



INFORME ESTADÍSTICO DE SERVICIOS

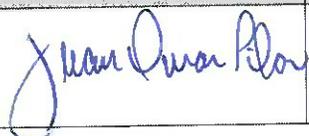
CUARTO TRIMESTRE DEL 2023

Diciembre 2023



HOJA DE APROBACIÓN

ELABORADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Lic. Alejandro Piña Lora	Analista de Formulación, Monitoreo y Evaluación de P.P.P.		02/02/24

REVISADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Juan Omar Pilar	Encargado de Formulación, Monitoreo y Evaluación de P.P.P.		02/02/24

APROBADO			
NOMBRE	CARGO	FIRMA	FECHA
Ing. Alma Vargas	Directora de Planificación y Desarrollo		02/02/24



CONTENIDO

I. Resumen Ejecutivo.....	4
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir	5
1. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros.....	7
2. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia	27
III. Dirección de Transporte de Carga	28
IV. Dirección de Vehículos de Motor.....	29
V. Dirección de Transporte de Pasajeros	30
VI. Dirección de Tránsito y Vialidad	31
VII. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL).....	32



I. Resumen Ejecutivo

Para el cuarto trimestre del año 2023 se estará presentando la estadística de los servicios del INTRANT, reportada por las diferentes Direcciones que están llamada a dar seguimiento y cumplimiento a los servicios brindados.

Partiendo de la Dirección de Licencia de Conducir entre los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre se reportaron un total de 194,449 servicios brindados a los ciudadanos, ENEVIAL tuvo un total de 27,130 servicios, la Dirección de Transporte de Carga reporto un total 36,641 servicios, la Dirección de Tránsito y Vialidad un total de 991 servicios, la Dirección de Vehículo de Motor un total de 480 servicios mientras que la Dirección de Transporte de Pasajero un total de servicios 42 licencias de operaciones emitidas.

En una distribución porcentual se presenta que la Dirección de Licencia de Conducir ocupó el 74.86% del total de los servicios brindados por el INTRANT entre los meses de octubre, noviembre y diciembre, ENEVIAL un 10.44%, la Dirección de Transporte de Carga un 14.10%, la Dirección de Tránsito y Vialidad un 0.38%, la Dirección de Vehículo de Motor un 0.18%, mientras que la Dirección de Transporte de Pasajero un 0.01%.



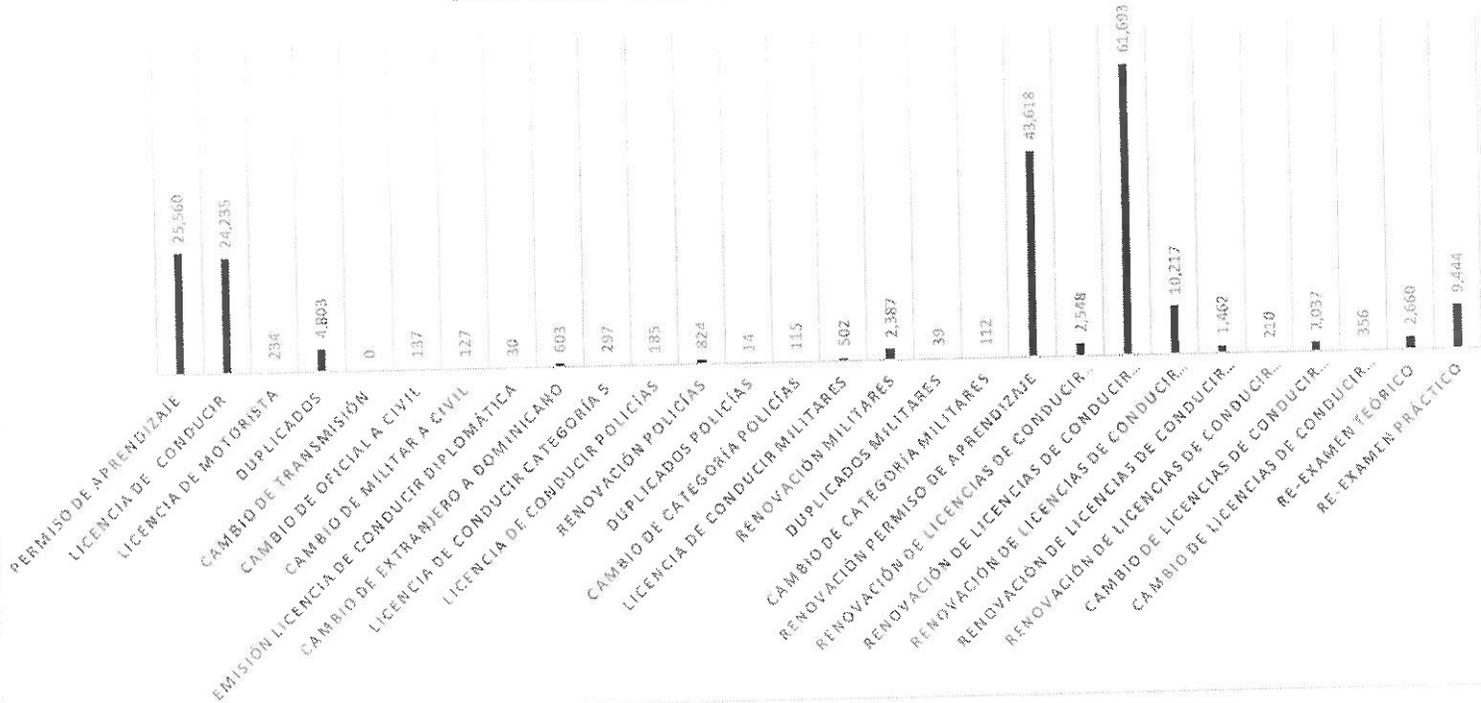
II. Dirección de Licencias de Conducir de Conducir

La Dirección de Licencia de Conducir tiene la responsabilidad de la evaluación de la capacidad de los ciudadanos para conducir en la vía pública dando como resultado la entrega tanto del permiso de aprendizaje, así como de su licencia de conducir definitiva entre sus diferentes categorías.

Para el cumplimiento de sus funciones la Dirección de Licencia cuenta con diversos servicios los cuales son monitoreados de manera mensual, reportando un total de 194,449 servicios brindados a los ciudadanos entre los meses de octubre, noviembre y diciembre, distribuidos en 65,376 servicios brindados en el mes de octubre, 60,041 en el mes de noviembre y 69,041 en el mes de diciembre, teniendo su mayor pico en el mes de diciembre con un total de 35.50% de los servicios del trimestre seguido por el mes de octubre con 33.62% y en el mes de noviembre con 30.87%.



A continuación, se presenta la distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencia entre los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2023.

SERVICIOS LICENCIAS DE CONDUCIR


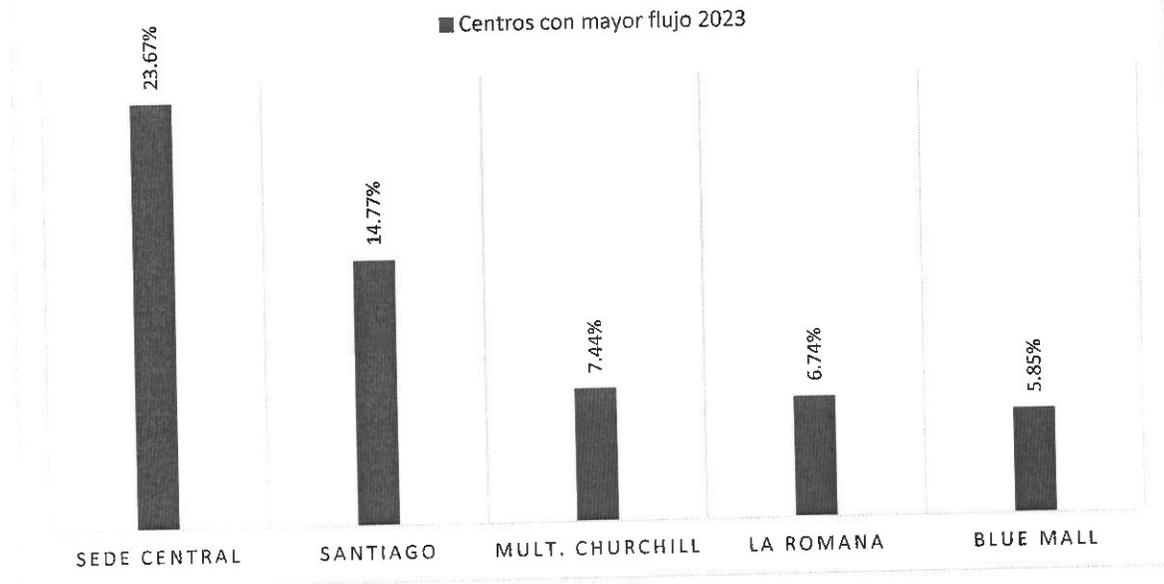
Gráfica 3 – Comparación de los servicios brindados por la Dirección de Licencia de Conducir

Como presenta la gráfica antes mostrada, los 5 servicios más solicitados por la ciudadanía durante el cuarto trimestre del año 2023 fueron los servicios de permiso de aprendizaje, con un porcentaje respecto a la totalidad de los servicios de licencia de un 13.14%; licencia de conducir con un porcentaje de 12.46%; renovación permiso de aprendizaje con un porcentaje de 22.43%; renovación licencia categoría 2 con un porcentaje de 22.43% y renovación licencia categoría 3 con un porcentaje de 5.25%.

El INTRANT cuenta con un total de 18 centros para poder facilitar el acceso de la ciudadanía a los servicios brindados, con una distribución territorial de 6 centros en el Gran Santo Domingo, 12 distribuidos de forma provincial y/o municipal y 2 Centros de manera internacional ubicados en New York (USA) y Madrid (España). A continuación, presentamos un reporte de servicios prestados para este trimestre.



