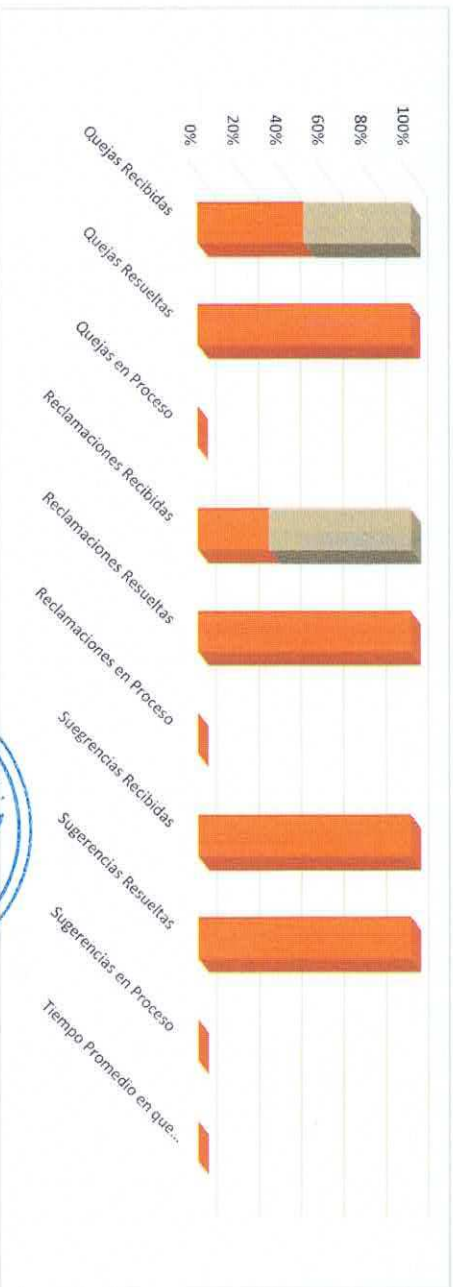


INSTITUTO NACIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE - INTRANT  
 OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION  
 Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias  
 OCTUBRE- NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2023

| 311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2023 |                  | OCTUBRE           | NOVIEMBRE        | DICIEMBRE | GENERO |   |
|----------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-----------|--------|---|
|                                              |                  |                   |                  |           | F      | M |
| Quejas Recibidas                             | 0                | 3                 | 0                |           |        | 3 |
| Quejas Resueltas                             | 0                | 3                 | 0                |           |        |   |
| Quejas en Proceso                            | 0                | 0                 | 0                |           |        |   |
| Reclamaciones Recibidas                      | 0                | 1                 | 1                |           |        | 2 |
| Reclamaciones Resueltas                      | 0                | 1                 | 1                |           |        |   |
| Reclamaciones en Proceso                     | 0                | 0                 | 0                |           |        |   |
| Sugerencias Recibidas                        | 0                | 2                 | 2                |           | 2      |   |
| Sugerencias Resueltas                        | 0                | 2                 | 0                |           |        |   |
| Sugerencias en Proceso                       | 0                | 0                 | 0                |           |        |   |
| Tiempo Promedio en que fueron Respondidas    | uno a nueve dias | uno a cuatro dias | uno a nueve dias |           |        |   |



Preparado por  
 Licda. Arlyn Dimes  
 Encargada Interna Oficina de Libre Acceso a la Información

