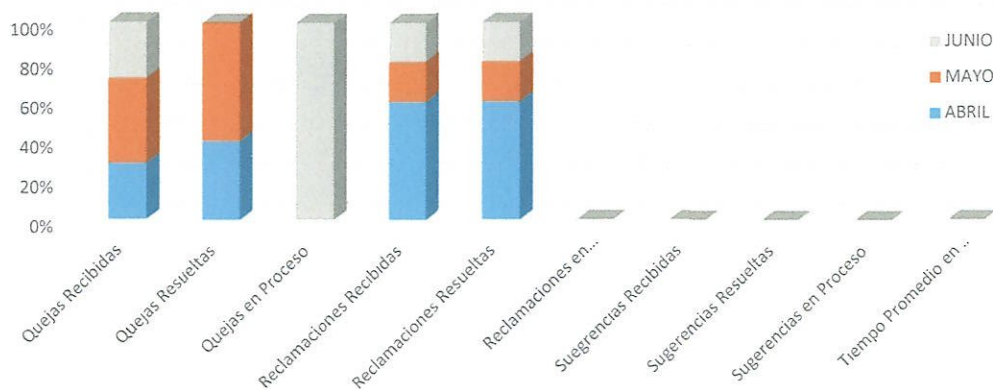


**INSTITUTO NACIONAL DE TRANSITO Y TRANSPORTE TERRESTRE - INTRANT**  
**OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION**  
**Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias**  
**ABRIL-MAYO-JUNIO 2022**

<b>311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2022</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>
<b>Quejas Recibidas</b>	2	3	2
Quejas Resueltas	2	3	0
Quejas en Proceso	0	0	2
<b>Reclamaciones Recibidas</b>	3	1	1
Reclamaciones Resueltas	3	1	1
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
<b>Sugerencias Recibidas</b>	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
<b>Tiempo Promedio en que fueron Respondidas</b>	uno a ocho dias	uno a ocho dias	uno a ocho dias



Preparado por

*Petra Delgado Melo*  
 Ing. Petra Delgado Melo  
 Encargada de la OAI