CENTROS CON MAYOR FLUJO 2023



Gráfica 4 – Comparación de los servicios brindados por Centros de Servicios

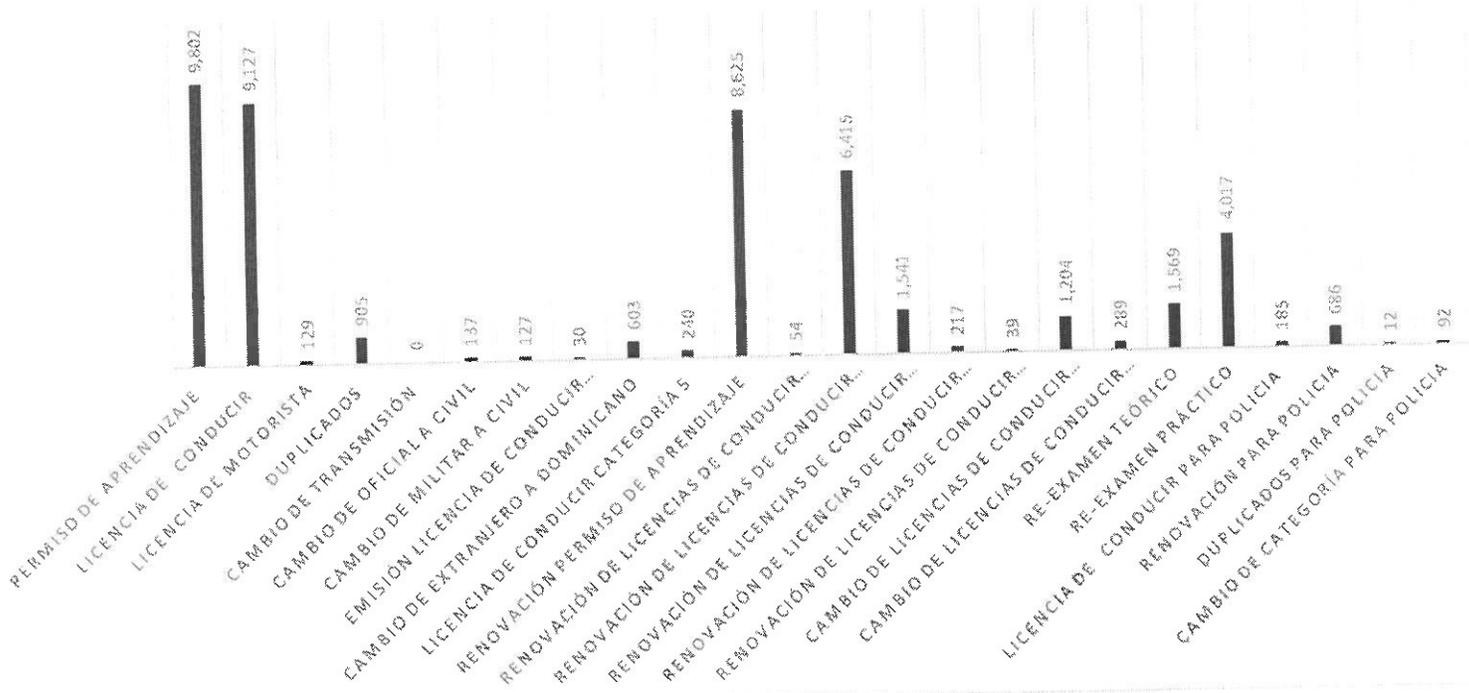
Como muestra la gráfica presentada anteriormente los 5 centros de servicios con mayor flujo de servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso están distribuidos entre las localizaciones de Sede Central con un 23.67%, Santiago con un 14.77%, Multicentro Churchill con un 7.44%, La Romana con un 6.74% y Blue Mall con un 5.85%, teniendo una sumatoria entre las 5 de un 58.50% del total de todos los servicios ofrecidos durante el año 2023.

1. Distribución de los servicios brindados por la Dirección de Licencias por Centros

Para la provincia de Santo Domingo los puntos del INTRANS para ofrecer los servicios están distribuidos en cinco (5) centros de servicios abiertos para los ciudadanos civiles y un (1) centro de servicio ubicado en el Ministerio de Defensa.

A continuación, se presenta la gráfica de los servicios brindados por centro de servicios durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2023.



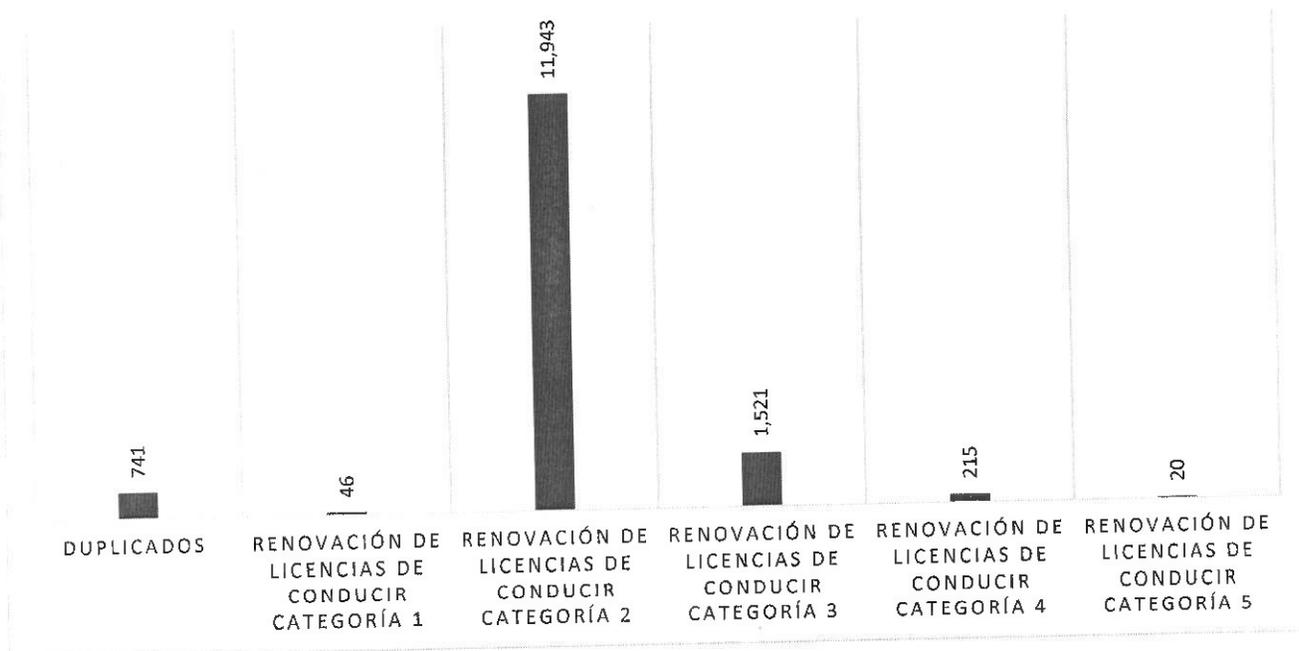
SERVICIOS DE LICENCIAS SEDE CENTRAL

Gráfica 5 – Comparación de los servicios brindados en la Sede Central

La Sede Central de Licencia de Conducir cuenta con un total de 24 servicios distintos con una sumatoria de 46,045 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año en curso, representando un 23.67% del total general.

De todos los servicios brindados en la Sede Central de permiso de aprendizaje el 82.49% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 21.28% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 19.82% para el servicio de licencia de conducir, un 18.73% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 13.93% para el servicio de renovación licencia categoría 2 y un 8.72% para el servicio de re-examen práctico.



SERVICIOS DE LICENCIAS MULTICENTRO CHURCHILL



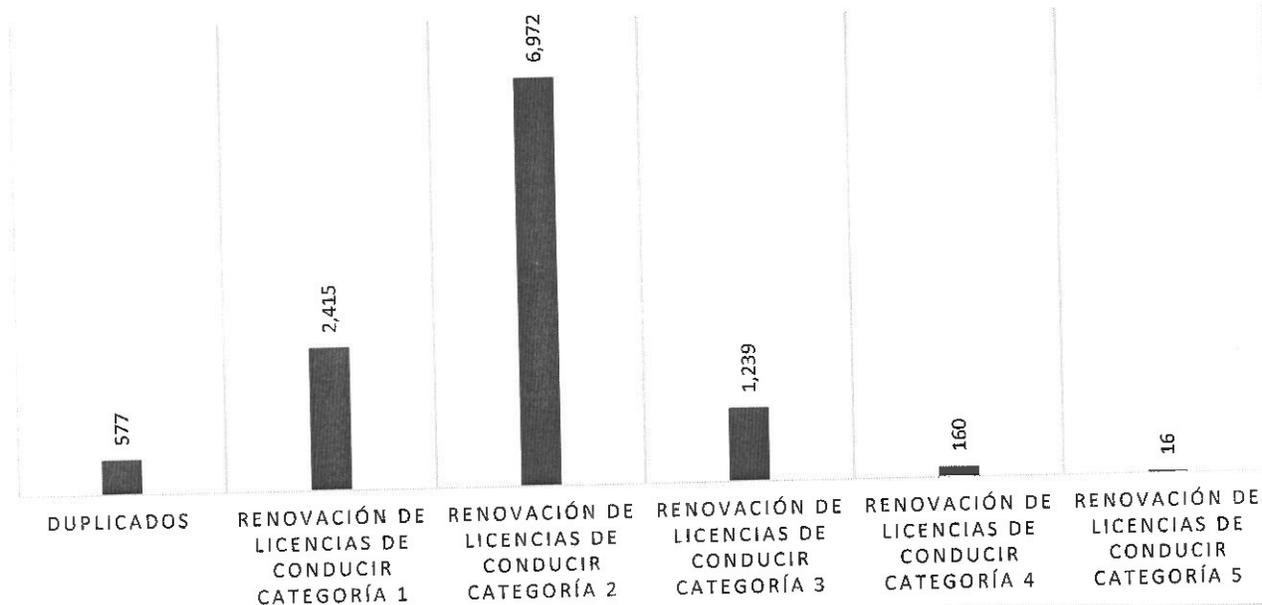
Gráfica 6 – Comparación de los servicios brindados en multicentro Churchill

El centro de servicio de multicentro Churchill cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 14,486 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 7.44% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de multicentro Churchill el 98.06% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 82.44% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 10.49% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 5.11% para el servicio de duplicados.



SERVICIOS DE LICENCIAS MEGACENTRO



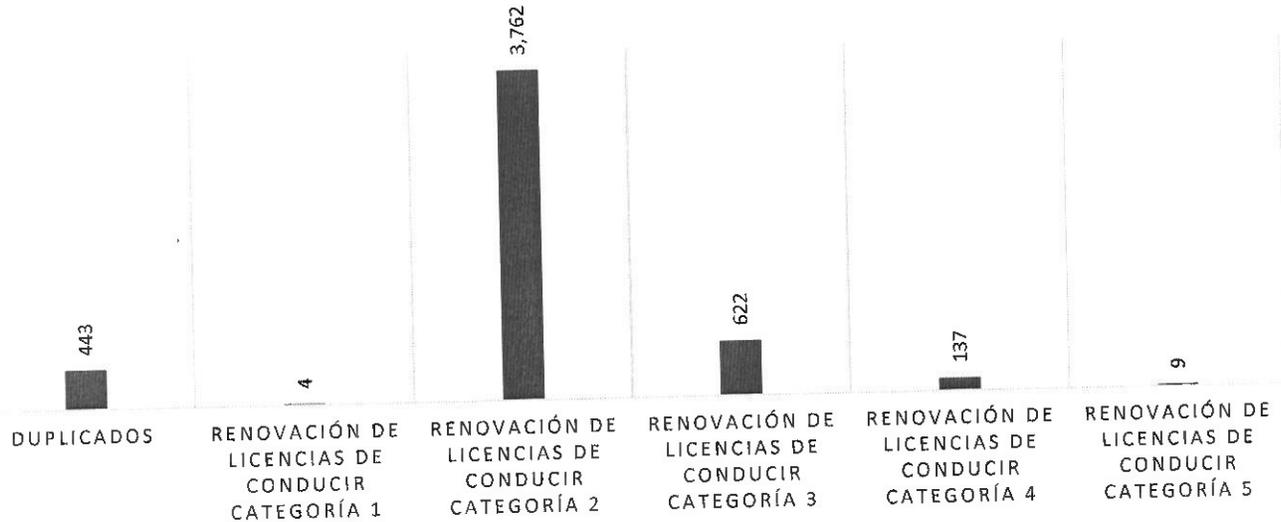
Gráfica 7 – Comparación de los servicios brindados en Megacentro

El centro de servicio de Megacentro cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 11,379 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 5.85% del total general

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Megacentro el 93.38% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 61.27% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 21.22% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 1 y un 10.88% para el servicio de licencia de conducir categoría 3.



