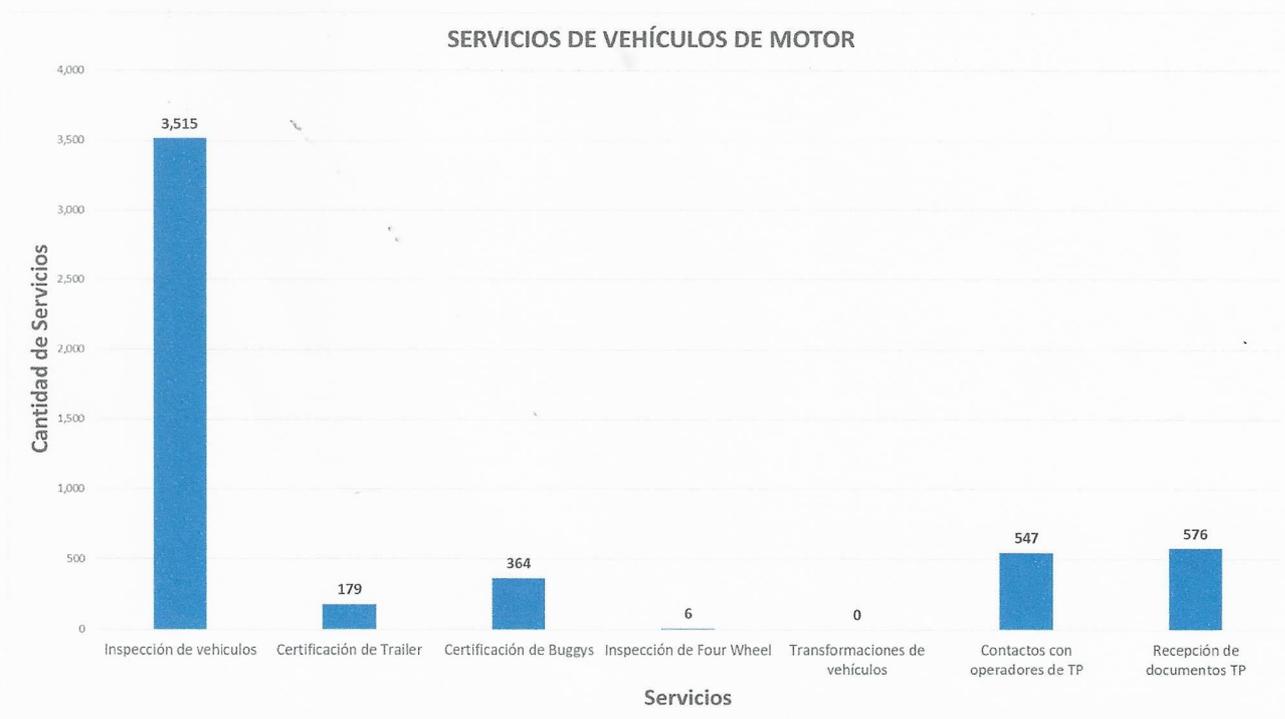


**Gráfica 25 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Carga**



#### IV. Dirección de Vehículos de Motor

La Dirección de Vehículo de Motor tuvo un total 1,856 solicitudes atendidas distribuidas en los servicios brindados, teniendo estos una división de 74 certificaciones de buggys ocupando un porcentaje del 3.98% del total de los servicios, 3 certificaciones de trailer ocupando un porcentaje del 0.16%, 157 recepción de documentos TP ocupando un porcentaje del 8.45%, 157 contactos con operadores de TP, ocupando un porcentaje del 8.45% y 1,465 inspecciones de vehículos, ocupando el 78.93% entre los meses de julio agosto y septiembre.

