

Oficina de Acceso a la Información Pública

Informe Consolidado Enero - Diciembre 2021

Santo Domingo D.N
31/12/2021

La Oficina de Acceso a la Información Pública fue creada para dar cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Acceso a la Información Pública y al Decreto No. 130-05 que aprueba el Reglamento de dicha ley, teniendo como función principal realizar las gestiones necesarias para satisfacer las solicitudes de información que son tramitadas por los ciudadanos a través de los diversos medios disponibles (personal, correo electrónico, correspondencias, SAIP y otros), así como la actualización permanente de las informaciones descritas en la Ley 200-04 y la publicación oportuna de las mismas en el Portal de Transparencia de la institución.

El portal de Transparencia del Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT), a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública dispone a la ciudadanía las informaciones de carácter público contempladas en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 a los fines de comunicar al ciudadano sobre las acciones ejecutadas por el INTRANT.

Esta oficina periódicamente publica y actualiza en el portal de Transparencia en cada uno de sus respectivos enlaces; estos son: Compras y Contrataciones, Nómina, Informaciones Financieras, Declaraciones Juradas, entre otras, manteniendo así a disposición de la ciudadanía un servicio actualizado de información pública. 94% indicador de Transparencia: basado en el último periodo evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

100% indicador del Sistema de Administración de Quejas, reclamaciones y Sugerencias: hemos logrado concluir exitosamente todos los casos recibidos mediante la plataforma 311.

En el periodo enero-diciembre 2021, Sistema de Administración de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 311, fueron introducidas (31) queja, (5) reclamaciones y (1) sugerencia.

Respuestas a llamadas telefónicas (a través de nuestras extensiones 1119, 1120, y 1121).

En el periodo enero-diciembre 2021, a través de nuestras líneas telefónicas fueron recibidas unas 1,865 solicitudes de información, las cuales fueron atendidas inmediatamente.

Resultados mediciones del portal de transparencia

Atención a Solicitudes de Información a través del SAIP, Personal o Vía Correspondencia.

En el periodo enero-diciembre 2021, se recibió un total de 157 solicitudes de información, de las cuales se respondieron 155 solicitudes dentro del plazo que contempla la Ley 200-04, (2) solicitudes están en proceso (0) solicitudes fueron rechazadas, No se hizo uso de la prórroga excepcional (0) solicitudes que fueron transferidas a otras instituciones (2).

100% del manejo y respuesta en el Sistema SAIP- de solicitudes de acceso a la información pública.

100% de la actualización de los Datos Abiertos correspondiente al INTRANT.

Respuestas a través del Sistema info@intranet.gob.do

En el periodo enero-diciembre 2021, en el Sistema info@intranet.gob.do o página Web institucional, recibimos unas 2,715 solicitudes de información, las cuales se respondieron en un plazo de 72 horas.

Actividades regulares realizadas por la Oficina de Acceso a la Información

En el periodo mencionado fueron ejecutadas una serie de actividades con el objetivo de continuar fortaleciendo la estructura, organización y flujo de información de la oficina, así como de ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos. Entre las principales actividades se pueden citar las siguientes:

- Preparación de los Informes Trimestrales de gestión.
- Recepción y tramitación de las solicitudes de información de los ciudadanos.
- Gestión y seguimiento continuo a las solicitudes de información remitidas a los Departamentos correspondientes.
- Búsqueda, revisión y publicar las informaciones en el Portal de Transparencia.

CUADRO ESTADISTICAS GESTION OAI

ENERO - DICIEMBRE 2021

Medio de Solicitud	Recibidas	Proceso	Resueltas de 0 a 15 días	Prórroga Excepcional	Rechazadas
Física / personal	11	0	11	0	0
SAIP	146	2	144	0	0
311	37	0	37	0	0
Correo electrónico	2,715	0	En 72 horas - 2,715	0	0
Llamadas telefónicas	1,865	0	1,1865	0	0
TOTAL	4,774	0	4,774	0	0

Preparado por:
Licda. Cecilia Guzman Jimenez
Oficina de Acceso a la Información Pública

Cecilia Guzman

