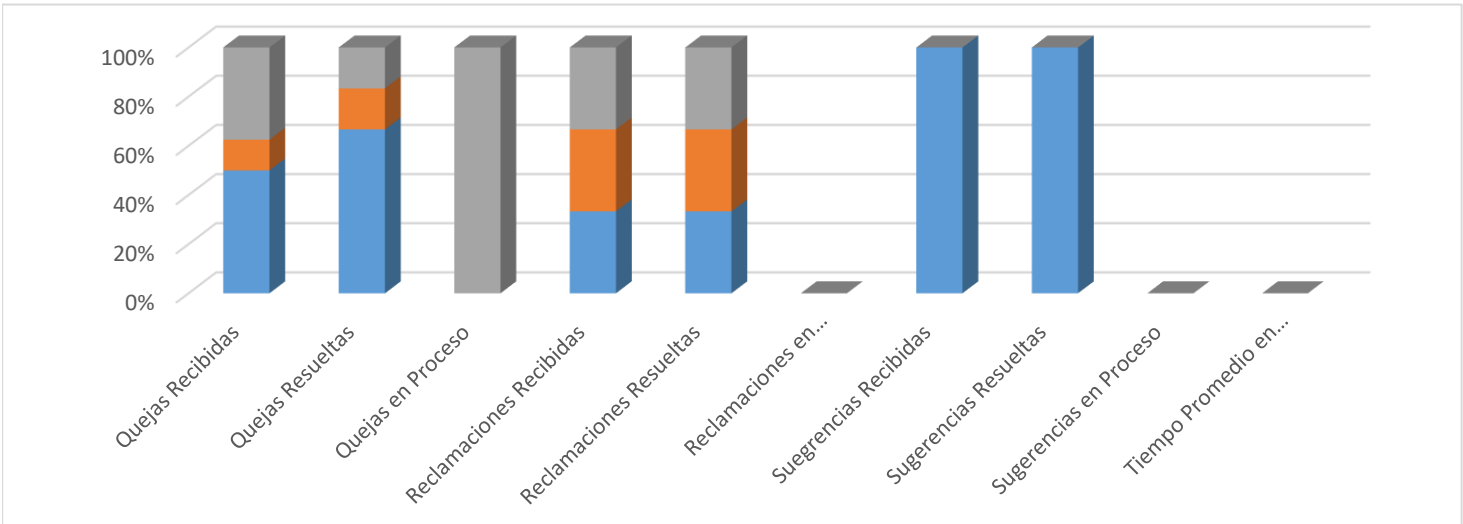


INSTITUTO NACIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE - INTRANT
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
ENERO-FEBRERO-MARZO 2022

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2022	ENERO	FEBRERO	MARZO
Quejas Recibidas	4	1	3
Quejas Resueltas	4	1	1
Quejas en Proceso	0	0	2
Reclamaciones Recibidas	1	1	1
Reclamaciones Resueltas	1	1	1
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Suegencias Recibidas	1	0	0
Sugerencias Resueltas	1	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	uno a cuatro dias	uno a nueve dias	uno a ocho dias



Preparado por



Lida. Cecilia Guzman Jimenez
Encargada de la OAI