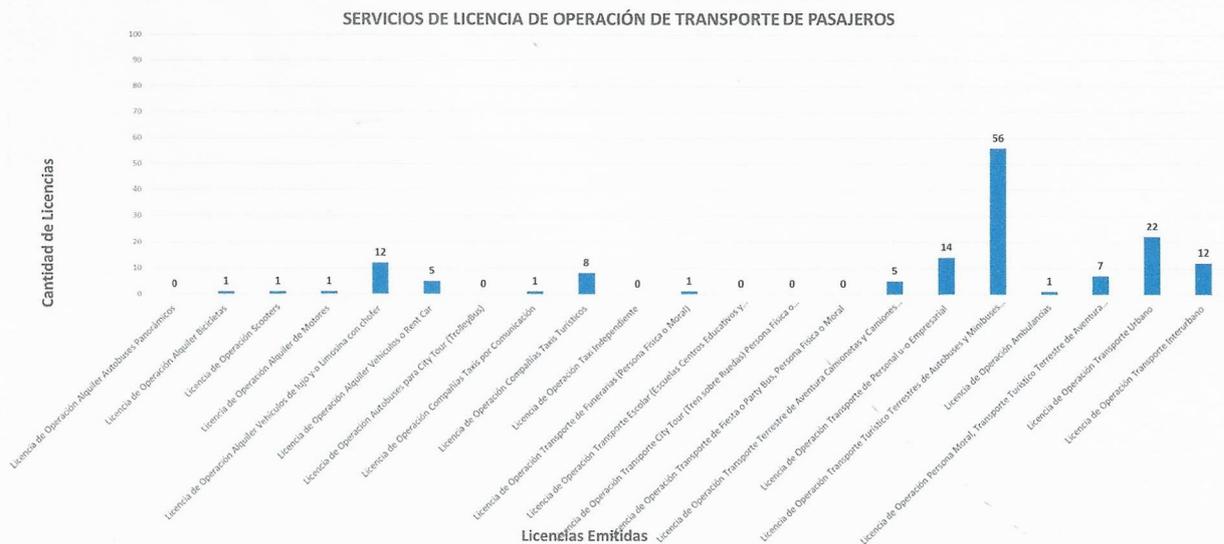


**Gráfica 27 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Vehículo de Motor**



## V. Dirección de Transporte de Pasajeros

La Dirección de Transporte de Pasajeros tuvo un total 47 solicitudes atendidas durante el tercer trimestre del año en curso distribuidas en los siguientes servicios: 25 licencias de Operación Transporte Turístico Terrestres de Autobuses y Minibuses Persona Física o Moral ocupando un porcentaje del 53.19% del total de los servicios, 5 licencias de Operación Alquiler Vehículos de lujo y-o Limosina con chofer ocupando un porcentaje del 10.63%, 5 licencias de Operación Transporte de Personal u-o Empresarial ocupando un porcentaje del 10.63%, 1 licencia de Operación Alquiler Vehículos o Rent Car ocupando un porcentaje del 2.12%, 1 licencia de Operación Alquiler de Motores ocupando un porcentaje del 2.12%, 2 licencias de Operación Compañías Taxis Turísticos ocupando un porcentaje del 4.25%, 2 licencias de Operación Transporte Terrestre de Aventura Camionetas y Camiones y o Jeep Safari Camiones con un porcentaje del 4.25%, 2 licencias de Operación Persona Moral, Transporte Turístico Terrestre de Aventura (Four Wheel y Buggy) con un porcentaje del 4.25%, 1 licencia de Operación Transporte Urbano con un porcentaje de 2.12% y 3 licencias de Operación Transporte Interurbano con un porcentaje de 6.38% entre los meses de julio, agosto y septiembre.