SERVICIOS DE LICENCIAS SAMBIL



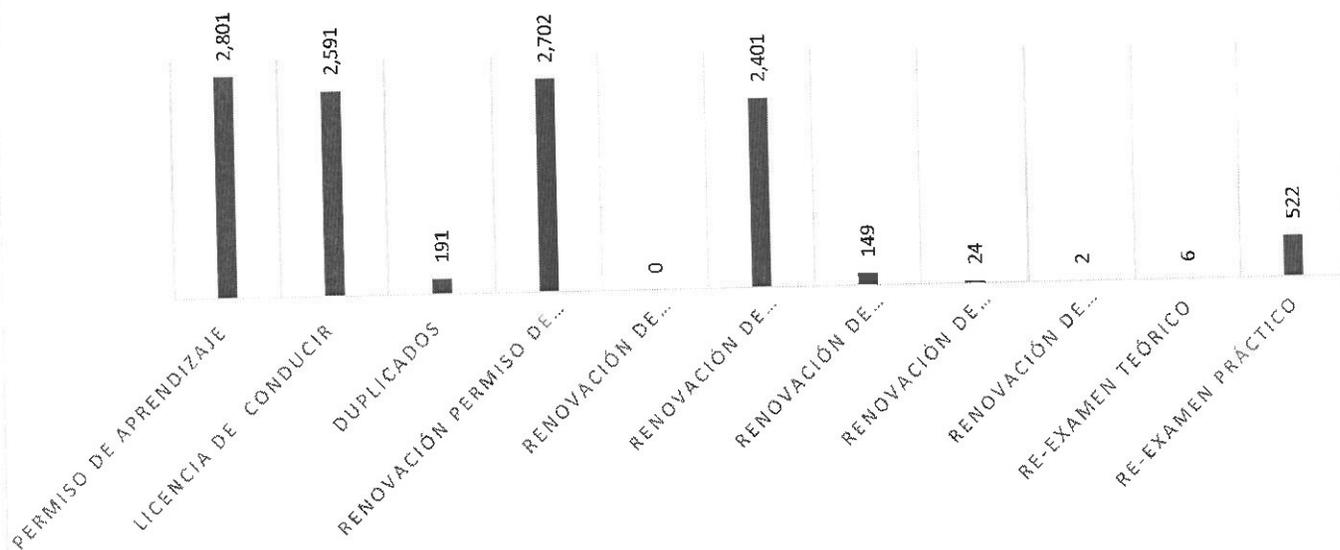
Gráfica 8 – Comparación de los servicios brindados en Sambil

El centro de servicio de Sambil cuenta con un total de 6 servicios distintos con una sumatoria de 4,977 servicios brindados durante el tercer trimestre del año en curso, representando un 2.55% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Sambil el 96.98% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 75.58% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 12.49% en el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 8.90% para el servicio de duplicados.



SERVICIOS DE LICENCIAS BLUE MALL



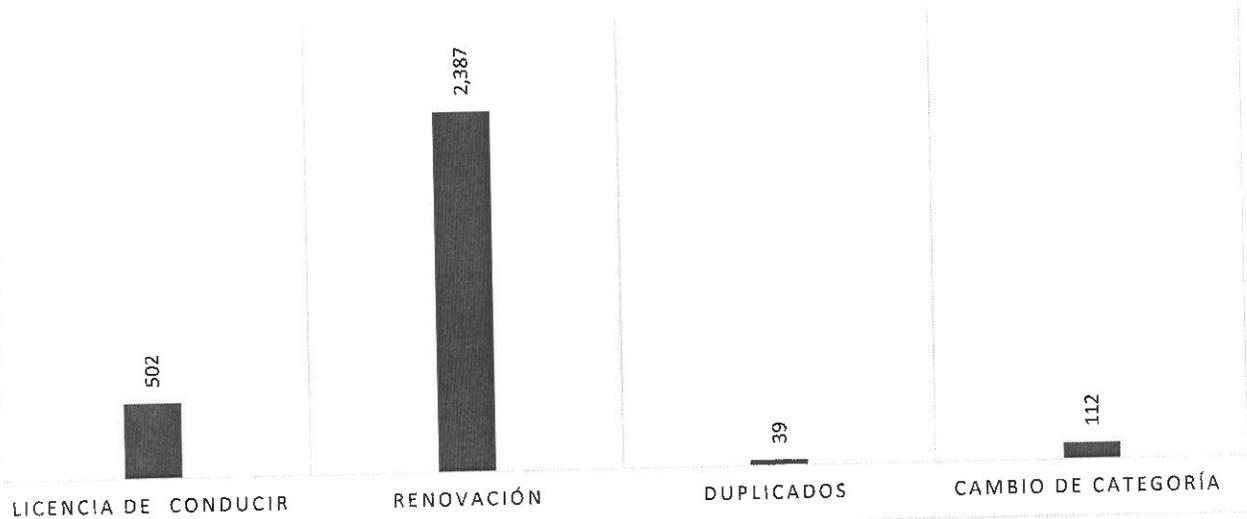
Gráfica 9 – Comparación de los servicios brindados en Blue Mall

El centro de servicio de Blue Mall cuenta con un total de 11 servicios distintos con una sumatoria de 11,389 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 5.85% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Blue Mall el 92.15% se concentran en los siguientes 4 servicios: un 24.59% en el servicio de permiso de aprendizaje, un 23.72% en el servicio de renovación permiso de aprendizaje, un 22.75% para el servicio de licencia de conducir y un 21.08% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2



SERVICIOS DE LICENCIAS FUERZAS ARMADAS



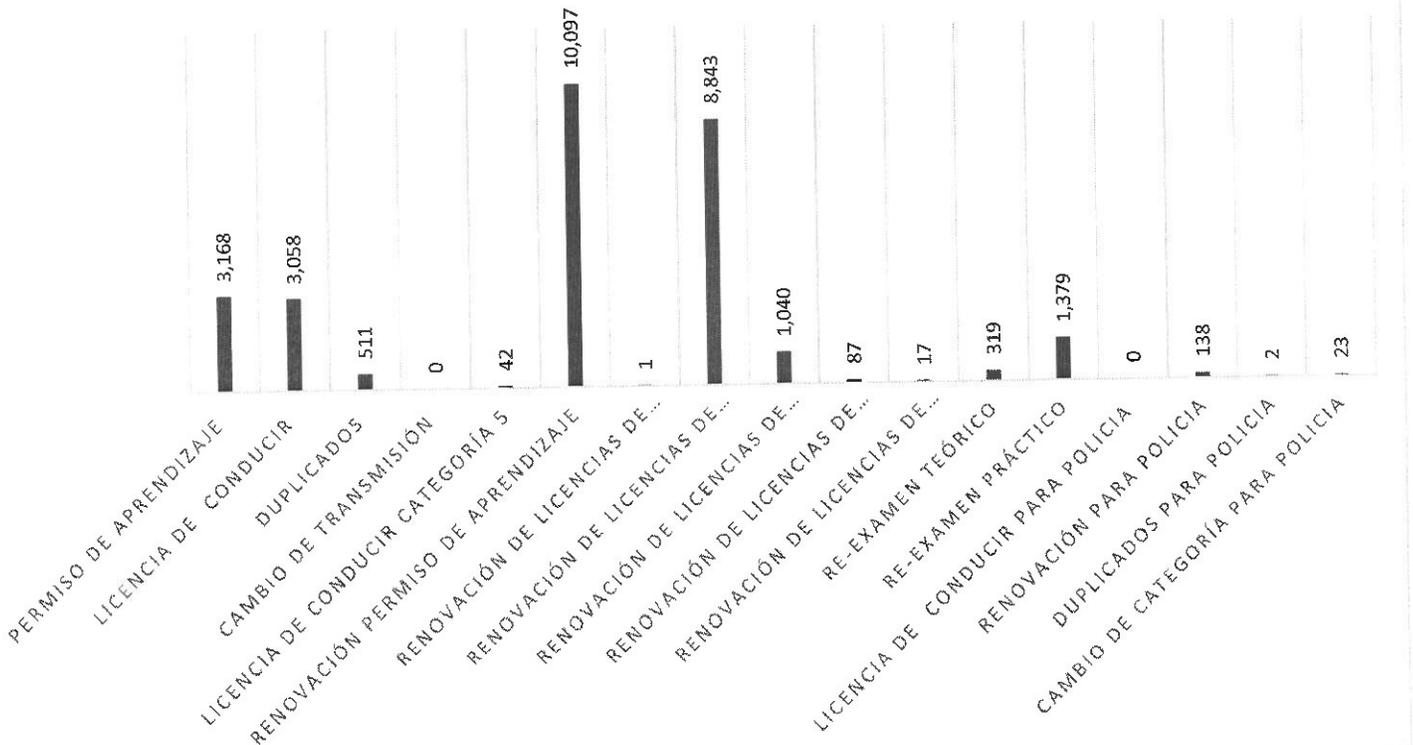
Gráfica 10 – Comparación de los servicios brindados en Ministerio de Defensa

El centro de servicio del Ministerio de Defensa cuenta con un total de 4 servicios distintos con una sumatoria de 3,040 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 1.56% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio del Ministerio de Defensa el 97.70% se concentran en los siguientes 3 servicios: un 78.51% en el servicio de renovación para las fuerzas armadas, un 16.51% en el servicio de licencia de conducir y un 3.68% para el servicio de cambio de categoría.



SERVICIOS DE LICENCIAS SANTIAGO



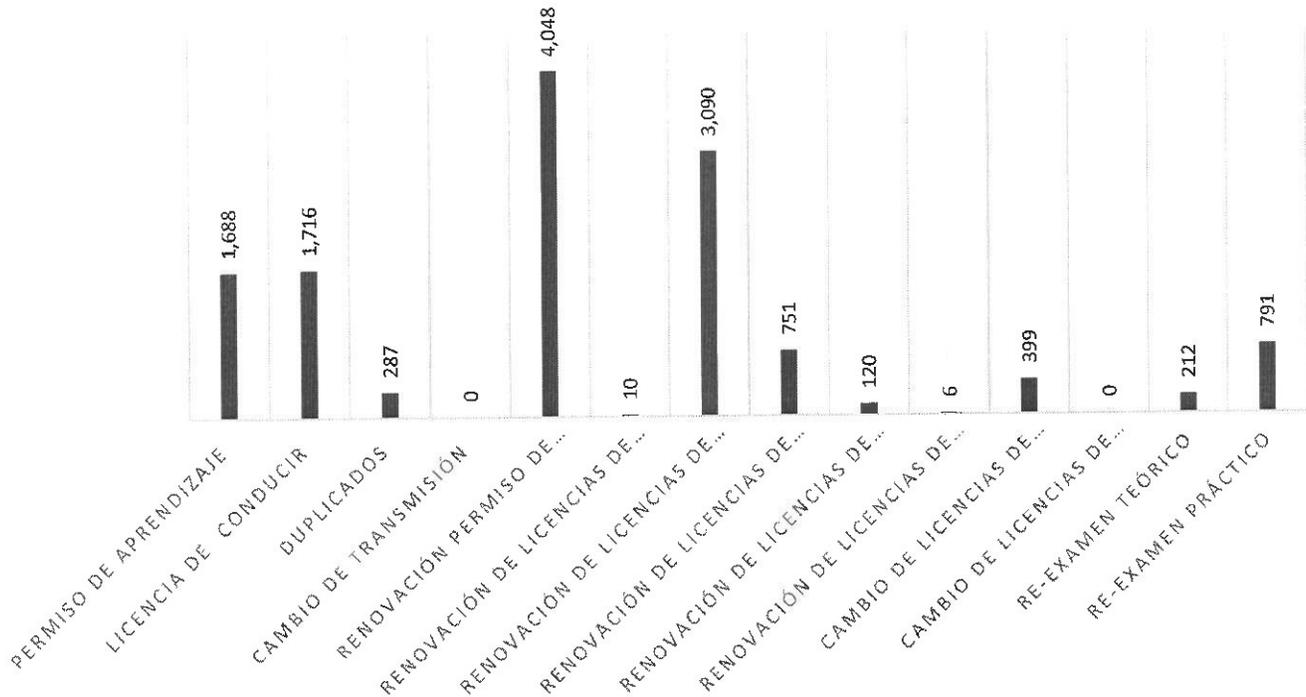
Gráfica 11 – Comparación de los servicios brindados en Santiago

El centro de servicio de Santiago cuenta con un total de 19 servicios distintos con una sumatoria de 28,725 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 14.77% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Santiago el 92.41% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 35.15% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 30.78% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 11.02% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 10.64% para el servicio de licencia de conducir y un 4.80% para el servicio de re-examen práctico.



