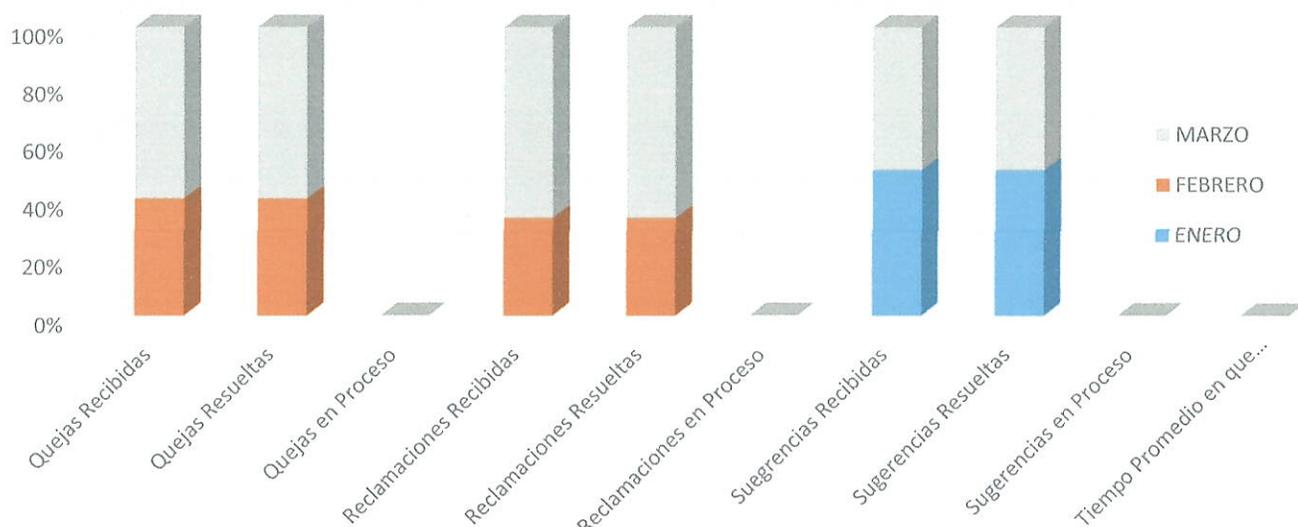


**INSTITUTO NACIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE - INTRANS**  
**OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION**  
**Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**  
**ENERO-FEBRERO-MARZO 2023**

<b>311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2023</b>	<b>ENERO</b>	<b>FEBRERO</b>	<b>MARZO</b>
<b>Quejas Recibidas</b>	0	2	3
Quejas Resueltas	0	2	3
Quejas en Proceso	0	0	0
<b>Reclamaciones Recibidas</b>	0	1	2
Reclamaciones Resueltas	0	1	2
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
<b>Suegencias Recibidas</b>	1	0	1
Sugerencias Resueltas	1	0	1
Sugerencias en Proceso	0	0	0
<b>Tiempo Promedio en que fueron Respondidas</b>	uno a cuatro dias	uno a ocho dias	uno a nueve dias



Preparado por

*Martha Morillo*  
**Licda. Martha Morillo**

Encargada Oficina de Libre Acceso a la Información / Interina