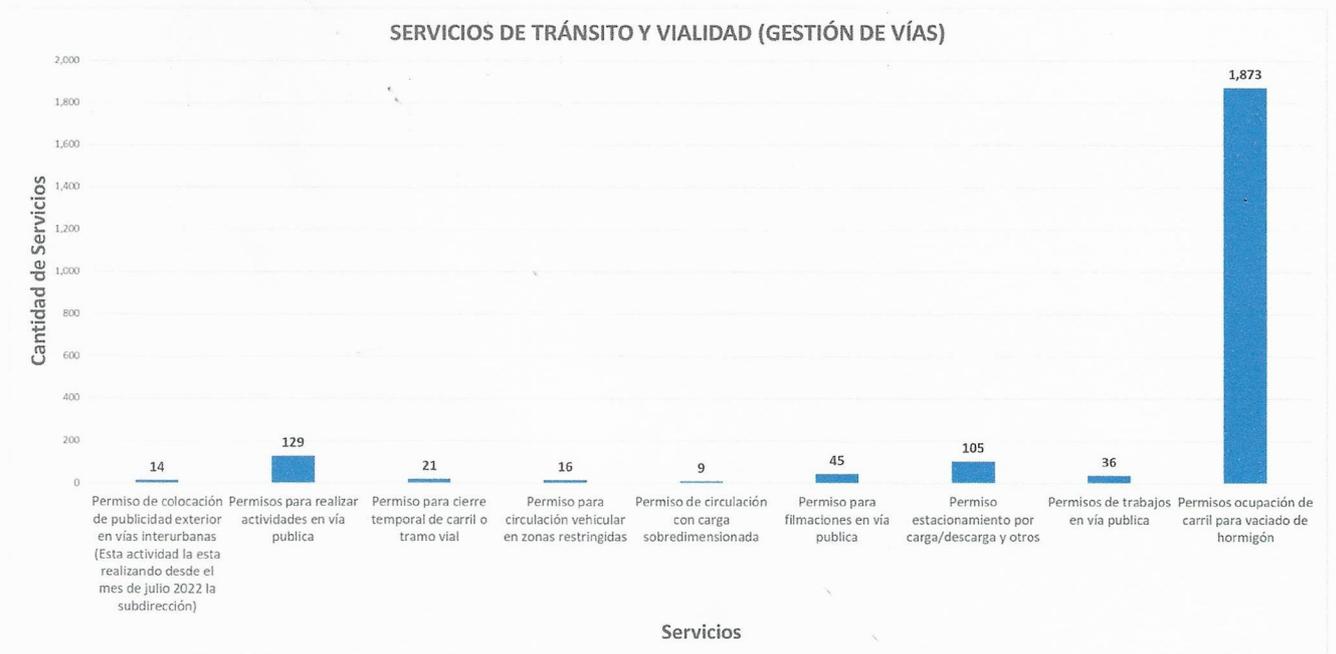


**Gráfica 28 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Pasajero**



## VI. Dirección de Tránsito y Vialidad

La Dirección de Tránsito y Vialidad tuvo un total 871 servicios brindados en el tercer trimestre del año en curso. Dentro de la Gestión de Vías se pueden enumerar 55 permisos para realizar actividades en vía, representando un 6.31% del total general, se otorgó 1 permiso para circulación vehicular en zonas restringidas, representando 0.11%, se otorgaron 3 permisos de circulación con carga sobredimensionada, representando un 0.34%, se otorgaron 20 permisos para filmaciones en vía pública, representando 2.29%, se otorgaron 35 permisos de estacionamiento por carga/descarga y otros, representando un 4.01%, se otorgaron 18 permisos de trabajos en vía pública, representando un 2.06% y finalmente se otorgaron 739 permisos de ocupación de carril para vaciado de hormigón, el cual representa un 84.84% del total de servicios brindados.

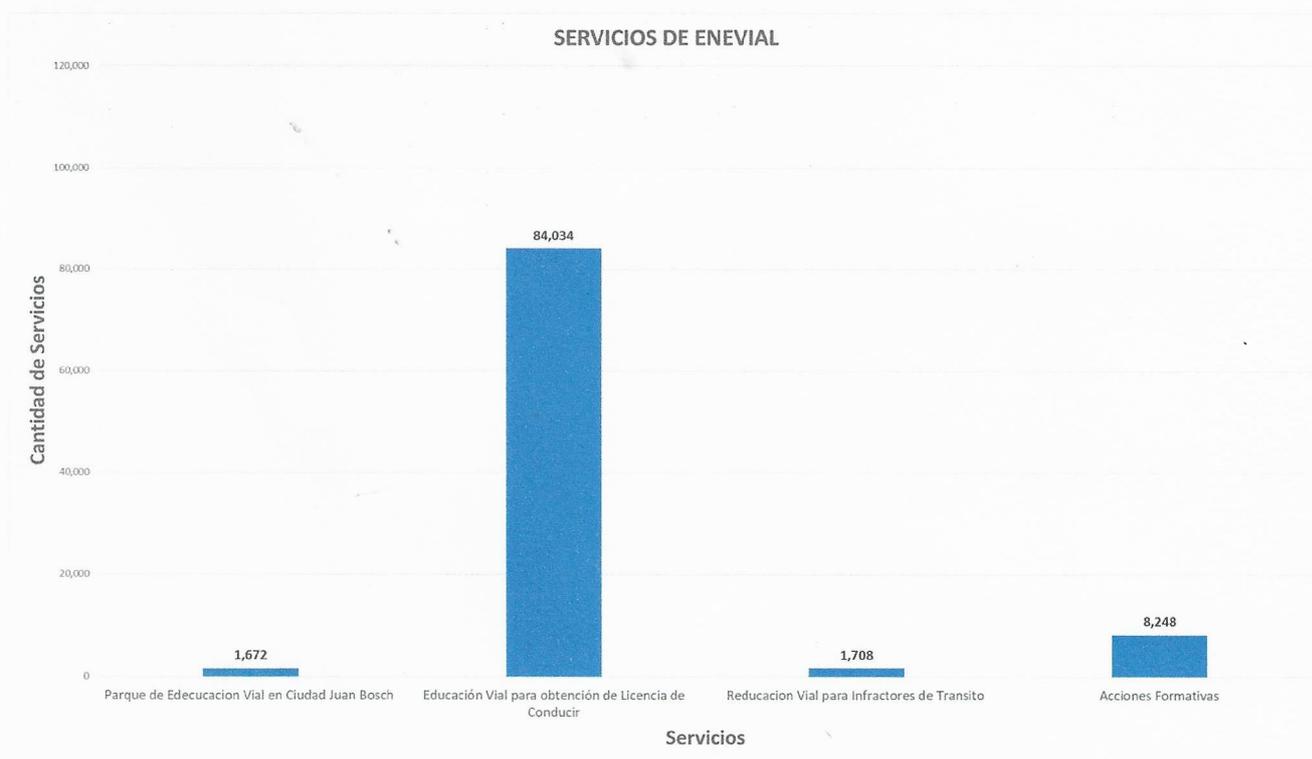


**Gráfica 29 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Tránsito y Vialidad (Gestión de Vías)**



## VII. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)

La Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL) tuvo un total 31,566 solicitudes atendidas en el tercer trimestre distribuidas en los siguientes servicios: 27,585 Ciudadanos capacitados para obtención de Licencia de Conducir ocupando un porcentaje del 87.38% sobre la totalidad de los servicios brindados por ENEVIAL, 321 personas recibidas en el parque de Educación Vial en Ciudad Juan Bosch para un porcentaje del 1.01%, 720 servicios de reeducación vial para infractores de tránsito para un porcentaje del 2.28% y 200 acciones formativas capacitaciones a choferes de vehículos pesados para un porcentaje del 0.63%.



**Gráfica 30 – Comparación de los servicios Brindados por la ENEVIAL**