SERVICIOS DE LICENCIAS LA ROMANA



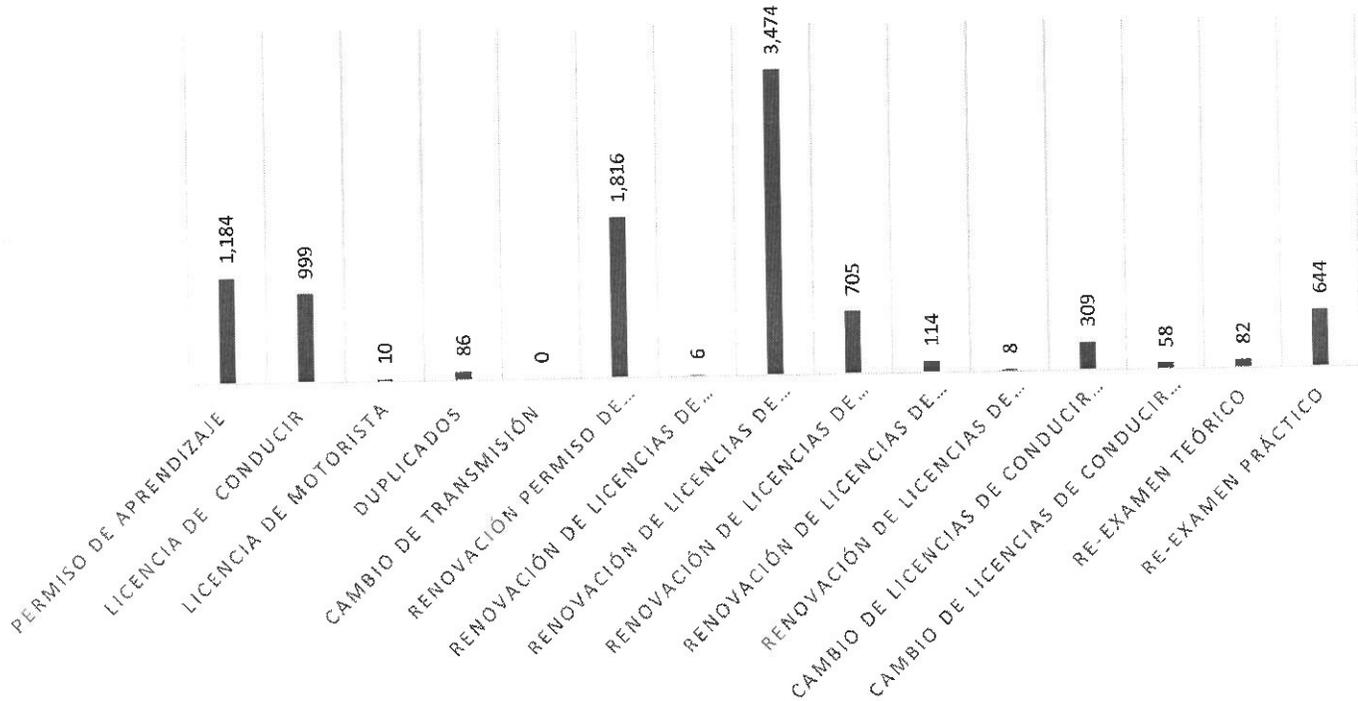
Gráfica 12 – Comparación de los servicios brindados en la Romana

El centro de servicio de la Romana cuenta con un total de 14 servicios distintos con una sumatoria de 13,118 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 6.74% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Romana el 86.39% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 30.85% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 23.55% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 13.08% para el servicio de licencia de conducir, un 12.86% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 6.02% para el servicio de re-examen práctico.



SERVICIOS DE LICENCIAS AZUA



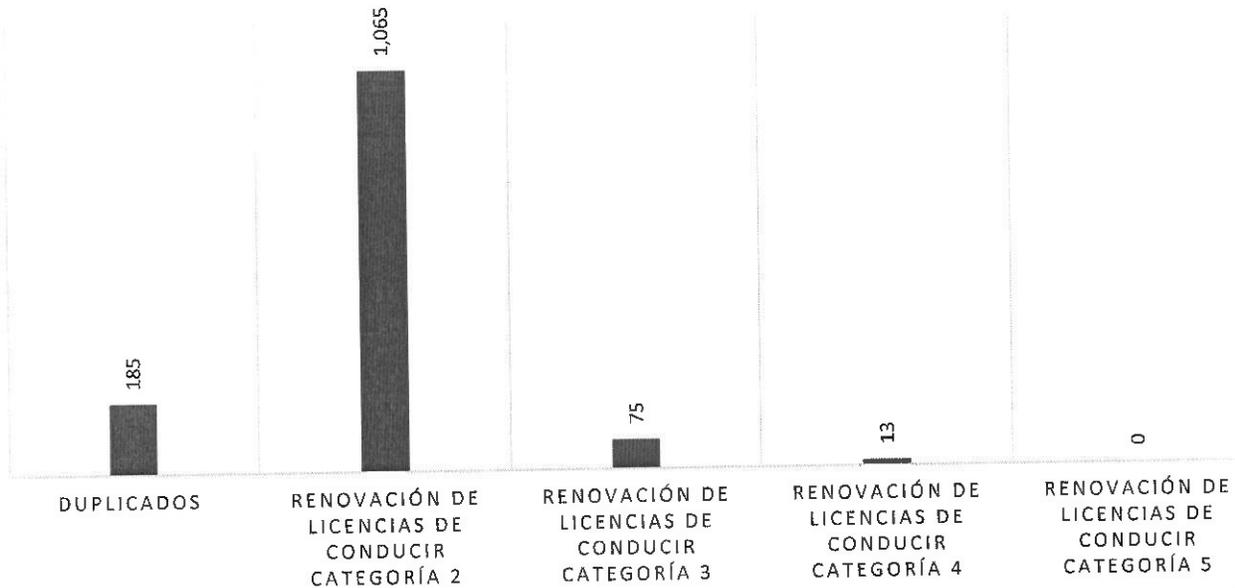
Gráfica 13 – Comparación de los servicios brindados en Azua

El centro de servicio de Azua cuenta con un total de 15 servicios distintos con una sumatoria de 9,495 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 4.88% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Azua el 45.77% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 28.74% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 6.47% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 3.86% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 3.80% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 2.88% para el servicio de licencia de conducir.



SERVICIOS DE LICENCIAS NUEVA YORK

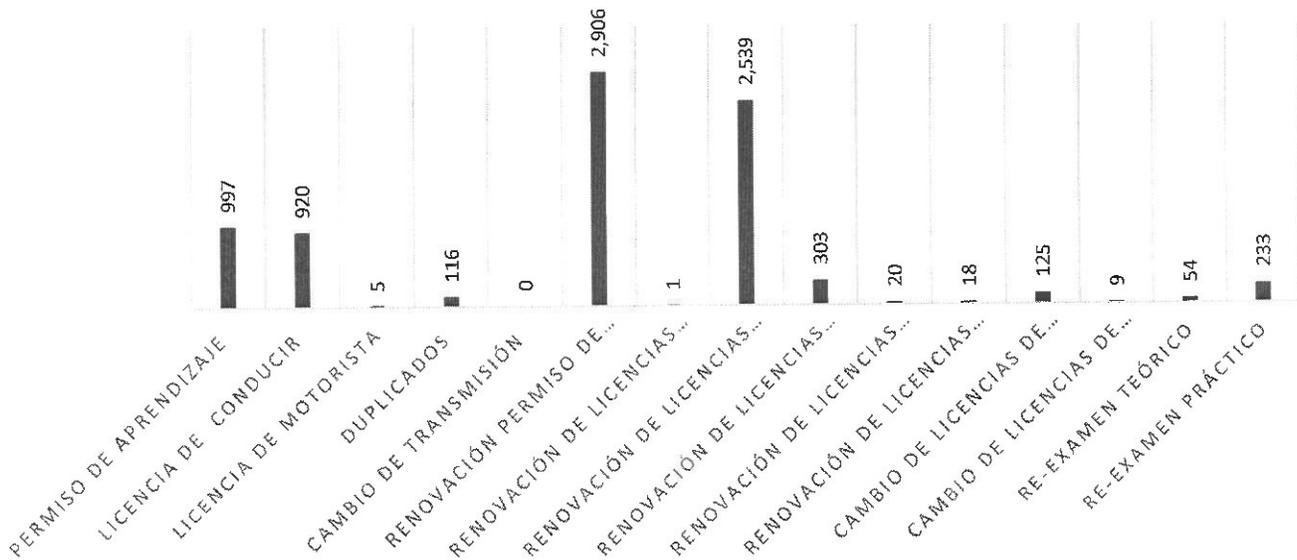


Gráfica 14 – Comparación de los servicios brindados en New York (USA)

El centro de servicio en New York (USA) cuenta con un total de 5 servicios distintos con una sumatoria de 1,250 servicios brindaos durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 0.64% del total general de servicios brindados.



SERVICIOS DE LICENCIAS SAN FRANCISCO DE MACORIS



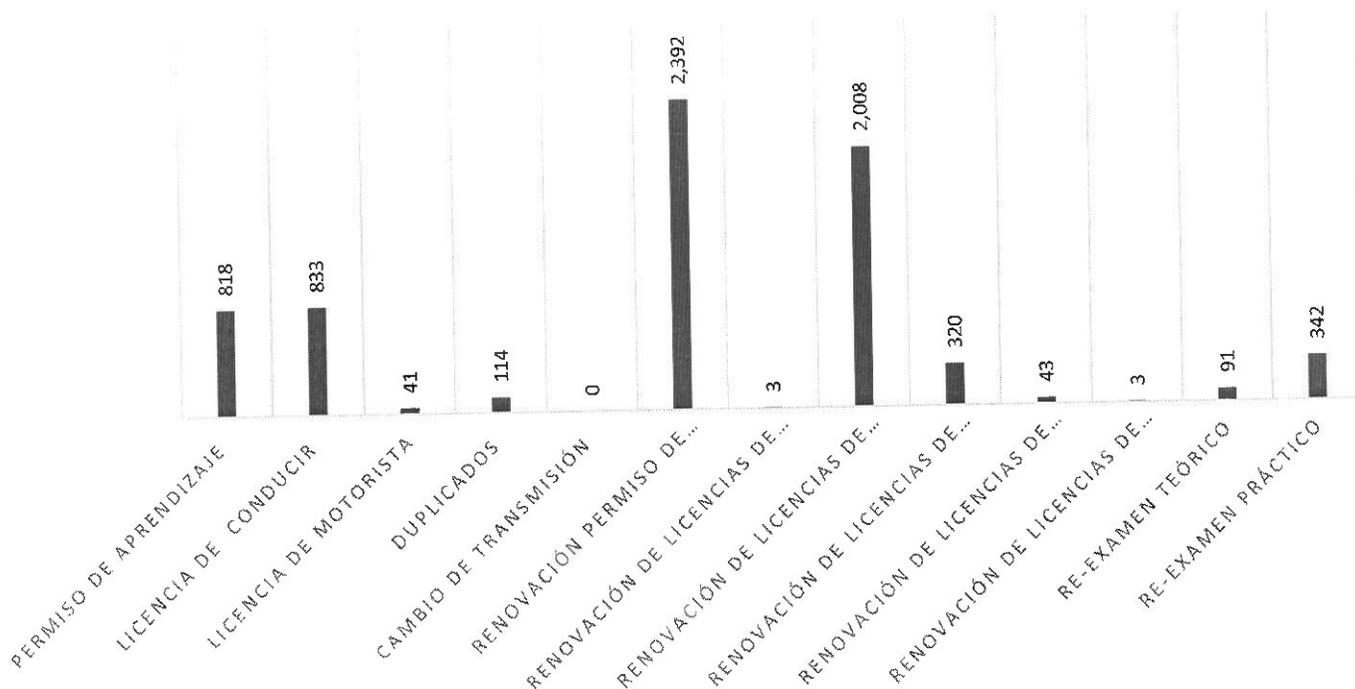
Gráfica 15 – Comparación de los servicios brindados en San Francisco de Macorís

El centro de servicio de San Francisco de Macorís cuenta con un total de 15 servicios distintos con una sumatoria de 8,246 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 4.24% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Francisco de Macorís el % se concentran en los siguientes 5 servicios: un 35.24% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 30.79% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 12.09% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 11.15% para el servicio de licencia de conducir y un 3.67% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3.



SERVICIOS DE LICENCIAS PUERTO PLATA



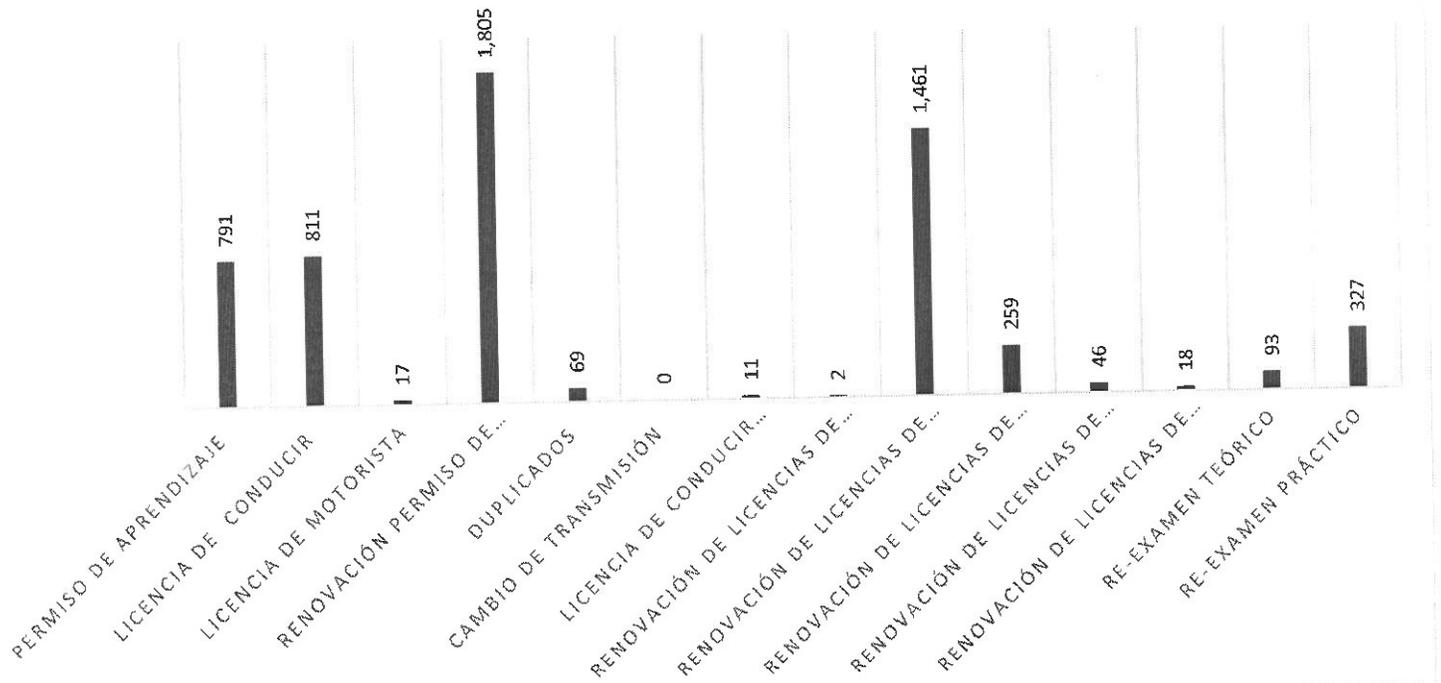
Gráfica 16 – Comparación de los servicios brindados en Puerto Plata

El centro de servicio de Puerto Plata cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 7,008 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 3.60% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Puerto Plata el 91.22% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 34.13% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 28.65% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 11.88% para el servicio de licencia de conducir, un 11.67% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 4.88% para el servicio de re-examen práctico.



SERVICIOS DE LICENCIAS MAO



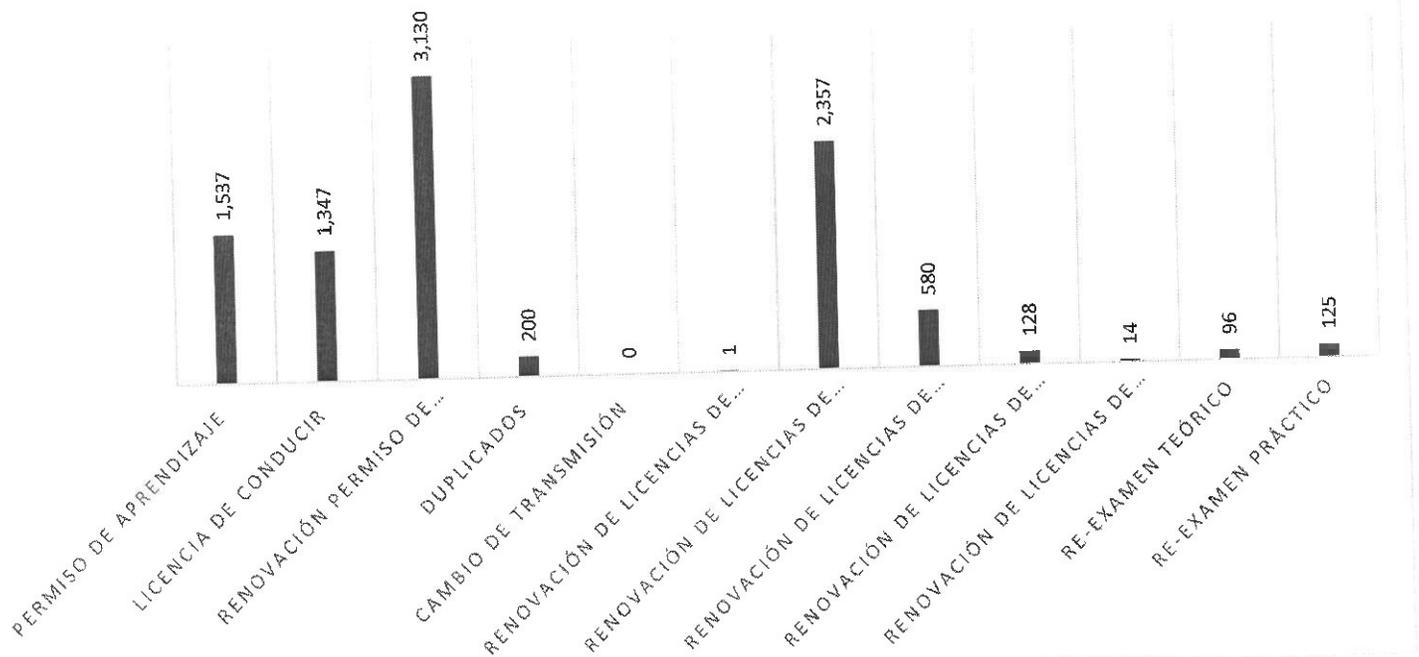
Gráfica 17 – Comparación de los servicios brindados en Mao

El centro de servicio de Mao cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 5,710 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 2.93% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Mao el 90.98% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 31.61% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 25.58% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 13.85% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 14.20% para el servicio de licencia de conducir y un 5.72% para el servicio de re-examen práctico.



SERVICIOS DE LICENCIAS HIGÜEY



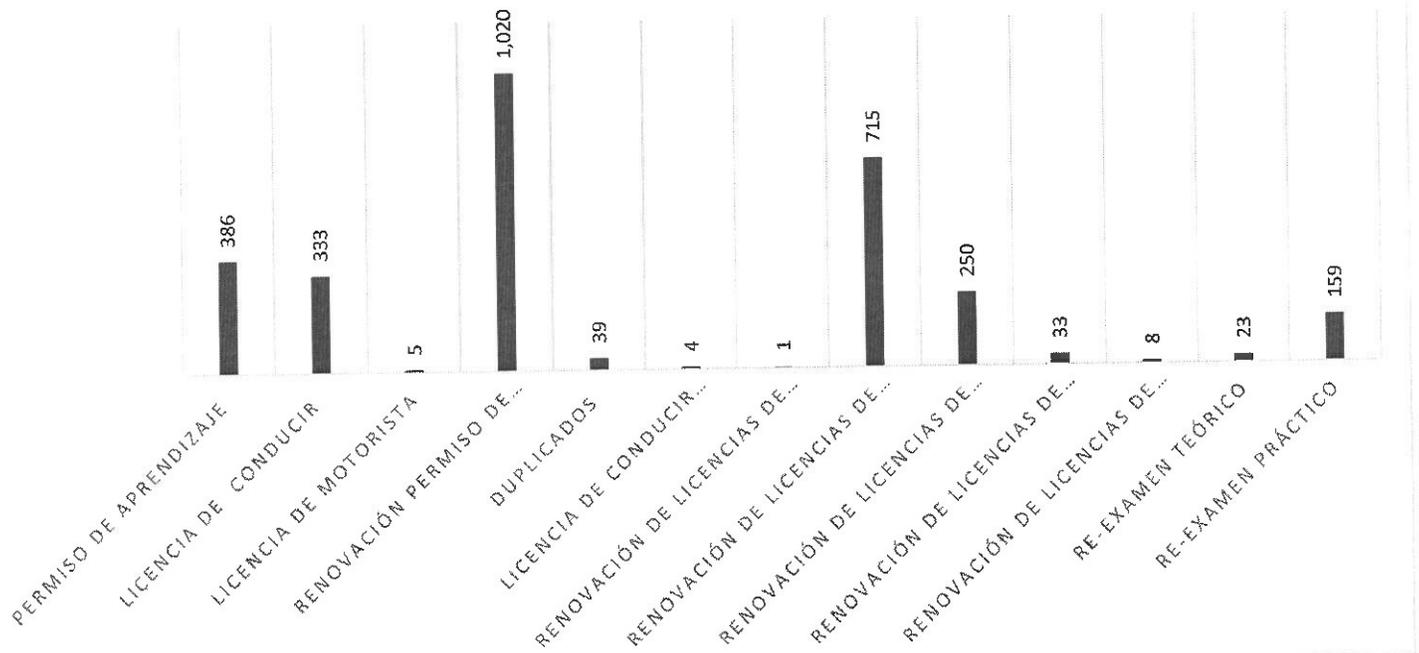
Gráfica 18 – Comparación de los servicios brindados en Higüey

El centro de servicio de Higüey con un total de 12 servicios distintos con una sumatoria de 9,515 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 4.89% del total general de los servicios brindados.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Higüey el 94.07% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 32.89% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 24.77% para el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 2, un 16.15% para el servicio de permiso de aprendizaje, un 14.15% para el servicio de licencia de conducir y un 6.09% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3.



SERVICIOS DE LICENCIAS BARAHONA



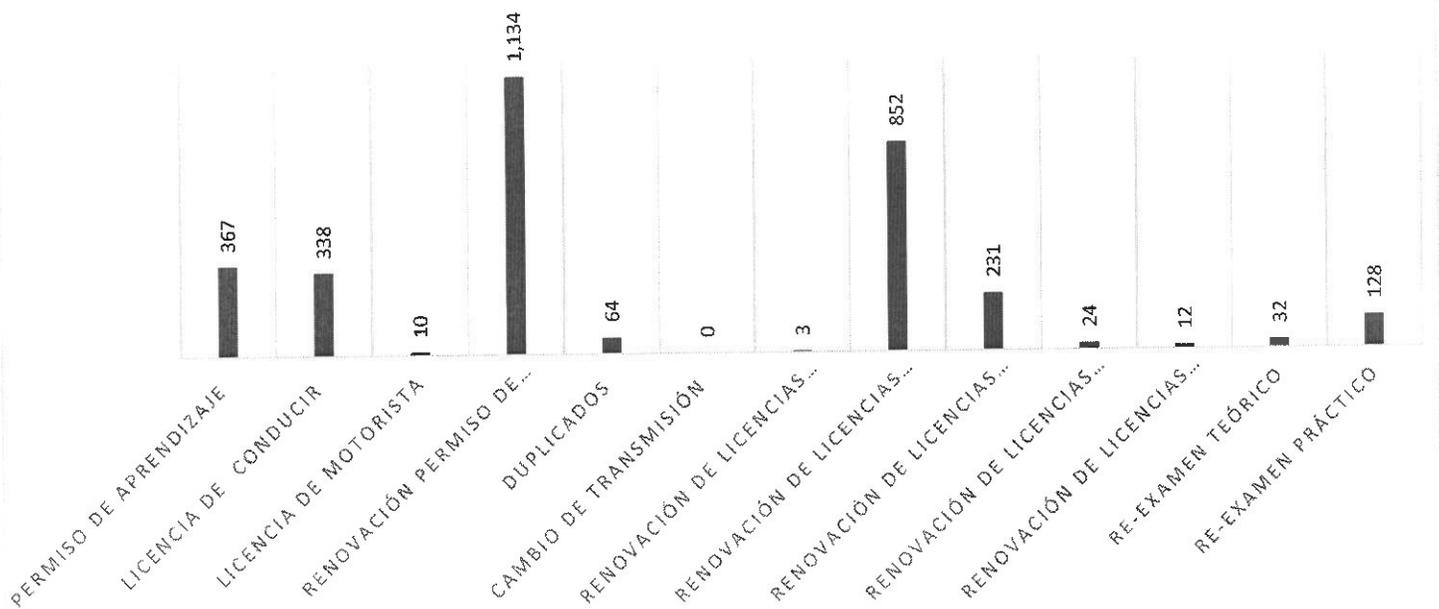
Gráfica 19 – Comparación de los servicios brindados en Barahona

El centro de servicio de Barahona cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 2,976 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 1.53% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Barahona el 90.86% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 34.27% para el servicio de renovación permiso de aprendizaje, un 24.02% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 8.40% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3, un 12.97% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 11.18% para el servicio de licencia de conducir.



SERVICIOS DE LICENCIAS SAN JUAN DE LA MAGUANA



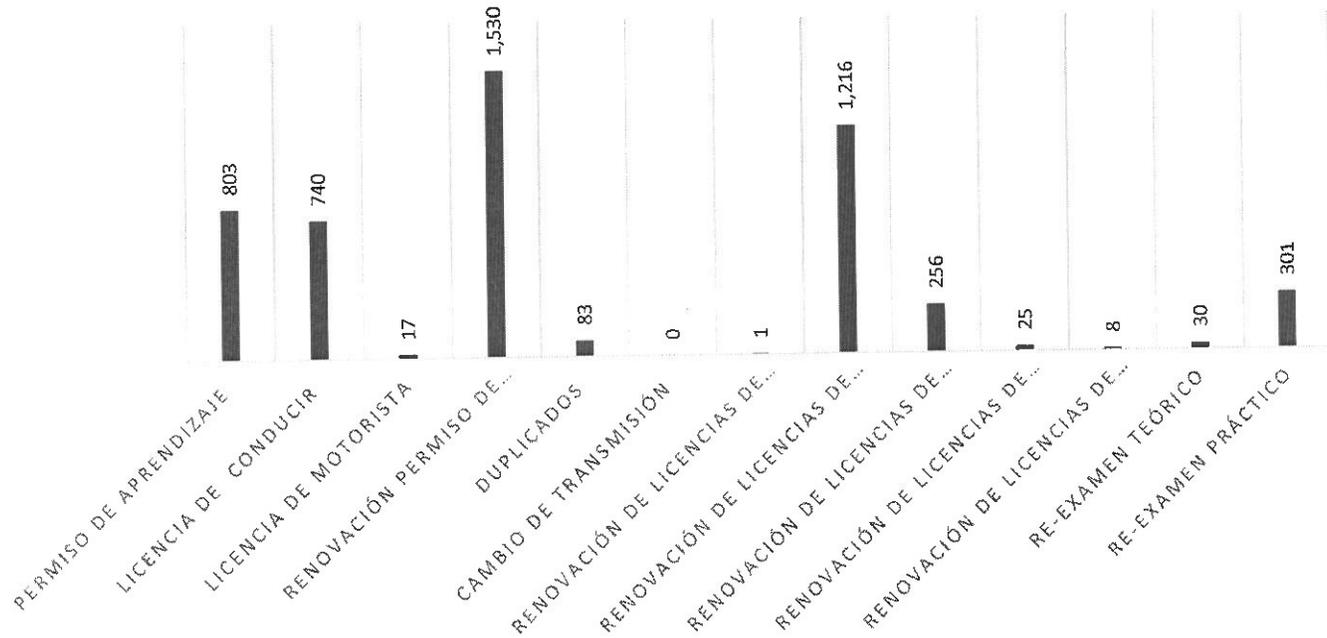
Gráfica 20 – Comparación de los servicios brindados en San Juan de la Maguana

El centro de servicio de San Juan de la Maguana cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 3,1951 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 1.64% del total general

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de San Juan de la Maguana el 90.81% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 35.49% para el servicio de renovación permiso de aprendizaje, un 26.66% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 10.57% para el servicio de licencia de conducir, un 7.23% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 3 y un 11.48% para el servicio de permiso de aprendizaje.



SERVICIOS DE LICENCIAS NAGUA



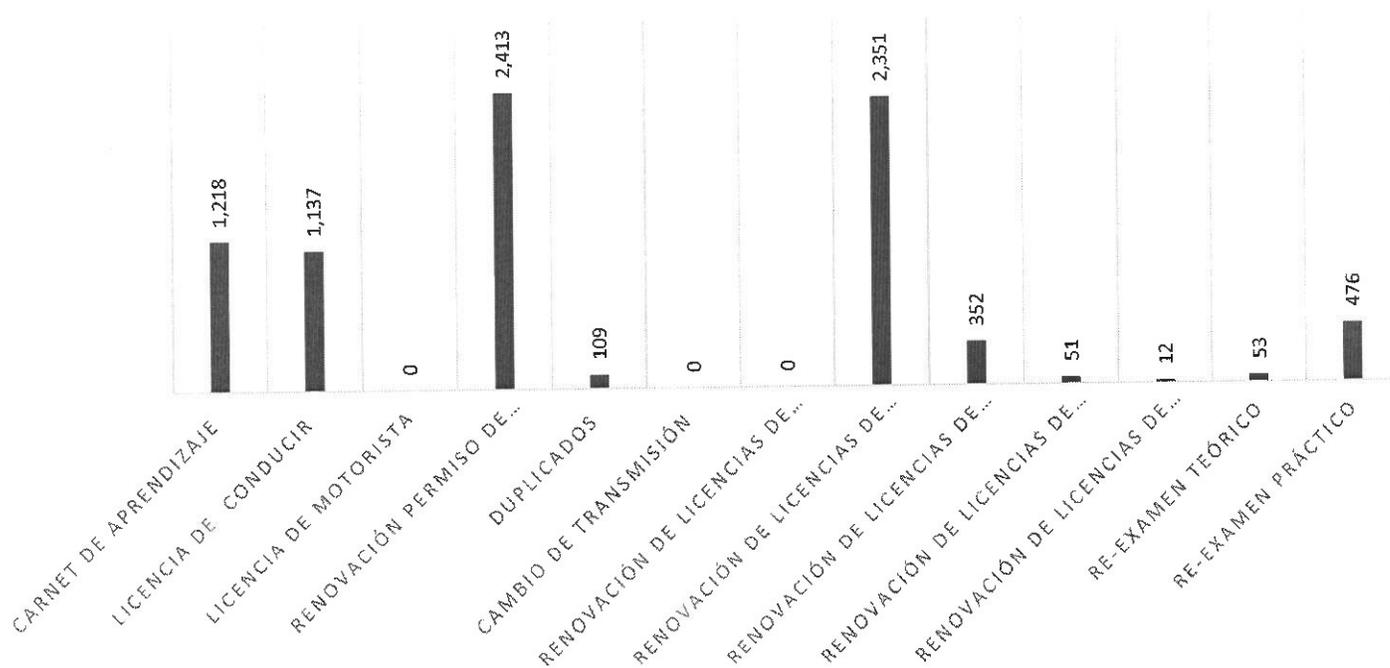
Gráfica 21 – Comparación de los servicios brindados en Nagua

El centro de servicio de Nagua cuenta con un total de 13 servicios distintos con una sumatoria de 5,010 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 2.57% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de Nagua el 91.61% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 24.27% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 30.53% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 14.77% para el servicio de licencia de conducir, un 16.02% para el servicio de permiso de aprendizaje y un 6.00% para el servicio de re-examen práctico.



SERVICIOS DE LICENCIAS LA VEGA



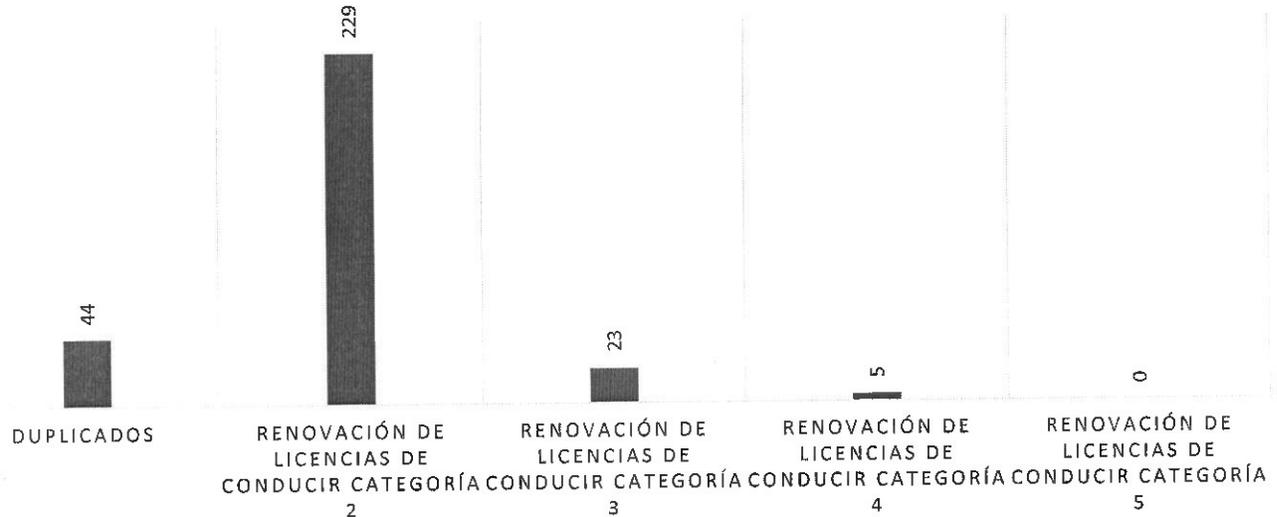
Gráfica 22 – Comparación de los servicios brindados en la Vega

El centro de servicio de la Vega cuenta con un total de 13 servicios con una sumatoria de 8,172 servicios brindados durante el cuarto trimestre del año 2023, representando un 4.20% del total general.

De todos los servicios brindados en el centro de servicio de la Vega el 92.93% se concentran en los siguientes 5 servicios: un 28.76% para el servicio de renovación de licencia de conducir categoría 2, un 29.52% para el servicio de renovación de permiso de aprendizaje, un 13.91% para el servicio de licencia de conducir, un 14.90% para el servicio de carnet de aprendizaje y un 5.82% para el servicio de re-examen práctico.



SERVICIOS DE LICENCIAS MADRID



Gráfica 23 – Comparación de los servicios brindados en Madrid

El centro de servicio en Madrid (España) cuenta con un total de 5 servicios brindados con una sumatoria de 273 servicios durante el cuarto trimestre, representando un 0.14% del total general. Teniendo su mayor presencia en el servicio de renovación de licencias categoría 2, ocupando un 83.88% de todos los servicios ofrecidos en esta localización.



2. Resumen de servicios de la Dirección de Licencia



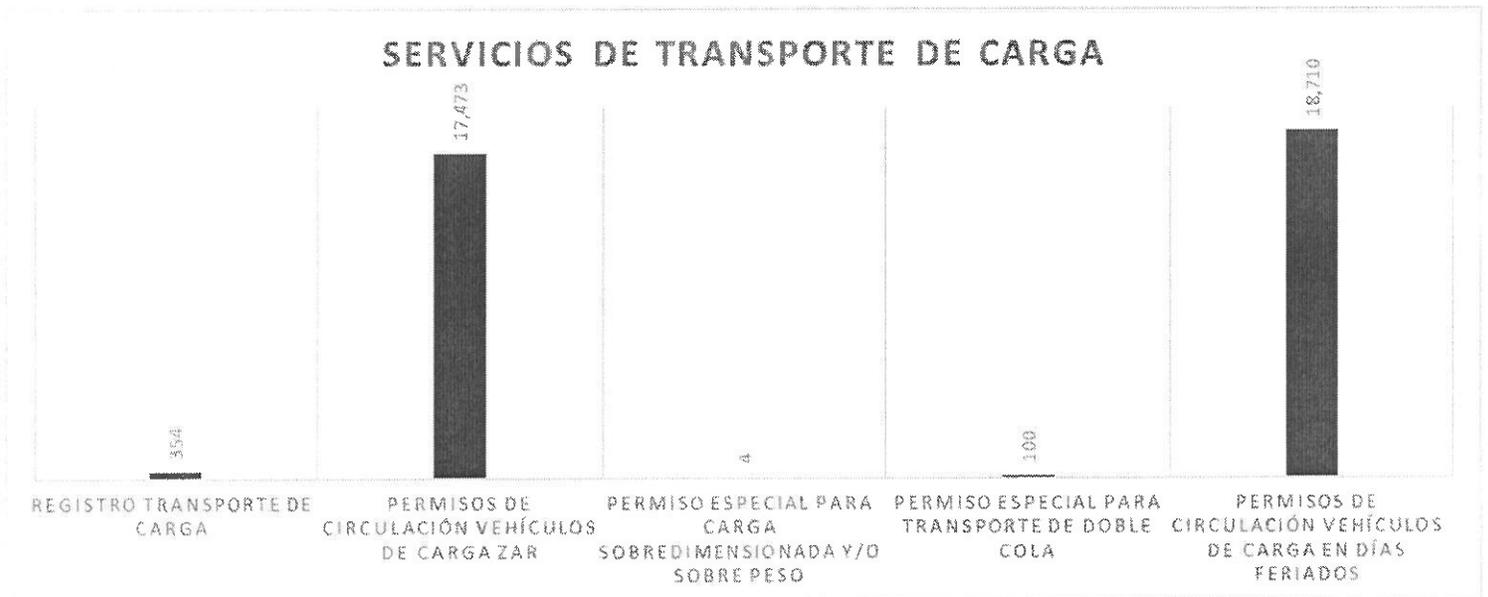
Gráfica 24 – Comparación de los servicios más solicitados en la Dirección de Licencia

Como muestra la gráfica comparativa anterior los cinco (5) servicios más solicitados en la Dirección de Licencia corresponden a la renovación de licencia de conducir categoría 2 con un acumulado de 260,006 solicitudes atendidas para un porcentaje del 34.27% de la totalidad de los servicios brindados en la Dirección, el servicio de permiso de aprendizajes tiene un acumulado de 118,950 solicitudes atendidas para un porcentaje del 15.68%, el servicio de licencias de conducir con un acumulado de 106,782 solicitudes atendidas para un porcentaje del 14.07%, el servicio de renovación de licencias de conducir categoría 3 con un acumulado de 39,636 solicitudes atendidas para un porcentaje del 5.22% y el servicio de renovación de permisos de aprendizaje con un acumulado de 125,185 solicitudes atendidas durante el año 2023 para un porcentaje del 16.50% sobre el total general de servicios ofrecidos.



III. Dirección de Transporte de Carga

La Dirección de Transporte de Carga tuvo un total 36,641 solicitudes atendidas durante el cuarto trimestre del año 2023, distribuidas entre los siguientes servicios: 354 registros de transporte de carga, ocupando el 0.96% del total, 17,473 Permisos de Circulación Vehículos de Carga ZAR, ocupando el 47.68% del total, 4 permisos especiales para carga sobredimensionada y/o Sobre Peso, ocupando el 0.01%, 100 permisos especiales para transporte de doble cola, ocupando el 0.27% y 18,710 permisos de circulación de vehículos de carga en días feriados ocupando el 51.06% del total general de servicios brindados por la dirección en los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2023.

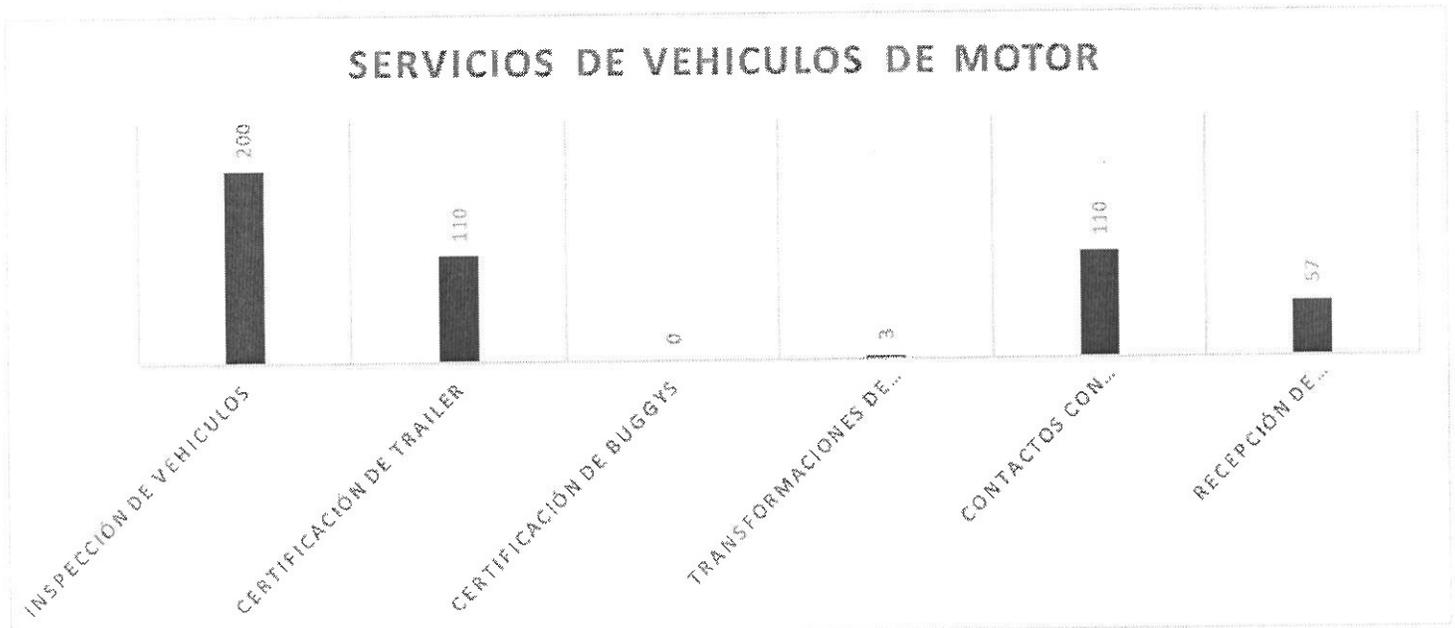


Gráfica 25 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Carga



IV. Dirección de Vehículos de Motor

La Dirección de Vehículo de Motor tuvo un total 480 solicitudes atendidas distribuidas en los servicios brindados, teniendo estos una división de 0 certificaciones de buggys ocupando un porcentaje del 0% del total de los servicios, 110 certificaciones de tráiler ocupando un porcentaje del 22.91%, 57 recepción de documentos TP ocupando un porcentaje del 11.87%, 110 contactos con operadores de TP, ocupando un porcentaje del 22.91%, 200 inspecciones de vehículos, ocupando el 41.66% y 3 transformaciones de vehículos, ocupando un 0.62% de todos los servicios ofrecidos por la dirección entre los meses de octubre, noviembre y diciembre.



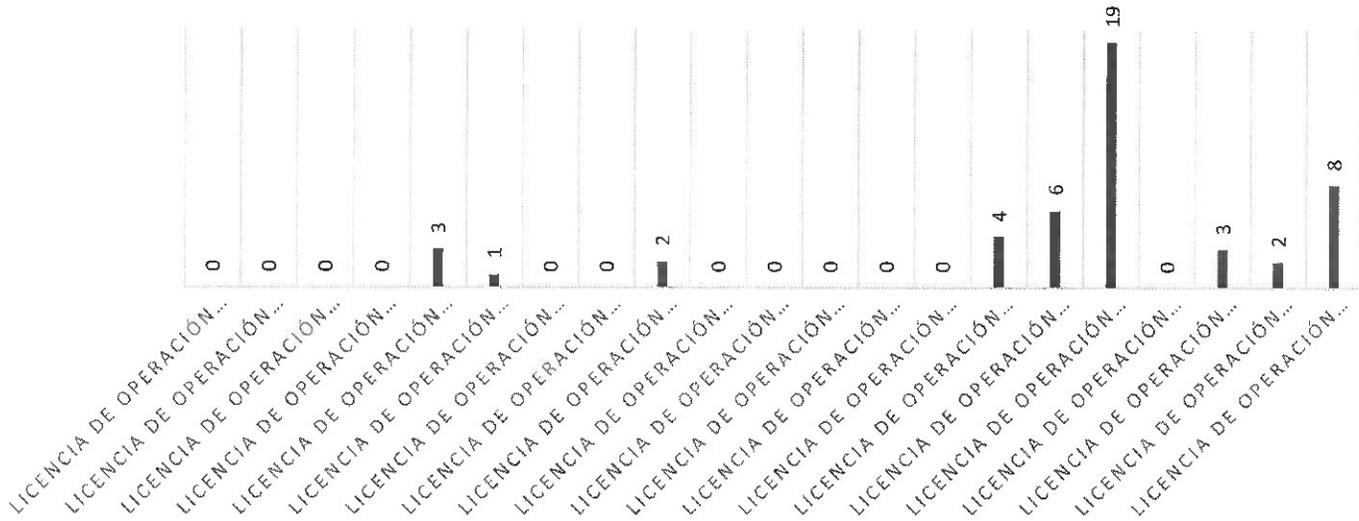
Gráfica 27 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Vehículo de Motor



V. Dirección de Transporte de Pasajeros

La Dirección de Transporte de Pasajeros tuvo un total 42 solicitudes atendidas durante el cuarto trimestre del año 2023 distribuidas en los siguientes servicios: 3 Licencias de Operación Alquiler Vehículos de lujo y-o Limosina con chofer, 1 Licencia de Operación Alquiler Vehículos o Rent Car, 2 Licencias de Operación Compañías Taxis Turísticos, 4 Licencias de Operación Transporte Terrestre de Aventura Camionetas y Camiones y o Jeep Safari Camiones, 6 Licencias de Operación Transporte de Personal u-o Empresarial, 19 Licencias de Operación Transporte Turístico Terrestres de Autobuses y Minibuses Persona Física o Moral, 3 Licencias de Operación Persona Moral, Transporte Turístico Terrestre de Aventura (Four Wheel y Buggy), 2 Licencias de Operación Transporte Urbano y 8 Licencias de Operación Transporte Interurbano en los meses de octubre, noviembre y diciembre.

SERVICIOS DE LICENCIAS TRANSPORTE DE PASAJEROS

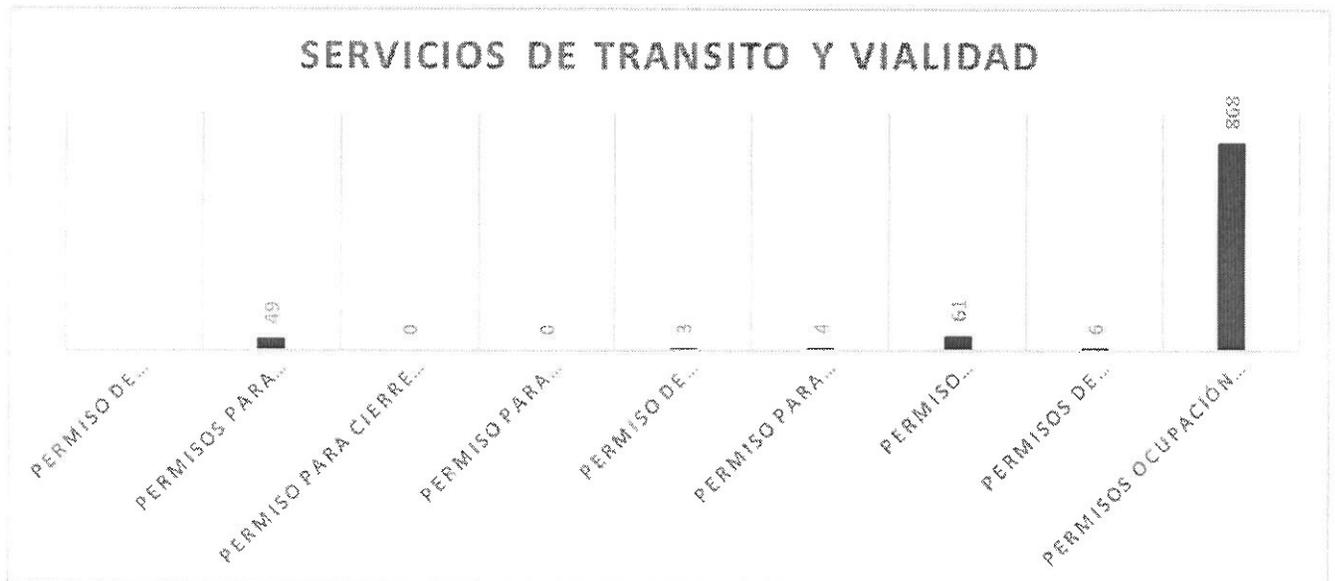


Gráfica 28 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Transporte de Pasajero



VI. Dirección de Tránsito y Vialidad

La Dirección de Tránsito y Vialidad tuvo un total 991 servicios brindados en el cuarto trimestre del año 2023. Sus servicios mas significantes durante este trimestre fueron los permisos de ocupación de carril para vaciado de hormigón con un total de 868 permisos, el permiso de estacionamiento por carga y descarga con 61 permisos otorgados y el permiso para realizar actividades en vía pública con un total de 49 permisos otorgados durante el cuarto trimestre del año 2023.

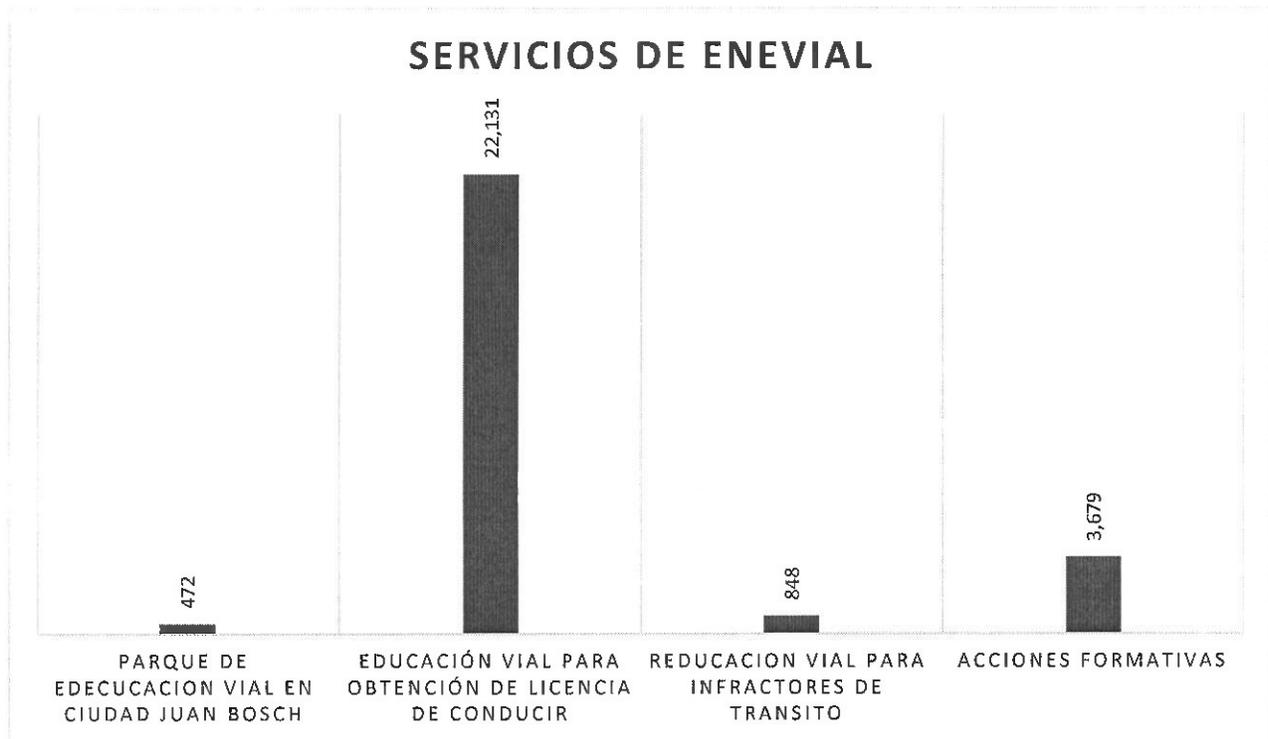


Gráfica 29 – Comparación de los servicios Brindados por la Dirección de Tránsito y Vialidad (Gestión de Vías)



VII. Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL)

La Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL) tuvo un total 27,130 solicitudes atendidas en el cuarto trimestre distribuidas en los siguientes servicios: 22,131 Ciudadanos capacitados para obtención de Licencia de Conducir ocupando un porcentaje del 81.57% sobre la totalidad de los servicios brindados por ENEVIAL, 472 personas recibidas en el parque de Educación Vial en Ciudad Juan Bosch para un porcentaje del 1.73%, 848 servicios de reeducación vial para infractores de tránsito para un porcentaje del 3.12% y 3,679 acciones formativas capacitaciones a choferes de vehículos pesados para un porcentaje del 13.56%.



Gráfica 30 – Comparación de los servicios Brindados por la ENEVIAL

